

El Aprendizaje Basado en Casos como técnica innovadora para el mejoramiento de la comunicación asertiva y efectiva

Irma Imbaquingo-Chancosi

Patricio Benavides-Herrera

DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v28i44.5846>

INTRODUCCIÓN

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de la ONU: Educación de calidad para todos impulsa educación de calidad e inclusiva.

En salud persisten clases tradicionales y memorísticas.

El ABC (casos reales/simulados) promueve aprendizaje activo.

Meta: fortalecer comunicación asertiva y efectiva en Enfermería.

Importancia: interacción con pares, docentes y futuros pacientes.



MATERIALES Y MÉTODOS

01

Enfoque cualitativo, exploratorio-descriptivo.

02

Contexto: universidad privada en Ecuador; carrera de Enfermería.

03

Participantes: 5 docentes (primer nivel).

04

Técnicas: entrevista semiestructurada + observación no participante.

05

Registros: fichas de observación (2 semestres, 2023-2024).

06

Apoyo: VOSviewer para mapear producción científica sobre ABC (2020-2024).



DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Coexiste modelo tradicional y constructivista.

Docentes priorizan teoría-práctica y casos clínicos.

Uso de simulación, trabajo grupal y aula invertida según asignatura.

ABC favorece debate, escucha activa, tolerancia y argumentación.

Mejora claridad del mensaje y reduce malentendidos.

Relevante para la comunicación con pacientes y familias con empatía.

CONCLUSIONES

ABC es innovación clave en carreras de salud.

Mejora comunicación, pensamiento crítico y toma de decisiones.

Impulsa investigación, lectura, trabajo colaborativo y autonomía.

En primeros niveles se observa comunicación estudiantil precaria.

La defensa oral del caso favorece la asertividad y la comunicación efectiva.