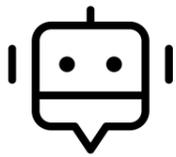


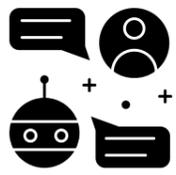
# Análisis y tendencias en el uso de chatbots y agentes conversacionales en el campo de la educación: una revisión bibliométrica

Dennis Arias-Chávez  
Teresa Ramos-Quispe  
Luis Miguel Cangalaya Sevillano

## INTRODUCCIÓN



Los chatbots son agentes conversacionales que permiten interacción con un usuario humano en un lenguaje.



La finalidad de esta revisión bibliométrica es analizar cuantitativamente las publicaciones.



Este estudio proporciona una visión completa y estructurada del estado actual de la investigación sobre el impacto de los chatbots en la educación.

A nivel educativo los estudios sobre los chatbots son diversos, pero destacan los relativos a la enseñanza y formación de habilidades de programación.

DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v26i41.5135>



## MÉTODO

- 01 Este estudio corresponde a una revisión bibliométrica recopilando documentos científicos en la base de datos Scopus.
- 02 Se revisaron 507 documentos científicos publicados en 175 revistas desde 2002 hasta octubre de 2023.
- 03 La mayoría de los documentos son conference papers, seguidos de artículos científicos y capítulos de libro.
- 04 Se destaca un promedio de 8 citas por documento, evidenciando la relevancia del tema en la comunidad científica.
- 05 Se emplearon herramientas como RBibliometrix y VOSViewer para el procesamiento de datos y visualización de redes.

## SINTESIS Y REFLEXIONES FINALES

Se observó un crecimiento anual del 21.23% en la producción de investigaciones sobre chatbots en educación.

La colaboración internacional representó el 14.79% de los documentos analizados.

La presencia de conference papers sugiere una divulgación rápida y una mayor visibilidad en eventos académicos.



## CONCLUSIONES:

Los chatbots han experimentado un aumento en su uso a nivel educativo, con un enfoque creciente en la colaboración internacional.

Los chatbots se han convertido en una herramienta atractiva para mejorar la experiencia de aprendizaje y la interacción en diversos contextos educativos.

Los temas predominantes se centraron en trabajo colaborativo, entornos virtuales de aprendizaje agentes conversacionales y aprendizaje personalizado.

Con el presente estudio se evidenciaron vacíos de conocimiento sobre la temática en estudio.

La investigación bibliométrica destaca la importancia de estos agentes conversacionales en la enseñanza y el aprendizaje.

Se identifican oportunidades para futuras investigaciones que exploren a fondo el impacto de los chatbots en la educación.



Innovaciones  
Educativas

Centro de Investigaciones en Educación (CINED)  
Escuela de Ciencias de la Educación  
Universidad Estatal a Distancia

Correo: [innoveducativas@uned.ac.cr](mailto:innoveducativas@uned.ac.cr)  
Ap. postal 474-2050. San José, Costa Rica.  
Teléfono: (506) 2527-2427

