

# La educación superior a distancia, antecedentes, puesta en marcha, logros y perspectivas en Costa Rica

Jorge A. Zeledón Solano\*  
Celedonio Ramírez\*\*

\*Coordinador de cátedra de Filosofía. Universidad Estatal a Distancia; [jzeledon@uned.ac.cr](mailto:jzeledon@uned.ac.cr)

\*\*Profesor de filosofía y ex rector de la Universidad Estatal a Distancia; [cramirez@uned.ac.cr](mailto:cramirez@uned.ac.cr)

Recibido: 1 de setiembre del 2013

Aceptado: 4 de febrero del 2014

## RESUMEN

Este artículo sintetiza un conjunto de hechos y acontecimientos necesarios para reflexionar e investigar sobre la emergencia y consecuencias del desarrollo de la educación a distancia en Costa Rica, a la vez ofrece una visión de la inserción de la educación a distancia en el nivel universitario en Costa Rica.

## PALABRAS CLAVE

Educación a Distancia, democratización, enfoque educativo, revolución de los medios, problemas iniciales, transformación de la educación superior, educación a distancia educación por correspondencia.

## SUMMARY

This document offers a reflection on certain facts and events which are indispensable to reflect and investigate about the emergence, and consequences of the development of distance education in Costa Rica at the same time it gives a brief overview of the insertion of distance education at university level in Costa Rica in relation to world development.

## KEY WORDS

Distance Education, democratization, educative approach, revolution of the media, initial problems, transformation of higher education, distance education vs. correspondence education.

37

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo ofrece un conjunto de hechos y datos indispensables para reflexionar sobre la emergencia de la educación a distancia en la educación superior y su posterior impacto en el desarrollo social, cultural y económico a nivel nacional. Se realiza a la vez una reseña de las limitaciones y vicisitudes que enfrenta desde sus inicios la educación superior a distancia, avizorada generalmente como una utopía.

### ■ Antecedentes

El escenario en el que irrumpiría la educación a distancia a nivel de educación superior, estuvo determinado, en alguna medida, por el crecimiento de la población que se presentó en Latinoamérica posterior a la Segunda Guerra Mundial. Según los datos y estimaciones de población del Instituto

de estadísticas y censos (1970-2050), Costa Rica en 1945 tenía sólo 746.500 habitantes, para 1956 alcanzaría el millón y en 1970 alcanzó 1,730.750 habitantes, los datos anteriores advertían ya sobre el crecimiento de la educación primaria y media.

En la década de los cincuenta este crecimiento de la demanda de educación fue atendido mediante la creación de escuelas unidocentes y escuelas incompletas. En la década de los sesenta, según consta en el informe del Simposio que aborda esta temática este tipo de atención se redujo a un 14%, mientras que las escuelas completas y los colegios crecieron de menos 90 000 alumnos en la década de los cincuenta a quinientos setenta y nueve mil en 1970 (Simposio Costa Rica hacia el año 2000). Esto hizo posible que por primera vez la demanda de educación universitaria superara la capacidad instalada de la única universidad existente, la Universidad de Costa Rica.

Según los datos del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), consignados en el informe: La educación superior en Costa Rica (2004), la Universidad de Costa Rica, pasó de 800 alumnos en 1948, a 18 700 en 1970. Según las proyecciones de Planes I, la demanda en 1975 superaría los 36 000 alumnos y en 1980 estaría ubicada entre sesenta y ochenta mil alumnos.

La extenuación de la capacidad instalada de la educación superior en Costa Rica estuvo determinada en parte por algunos eventos negativos como la crisis financiera que se presentó en los diferentes países latinoamericanos. Esta crisis limitó en parte la capacidad de brindar los servicios sociales básicos como salud, educación y el desarrollo de una adecuada infraestructura.

Mientras múltiples países en Europa, después de la guerra disfrutaron del Plan Marshall (1947) para crear su infraestructura, en Latinoamérica, el crecimiento de la población, sostenido por una economía agraria, ensanchó la pobreza, obligó al Estado a focalizarse en problemas

inmediatos y no en encontrar soluciones de más largo plazo. Es así como Latinoamérica se decantó por buscar medidas paliativas e hizo que el modelo económico con el cual se pretendía financiar servicios sociales se agotara prematuramente.

El agotamiento referido, también fue determinado en parte por un nuevo resurgimiento de la educación superior. En 1972 el entonces Presidente José Figueres Ferrer, convencido de la necesidad del desarrollo tecnológico a nivel medio, crea el Instituto Tecnológico, y en 1973 convencido de la necesidad de preparar mejores recursos humanos para la educación y gracias a la reforma educativa de don Ulasdislao Gámez, crea la Universidad Pedagógica dirigida por el Padre Benjamín Nuñez con el nombre de Universidad Nacional.

Los datos anteriores constan en el informe (1977) La Costa Rica del año dos mil. Desafortunadamente al crearse estas universidades no se previeron adecuadamente aspectos claves como la extensión de sus competencias, el tamaño de la población a atender ni los verdaderos costos, con lo cual las políticas sobre la educación superior en vez de hacerle frente a la explosión de la demanda contribuyeron a hacer más inmanejable la crisis económica.

Debido a lo anterior y pese al crecimiento tanto de la oferta como de la demanda de la educación superior en todo Latinoamérica, según las cifras presentadas por el Banco Mundial en 1971, la situación a nivel mundial proyectaba perspectivas inciertas.

Según el informe del Banco Mundial sobre el balance de las economías de los diversos países, el número de niños que podía ser atendido en las escuelas, proporcionalmente descendía con respecto a su crecimiento. Por lo demás este descenso introducía una gran brecha entre los niños del campo y los niños de la ciudad.

Acorde con el Banco Mundial en 1980, 800 millones de ciudadanos en todo el mundo, quedaban fuera de la cobertura que ofrecía la

educación pública, situación que afectaría las finanzas de los países del tercer mundo y de la cual se podría esperar un retroceso en desarrollo y un crecimiento de los conflictos sociales, lo que de hecho ocurrió en todo Centroamérica.

En Costa Rica, según Ramírez (2004) a nivel nacional existía una verdadera fe en que la educación nos sacaría de la ignorancia y nos daría progreso y bienestar, por ello estaba muy claro cuál era la solución y cual el camino a seguir, sin embargo los recursos económicos del Estado nunca concurren suficientemente y jamás fueron capaces de incorporar a las poblaciones marginadas en este beneficio, es por este camino que se arriba a una situación límite, en la cual las zonas rurales serían las más afectadas.

El anterior proceso se profundizó debido a que los maestros asignados a las zonas rurales, tenían menos formación y eran mucho menos en número, lo que implicaría desde el punto de vista cualitativo por un lado que a los estudiantes solo se les podía exponer a estándares mínimos, y por otro que solo se podía formar profesionales para el Gran Área Metropolitana (GAM) y para unos cuantos privilegiados de la zona rural.

En esta situación de explosión demográfica; con carencia de maestros para atender con calidad a los niños escolares, y sin programas oportunos y adecuados para la población adulta y para el desarrollo equilibrado de todo el país, el escenario se tornó complejo. Durante su administración Daniel Oduber, afirmar que los servicios sociales que debía ofrecer el Estado, solo se pueden garantizar e incluso incrementar mediante una oportuna planificación. En consecuencia, era indispensable tener una visión global de la orientación de todo el país. Esta visión global impulsó como estrategia, la creación de instancias claves de la envergadura de (CONARE) y (OPES) dándole como tarea, al primero la planificación, coordinación, ordenamiento y función de cada elemento del sistema de educación superior y al segundo la elaboración de un Plan Nacional de Desarrollo de la Educación Superior.

En segundo lugar para hacerle frente a la situación nacional, el presidente Oduber promovería un Plan Nacional de Educación Superior conocido como Planes I (1975-1980) dirigido por Clara Zommer, quien en su rol de directora de (OPES) se concentró en:

- » Determinar el costo histórico de la educación
- » Estudiar la demanda de educación superior para los siguientes cinco años.
- » Proponer medidas que se podían tomar para reducir el costo de la oferta a largo plazo
- » Calcular el costo futuro cimentado en la adopción de estas medidas.

Entre las medidas de reducción del gasto se propuso: (a) la oferta común de carreras repetidas entre las universidades, (b) uso de personal docente en común según la necesidad de carreras, esto con el objeto de evitar la duplicación de personal innecesario, (c) la creación de una universidad a distancia con capacidad para atender unos 4000 alumnos, es decir el 2% de la demanda a 1980 con un costo por alumno equivalente al 20% del costo histórico de la educación superior. Los posibles costos de la educación a distancia los estimó Zommer, con base en una visita que hizo a la Open University de Inglaterra (d) finalmente se planteó que en vez de establecer nuevas universidades se crearan colegios universitarios, siguiendo el modelo norteamericano de community colleges (Planes 1, VII).

En el Simposio, Costa Rica hacia el año 2000, se enfatizó en el futuro socioeconómico de Costa Rica, en el desarrollo integral, regional y urbano que debe darse para potenciar el país entero, en el desarrollo de la familia, en los recursos naturales y la conservación del medio y por supuesto en el desarrollo de la educación.

En lo referente a la educación superior destaca el espaldarazo final que se le proporcionó a la

idea de la creación de una universidad a distancia, idea que cristalizó el 3 de Marzo de 1977. Según Ramírez (2004) al firmar la ley Daniel Oduber visiblemente emocionado manifestó que este fenómeno de total avance social que se está dando en Costa Rica hace posible que esta universidad a distancia sea asequible dentro de muy poco a los hijos de todos los campesinos del país que por muchos motivos no pueden ingresar a un centro de educación superior. Esta universidad llegará a los lugares más alejados y humildes de Costa Rica hecho que significa una total evolución en el campo de la educación superior y hará que transforme todo el cuadro de nuestra enseñanza superior.

Finalmente el panorama en que aparece la educación a distancia a nivel de educación superior estuvo determinado en su mayor parte por el desarrollo de las telecomunicaciones. Es indudable que el Siglo XX es el siglo en que más se desarrollan las telecomunicaciones tanto a nivel mundial como en Costa Rica.

Apoyados en la tecnología disponible, los medios escritos abarataron enormemente el costo de la reproducción de libros, conferencias, resúmenes, exámenes y lograron una universalización de la prensa y una dependencia general de todos para informarnos y formarnos criterio de los asuntos públicos.

El desarrollo de la radio llegó a cubrir casi todos los rincones del país haciéndonos a todos dependientes de programas de diversión, de información y de cultura. El teléfono y el telefax recibieron una importante evolución que nos liberó de los viejos aparatos, posibilitando así el acceso grupal para establecer un diálogo enriquecedor, también materializó la remisión de mensajes escritos, dejar mensajes de voz y se iniciaron exitosamente los primeros teléfonos celulares.

La aparición de la televisión que nos permite informarnos y ver cómo ocurren los acontecimientos, entretenernos con todo lo que el radio ya había logrado en este campo, en el desarrollo de los medios, representó uno de los acontecimientos más extraordinarios que vino a cambiar nuestra vida ordinaria.

La televisión que comenzó en Costa Rica en los sesentas se expandió como un incendio cuyo crecimiento podía verse palpablemente en la aparición de antenas. La televisión redujo la distancia entre el campo y la ciudad, nos permitiría ver el mundo en que poco a poco nos sumía la globalización. Nos enseñó a divertirnos en la casa, ver deportes, el desarrollo de la política electoral, e incluso aprender sin tener un maestro presente. La aparición de la televisión fue tan transformadora que se comenzó a discutir seriamente un amplio espectro de áreas de actividad humana a las que podía aplicarse entre las que destacan la salud y la educación.

Con la televisión apareció también el video, la cámara de video, el reproductor de video y toda una serie de tecnologías aplicables a la educación, aunque su difusión en la institución educativa estaba muy limitada presupuestariamente, porque se limitaba a lo que hoy en día son piezas de museo. En todo caso el desarrollo de estas tecnologías ya contenía diferentes formas de comunicación y poseía de hecho el potencial de producir un gran cambio en el sistema educativo y en la vida cotidiana de los hombres y mujeres.

Además el inicio de las macrocomputadoras y el desarrollo de las minicomputadoras, comenzaron a introducir una revolución paralela en la administración. La contabilidad, el registro, la comunicación de notas e informes, las compras, pagos, con todos sus costos administrativos ahora podían ser reducidos a un mínimo. Se puede decir que estas tecnologías en conjunto cambiaron el medio, generando un nuevo contorno o una noosfera como lo denominaría Teilhard de Chardin (1955) en su obra, *El fenómeno humano*: "Ahora era posible escuchar música en todo lugar, recibir información en todo lugar, hacer llegar mensajes educativos a alumnos en todo lugar y sobretodo aprender en todo lugar".

En este sentido fueron los ingleses los que por primera vez le vieron el potencial educativo a estos medios de comunicación, pensaron que

se podía lograr grandes economías mediante su uso y tuvieron la brillante idea de intentar hacer educación superior con ellos inventando de esta manera la educación superior a distancia. La ventaja de esta innovación era continuar la democratización de la educación superior, poniéndola al alcance del presupuesto de países desarrollados y en vías de desarrollo, como forma de hacerle frente a la explosión de la demanda de educación superior a un costo más accesible.

## ■ La fase inicial

---

Según Greville Rumble (1987) algunas formas de educación a distancia aparecieron en Norte América y en Europa desde el Siglo XIX y en Latinoamérica, la educación radiofónica desde principios del Siglo XX. En Europa y en Estados Unidos de Norteamérica, esas formas eran conocidas como educación por correspondencia y se usaban para la enseñanza de idiomas, artes y oficios y educación primaria y media.

Los Estados Unidos intentaron utilizar también la televisión para dar educación en Samoa y Salvador. Los alemanes también estaban aplicándola para lo que ellos llamaban el telecolegio y la teleducación y con apoyo de la Fundación Konrad Adenauer, la impulsaron en todo el continente americano.

En la descripción realizada por Rumble (1987) se establece que, en Latinoamérica, en especial Colombia, empleó la modalidad a distancia y señala como su gestor y pionero el padre Juvier Salcedo, quién por medio de radio Sutaenza, desarrolló estrategias para alfabetización y educación religiosa y primaria. Incluso se desarrollaron ahí las cartillas precursoras de las unidades didácticas, estos programas fueron emulados en los programas radiales en Honduras, Salvador y Nicaragua, algunos de ellos impulsados por los canadienses. En el campo de la educación primaria y secundaria el país que más se había destacado desarrollando la educación radiofónica fue Australia que comenzó

en 1907 con The School of the air and remote learning.

Pero debemos aclarar que mientras la educación radial y la teleducación se pueden considerar precursoras, por ser hijas de la revolución de los medios, la educación por correspondencia no es estrictamente un antecesor de la educación a distancia, en primer lugar porque se limita a la correspondencia y en segundo lugar porque nunca fue una idea viable para hacer educación superior.

La experiencia siempre estuvo limitada a aprendizajes de muy bajo nivel y de hecho el modelo de educación por correspondencia se desprestigió tanto que fue una de las causas principales que impidió inicialmente la creación de más universidades. Haciendo eco de este desprestigio, se registra en las actas de la Asamblea Legislativa, el momento en el cual Claudio Gutiérrez ex rector de la Universidad de Costa Rica, exclamó si los estudiantes de las universidades presenciales tienen dificultad en pasar los cursos porque vienen tan mal preparados, que será de los estudiantes que debe atender la UNED (Asamblea Legislativa actas de la Ley de La Universidad Estatal a Distancia, Volumen 1 folio 000132.).

De hecho el intento inicial de hacer educación superior a distancia tuvo que luchar contra el desprestigio que le habían heredado las prácticas de educación por correspondencia. Por esto Greville Rumble (1987) introduce su libro UNED: Una Evaluación, con la afirmación la educación a distancia está cobrando prestigio en el mundo entero como medio para resolver algunos de los problemas educacionales a los que nos hallamos enfrentados hoy en día.

En el contexto que hemos descrito en la primera parte, es el que surgiría en América Latina, la educación a distancia a nivel de educación superior, gestada y promovida, con financiamiento estatal y apoyado por la UNESCO. Durante esta etapa simultáneamente en Venezuela y en Costa Rica se creyó en 1977 que la educación a distancia, era un medio idóneo para lograr la

democratización y ampliar la base de la pirámide social, formando profesionales para lograr un desarrollo más equilibrado entre el campo y la ciudad, proceso que culminó con la creación de la UNED, en Costa Rica y la UNA en Venezuela, en 1977. En este sentido afirma Ramírez (2007) en su libro *La tercera revolución educativa* que la educación superior a distancia por tanto emergió en Costa Rica para hacer viable la democratización continua de la educación superior, razones que en mucho coinciden con las que se dieron en Europa, en otras palabras, la educación superior a distancia fue el proyecto visionario, articulado por la clase política, en forma casi unánime para incorporar los sectores sociales, históricamente marginados, para poder seguir con el modelo de desarrollo impulsado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y sobre todo para hacerle frente al crecimiento de la demanda de educación superior, problema que ya estaba llenando las calles de mucho ruido.

Algunos otros países en Latinoamérica que tenían interés y antecedentes como Colombia, Brasil, Chile, Perú y Ecuador no lograron dar el paso político. Por ello lo que se logró en esos países se debió a instituciones presenciales, que iniciaron proyectos mixtos, en esa ruta estaban, la universidad Particular de Loja en Ecuador, Universidad Católica de Perú, Universidad Católica de Rio Grande Do Sul en Brasil, Universidad de Londrina también en Brasil, Universidad Xaveriana de Colombia, Universidad de la Sabana, Bogotá.

Debido a la mala experiencia en la educación por correspondencia muchos temían, como lo señaló el decano de la facultad de educación de la Universidad Católica del Perú, durante el seminario que se celebró en Costa Rica, en el seno de la Universidad Nacional, 1984, que este esfuerzo se viera como una versión empobrecida de la educación de los ricos. En México tampoco se logró crear una universidad a distancia, pero a nivel de educación superior la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en 1972, estableció un programa

piloto de educación a distancia, conocido como sistema de educación abierta y educación a distancia (SUAYED). En este sentido su programa más exitoso en el principio fue el programa impulsado por la facultad de veterinaria.

En las reseñas sobre la historia de la educación a distancia del educador Lorenzo García Aretio (2002) se puede observar una visión detallada de la emergencia de la educación a distancia. Sin embargo no se debió a la agudeza de los políticos de Costa Rica o de la región los que dieron con esta genial idea de aplicar la educación a distancia a la educación superior.

La idea fue primero de los Ingleses que la elaboraron desde 1965, quienes liderados por Sir Walter Perry primer canciller, en 1971 lograron abrir la Open University a los primeros 25.000 estudiantes, fue tan exitosa que esta universidad llegó a atender 75000 estudiantes en 1980 y actualmente es una mega universidad que atiende a más de 250.000 alumnos con 1000 profesores dedicados a la docencia y la investigación y 2500 administrativos que se ocupan de los demás procesos de la universidad. La Open no se llama Universidad a Distancia porque su propósito inicial era ampliar el ingreso a la educación superior y ofrecer oportunidades a las personas con discapacidad, razón por la cual al ser creada logro liberarse de todo requisito de admisión.

No se crea tampoco que la creación de universidades a distancia sea la única solución. Greville Rumble (1987) menciona ya en 1981 la presencia de otras alternativas entre las que destaca: 1) el estilo Community College ilustrado por el Coastline Community College de California y el Rio Salada Community College de Arizona. 2) el estilo educación individualizada como el Empire State College. 49 campus de la Universidad de Nueva York, 3) lo que él llama enfoque de red utilizado en Noruega, mediante el cual una institución atiende las necesidades de un conjunto de universidades en un campo específico. En Costa Rica esto sería algo parecido a concesión de obra, en un área académica específica.

Con la tutela y asesoría de la Open University y con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO) la idea de la universidad a distancia como forma de educación superior rápidamente se extendió a España.

La Universidad Nacional a Distancia, en España fue fundada en 1972 y abrió sus puertas en 1973 a unos 50.000 alumnos, actualmente también tiene alrededor de 250.000 alumnos. En 1973 se fundó la Universidad libre de IRAN, en 1974 se estableció La Alana Igbal University of Paquistán, hoy en día una de las megauniversidades más grandes del mundo. La Everymans University of Israel y la Fernuniversitat de Hagen en Alemania Occidental también fueron fundadas en 1974.

En Asia siguió la tendencia con la Indira Gandhi en India en 1985, La universidad del aire en Taiwán y actualmente está firmemente establecida en China, en Rusia, en las Islas Fidji, en Australia, en Nueva Zelanda, en USA, en Canadá, en Tailandia con la Sukohtai Distance University of Thaimmthirat (Rumble 1987). Los ingleses promovieron además la creación de órganos de coordinación, cooperación, intercambio, publicación de experiencias e investigaciones y principalmente encargados de crear estándares de calidad en esta modalidad de educación superior. El más famoso de ellos es el europeo conocido como Internacional Council in Distance Education (ICDE). Este fue seguido en 1981 por la AIESAD, para coordinar la labor Iberoamericana Asociación Iberoamericana de Educación superior a Distancia. En 1991 se acordó en Caracas crear el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) órgano de cooperación a nivel del continente. Algunos países como India y China tienen sus propios organismos para establecer criterios de calidad en la cadena de centros de educación a distancia que se extiende en toda su geografía.

En un inicio estos organismos fueron vitales para compartir experiencias y para resolver problemas que esta modalidad progresivamente

planteaba. De hecho los primeros congresos salvaron a todos del pesimismo, al observar que los problemas que se enfrentaban era algo que todos compartían, acción pragmática que condujo al fortalecimiento de un nuevo sentido de cooperación.

Después de la década de los setentas el auge de universidades a distancia disminuyó. En Europa no se volvió a crear ninguna hasta 1988, cuando se aprobó, La universidad abierta de Portugal. El auge mayor después de esa época se ha dado en el Oriente.

En Occidente tiende a predominar un modelo mixto, o sea presencial con algunos cursos a distancia. Igualmente en la fase inicial del desarrollo de la educación a distancia a nivel de educación superior, esta modalidad se orientó de modo especial, a una población bastante adulta. Los educadores cuentan entre principales clientes, los cuales se titularon dentro de los diferentes programas de la escuelas de educación a distancia.

Actualmente la edad de estudiantes de la modalidad a distancia ha variado considerablemente hacia una población más joven y las poblaciones meta también han virado hacia una población en más de un sesenta por ciento femenina.

Las tareas principales a las que se avocó la UNED, en un inicio de acuerdo con Ramírez (2004) fueron:

- (a) El estudio del mercado laboral para determinar sus poblaciones meta, que constituyó en un inicio una parte muy sustantiva de su investigación.
- (b) La elaboración del curriculum de sus programas, con o sin participación de representantes. En el Congreso de planificación celebrado en mayo de 1977 la UNED intentó guiarse por el consejo que le daban los profesionales. Posteriormente se alejó de esta idea y se apegó a una forma de aprobar carreras que resultó muy ineficiente porque tardaba hasta seis años para ponerlas en marcha.

(c) El diseño de los materiales de instrucción, en parte lo más fuerte de la UNED y lo más débil. Lo más fuerte porque los materiales han creado tradición y reciben otros usos además de los de la UNED. Lo más débil por lo que tardan los autores, por la rigidez que le impone al autor la descripción curricular y por la dificultad de encontrar autores para ciertos materiales didácticos. Esto último fue y sigue siendo el caso con la carrera de administración de empresas.

(d) El diseño de los sistemas y subsistemas para atender sus poblaciones oportunamente; en la UNED esto generó tales desacuerdos que podemos decir que a ellos se deben ciertas reformas del Estatuto. El proceso de democratización interna y al menos el sueño perenne de descentralización, y la creciente burocratización.

(e) La búsqueda de reconocimiento de sus títulos y diplomas, ya que el fortalecimiento de Servicio Civil y de los Colegios Profesionales obligó a que las universidades tuvieran que luchar por el reconocimiento de sus títulos.

(f) Irónicamente la selección de los medios de comunicación fue uno de los mayores problemas puesto que en Costa Rica ni había disponible radio y televisión y el costo de este servicio era muy alto. Lo peor es que hasta el momento no hemos logrado hacer obligatoria la adquisición de una microcomputadora.

(g) La capacitación de personal, recordemos que en un inicio todos estábamos aprendiendo sobre lo que era la educación a distancia, inducir adecuadamente el personal era un paso esencial, especializarlo en esta metodología era una meta de corto plazo.

(h) La multiplicación de los materiales. En Costa Rica no hay capacidad instalada para producir tanto material impreso para una sola institución, por esto se decidió crear una editorial, que además de darle prestigio a la UNED ha colaborado en la generación de recursos. Finalmente nos enfrentamos al enfoque materio-céntrico contra el carrero-céntrico. En Venezuela predomina el enfoque carrero-céntrico, por lo tanto la atención a alumnos no se hace por curso sino por carrera. En la UNED de Costa Rica toda la atención se da por materia, lo que constituye una

significativa diferencia en costos respecto al enfoque carrero-céntrico. Tomando en cuenta los constantes problemas de financiamiento la cuestión cobra más importancia y más urgencia; se debería emplear el enfoque carrero-centrico en algunos programas.

Entre los problemas principales a los que tuvo que enfrentarse la UNED sobresalen los problemas asociados con las temáticas de: prestigio, deserción, aplazados, carencia de fondos, la tendencia a la presencialización, la falta de capacitación de su personal y la baja credibilidad que sus profesionales tenían en su método de enseñanza; la inflexibilidad curricular y la rigidez del convenio de CONARE.

El problema de prestigio era uno de los mayores. Nuestros primeros administradores lucharon contra él usando su propio prestigio y el de sus dirigentes principales, que debían ser de los más destacados profesionales en la educación superior. También se combatió este problema contratando como autores aquellos que eran considerados los profesores más destacados a nivel nacional. Esta última práctica fue tan exitosa que el actual buen nombre de la institución se debe en buena parte a ella.

¿A que tendrá que atenerse la UNED en el futuro respecto a la deserción? En este sentido Ramírez (2004) menciona que cuando la UNED comenzó, la preocupación principal que más afectó, fue la matrícula. No estábamos seguros que se iba a tener suficiente demanda como para abrir carreras, cuando se practicó el primer examen, la situación cambió radicalmente. Nos mirábamos como preguntándonos ¿Qué pasó? Los alumnos llevaban cuatro materias, pero de 1500 estudiantes ni cien pasaron una materia, de hecho al final del cuatrimestre sólo 300 pasaron al menos una materia. Al comenzar el segundo cuatrimestre volvimos a recibir 1500 alumnos, pero más del 90% por ciento eran nuevos. La deserción era abrumadora. Peor aún conforme pasaban los cuatrimestres la situación se ponía más seria. La situación por fin explotó en 1980, cuando Catacok (1979) un

periódico clandestino publicó un artículo del doctor Ovide Menin, denunciando que el sistema no servía, y la Junta Universitaria recibió un reporte de Minor Vargas, en el que denunciaba la docencia como un fracaso.

Mediante los congresos internacionales se socializó la información de que todas las demás universidades habían sido azotadas por el mismo fenómeno. La situación entonces era qué hacer diferente para resolver un problema, que todavía persiste con los aplazados.

Cuando se inició la entrega de la docencia la expectativa era que algunos tendrían bajas notas y que incluso algunos se quedarían. Pero a la vez se pensaba que un criterio de la calidad y la rigurosidad es que el estudiante apruebe sus asignaturas con una nota mínimo. Incluso se estableció un cuadro de honor, aunque se consideró que este sería una minoría. Los resultados de los exámenes nos despertaron del sueño romántico y fue el momento de darse cuenta que el estudiante era incapaz de estudiar a tiempo completo, y que difícilmente se le podían recomendar dos materias. Pero el problema de fondo obligaba a aceptar la repitencia incluso múltiple, la otra opción era cerrar la universidad. ¿Era esta una solución o la aceptación de una derrota?

Es importante en este recuento señalar el problema del financiamiento: De acuerdo a Ramírez (2004) pocas cosas se podían hacer en ese momento para resolver el problema de deserción y el de los aplazados, además la situación se agrava por falta de recursos. No podíamos dar más apoyo a los estudiantes porque no teníamos instalaciones, no teníamos recursos humanos y además nos fallaban las unidades didácticas. Peor aún los estudiantes no tenían acceso a las unidades porque ni siquiera las compraban.

La tendencia a la presencialización: Todos los funcionarios que se iniciaron en la UNED, provenían de universidades presenciales y compartían la creencia, que los problemas de la educación a distancia se debían a la falta de

presencialidad. Esta creencia se convirtió en una tendencia subterránea que generó una anti- distancia que hacía difícil el verdadero compromiso con esta modalidad.

La capacitación del personal y la lucha contra la baja estima del personal: En la UNED se habló mucho de mística, sin embargo el personal tenía muy poca capacitación y ni siquiera sabía manejar una computadora. Esto se combatió con cursos introductorios mediante una capacitación que dio la Escuela Británica en Inglés, y con programas para enseñar cómputo. Aunque así el peor enemigo era la falta de confianza del personal. Ottón Solís, a la sazón miembro del Consejo Universitario preguntaba a la gente ¿Que si tuviera que escoger universidad para sus hijos cual escogería? Inevitablemente la UNED era la última opción y en una gran cantidad de casos ni siquiera la tomaban en cuenta.

La rigidez del curriculum y la rigidez del convenio de CONARE de acuerdo con Ramírez (2004). La UNED comenzó elaborando la descripción curricular de cada curso en una oficina centralizada. Esto era necesario para ahorrar recursos pero el productor académico rápidamente se dio cuenta que era una de las maneras más eficaces de eliminar el entusiasmo de los autores y hacer más difícil la elaboración de materiales. Este no fue el caso de las primeras unidades del Ciclo Básico, pero nos afecta tanto desde la calidad como desde el tiempo necesario para elaborar un material didáctico. La situación es aún más difícil cuando para lograr reconocimiento la UNED, tuvo que sacrificar su independencia y adaptarse a los criterios ya establecidos por las otras universidades, tanto en cuanto al concepto de crédito como el de los requisitos para lograr un grado y un título. La Open University tuvo la ventaja de haber nacido libre de este problema, la UNED, también, ya que la ley le daba libertad para determinar los requisitos de un graduado pero rápidamente la perdió al incorporarse a (CONARE) y al no haber luchado para lograr una excepción en el Convenio de Grados y Títulos.

Algunos piensan que la tarea hoy en día es muy dura. Sin embargo la realidad actual es muy fácil con respecto a la fase inicial. Además en la medida en que no entendamos esta fase, en esa medida se arrastra con problemas cada vez más serios y tal vez sin poder ver el rumbo hacia el cual nos dirigimos.

## ■ Los logros y las perspectivas de la educación a distancia

Desde que los ingleses comenzaron a planear la Open University en 1965 hasta el día de hoy, han pasado 48 años. Desde que la UNED, fue aprobada mediante Ley de la República hasta hoy, han pasado 36 años. Ambos son períodos insignificantes en la larga historia de la humanidad pero de enorme trascendencia en la corta historia de la educación superior contemporánea.

Ahora bien, aunque estos períodos son cortos, la vida ordinaria de los ciudadanos ha cambiado tanto con respecto a los inicios de la educación superior a distancia. Para quienes no participaron en esa fase inicial, debe ser muy difícil entender si somos y seguimos siendo los mismos. Debido a las limitaciones de un artículo de revista, no se podría en este espacio, comentar a profundidad, sobre lo que ha sido la marcha de la educación a distancia en un país y mucho menos a nivel mundial.

Debido a lo anterior nos circunscribimos a señalar solo algunos logros, y las perspectivas que podría tener en el Siglo XXI: Entre los logros nos limitamos a la transformación del concepto de educación superior y la atención a sus poblaciones meta. Desde de las perspectivas de las que se aborda el artículo se limita a plantear a las siguientes interrogantes:

- » ¿Tiene la UNED, una visión coherente de su misión?
- » ¿Está atendiendo las poblaciones que le son propias?
- » ¿Qué modelo de institución a distancia requiere Costa Rica para el futuro?

## Los logros

Entre los logros más importantes de la educación superior a distancia se encuentran la forma en que su presencia contribuyó a cambiar la universidad presencial, y la forma en que atendió sus poblaciones meta.

## Transformación del concepto de la educación superior

La humanidad ha hecho educación desde que tuvo niños, pero educación formal separada en primaria, secundaria y superior y aún más, accesible a todos, solo desde hace muy poco tiempo que se intenta. En siglos pasados la cuestión educativa se limitaba a ponerle atención al dotado de genio que de alguna manera era equivalente a darles prioridad a las familias con medios y a darle solo un pequeño barniz a las grandes mayorías con la famosa alfabetización. A ningún político se le habría ocurrido ofrecer educación para todos, y si alguno lo hubiera hecho los encargados de elegir gobernantes lo habrían considerado un loco.

El siglo xx en el campo de la educación se distingue de todos los demás siglos al menos en Occidente por la seriedad de su intento por ofrecer educación general básica a todos y hacer accesible la educación superior a las grandes mayorías. Hoy en día solo un político loco o perteneciente a una sociedad tipo salvaje se negaría a ofrecer estos servicios, ya que hoy en día estos servicios son considerados indispensables para el progreso y el desarrollo y la gobernabilidad de los pueblos. Aún más este es un siglo en que para satisfacer sus necesidades la sociedad requiere una economía que sólo se puede desarrollar y mantener mediante conocimientos crecientes y en la cual para participar de sus beneficios es necesario que todos sus miembros participen de estos conocimientos.

Pero lo más típico de este siglo es que gracias a la revolución industrial la idea clásica de que existe un saber que se busca por sí mismo y que está reservado a los que tienen talento y a los que lo buscan con rigor y sistemáticamente,

desaparece, para dar lugar a un conjunto de formación e información que hace necesario que todo mundo los tenga y que se logra solo mediante la educación primaria y media, y a un conjunto de saberes que deben dominar todos los que practican una profesión en esta sociedad del conocimiento, y que se logra solo mediante la educación técnica y superior.

En otras palabras mientras que en sociedades de otras épocas, no era necesario que las grandes mayorías tuvieran educación, en nuestra época consideramos como **condition sine qua non** para sobrevivir, que los ciudadanos tengan el máximo de educación. A la luz de este cambio en la idea de la función del saber los encargados de la educación se han visto obligados a replantearse la idea y función de la educación tanto a nivel básico, como a nivel superior.

Es en este contexto que se considera la educación no como un bien que puede tenerse o no tenerse, sino más bien como una **condition sine qua non**, para ser parte de una sociedad que viene llamándose desde varias décadas la sociedad del conocimiento. Para ser un trabajador común hoy en día es indispensable tener educación primaria y media, o sea una visión general del mundo en que vive y la posesión de una serie de conocimientos generales que sirven de base para una armoniosa y productiva vida en sociedad.

Para ser un trabajador especializado es indispensable tener educación superior de algún tipo. En otras palabras hoy en día el conocimiento es una necesidad igual que la salud, el techo, la alimentación y el trabajo, de tal manera que es inconcebible un gobierno que no lo ofrezca o un candidato a gobernante que no la sitúe entre sus prioridades. Pero no es suficiente solo el cambio en la idea del saber. También es necesario un cambio en la idea del aprendizaje.

Como ya se ha mencionado, en otras épocas se creía que el saber estaba reservado solo para unos pocos, hoy en día la idea de la sociedad en que vivimos exige que sea accesible a todos. Pero para que esto sea posible se hace nece-

saria una nueva idea del aprendizaje en todos los niveles. Interesantemente en la década de los sesentas comenzaron a aparecer simultáneamente nuevas ideas de que es educación y cómo lograr el aprendizaje.

La aparición de libros de autores del prestigio de E. Thorndike (1905) quien realizará sus significativos aportes a través de la publicación *Principales of psychology*; los trabajos de BF Skinner (1939), quien mediante su obra, *Las conductas de los organismos*, aborda la idea de Operant conditioning (ver McCleod 2007: BF Skinner, *Operant Conditioning y Technology of teaching*), completadas las anteriores con otros dos trabajos titulados *Walden* dos de BF Skinner (1948) y *Más allá de la dignidad y la libertad*, esta última del mismo autor, publicada en (1971), es así como esta producción académica caracterizó y de algún modo se convertiría en hoja de ruta de la educación. En este mismo contexto los trabajos mencionados despertaron el interés de muchos partidarios del empirismo que con el tiempo promoverán el conductismo radical como nueva metodología en la educación.

El materialismo radical de esta teoría a la vez hizo despertar a muchos humanistas a defender el individualismo, el personalismo y la visión socializada de la educación, como ejemplo de este proceso se puede mencionar los trabajos de Victor Garcia Hoz (1985) sobre la educación personalizada. Fue precisamente dentro de esa revolución que se echó mano de nuevas tecnologías sobre todo de las comunicaciones y nuevas formas de desarrollar el curriculum.

Es en el contexto que aparecen la educación programada, la educación individualizada, la educación personalizada, la escuela sin grados, la escuela sin paredes, aprendizaje al ritmo propio, proceso que comienza a consolidar una nueva visión de la educación como algo que se puede y se debe hacer accesible para todos.

En el marco de las nuevas ideas en la década de los sesentas se presenta una explosión de metodologías y de visiones nuevas sobre la

educación y el aprendizaje que se ponen en marcha sobre todo en la educación primaria y media.

En lo referente a la educación superior se habla de la universidad del mundo, de la universidad virtual, del rol de los medios, pero en concreto solo se soñaba con escenarios ideales, sin que se diera todavía ningún cambio ya que la universidad tradicional ha sido la última en aceptar innovaciones y en incorporar nuevas tecnologías.

La creación de las universidades a distancia no fue bienvenida en ninguna universidad presencial y la mayoría pensaba que sería un gran fracaso. Pero no fue así. La respuesta de los estudiantes y su rápido crecimiento marca el inicio de una transformación gradual de la educación presencial, innovación que comienza en lo administrativo, luego sigue en la entrega de la docencia y finalmente afecta el modo mismo de hacer educación superior.

El desarrollo de la tecnología en lo administrativo obliga a la educación presencial a convertir la conectividad en uno de los principales ejes. Luego en la entrega de la docencia, poco a poco se fue permitiendo la tutoría y cursos a distancia. Finalmente llego a la misma idea de la enseñanza donde se liberalizaron requisitos de ingreso, de graduación y sobre todo costumbres que la hacían accesible solo a una élite. Poco a poco la universidad va aceptando que la educación no es solo una responsabilidad del estudiante, primero que todo es su responsabilidad.

### ***La atención de poblaciones meta***

La ley no le definió a la UNED las poblaciones meta. Pero por su metodología se podía inferir que era voluntad de los políticos que debía atender estudiantes de zonas alejadas, aunque no estaba limitada a ellas. Por decisión propia en la segunda sesión de la Junta universitaria se decidió darles prioridad a los educadores sin bachillerato universitario (Los graduados de las escuelas normales y los maestros sin título). También como resultado de las investigaciones

realizadas por el Instituto Nacional de estadísticas y censos de Costa Rica (INEC), la Junta Universitaria, pronto decidió incluir dentro de sus poblaciones meta a los directores de escuela, a los empleados sin título de los Centros de educación y nutrición y los Centros de infantiles de atención integral (CEN-CINAI), a los empleados bancarios sin título, y a los dirigentes de la pequeña y mediana empresa (PYMES) comerciales y agrícolas, constituyendo de esta manera sus primeras poblaciones meta y su primera oferta académica o sea las cinco carreras que ofreció de 1978 a 1990.

En Costa Rica la selección de estas poblaciones meta resulto providencial y sumamente sabia. Se trataba de poblaciones adultas, algunas de las cuales ya habían tenido educación superior y querían tener más, pero no podían hacerlo por razones laborales, se trata de los maestros y directores de escuela, y algunos trabajadores bancarios. Estos estudiantes aunque eran bastante mayores quedaron tan agradecidos que expandieron por todo lado el buen nombre de la UNED.

Pero la Junta Universitaria también se preguntó cómo comenzar con estas poblaciones y formar grupos lo suficientemente grandes para seguir una carrera. Un ciclo básico era muy recomendable, en algunos casos para perfeccionar lo que sabían, en otros para actualizar los conocimientos y en otros para completar los requisitos del bachillerato como era el caso con muchos de los graduados de las normales.

A la Junta le pareció también que este era un buen medio para refrescar y en la mayoría de los casos para nivelar los conocimientos, especialmente en el caso de estudiantes dedicados a la agricultura, aunque nunca aprobó cursos sin crédito como si lo hizo la Open University. Sobre todo a la Junta Universitaria consideró que la función actualizadora de un ciclo básico era indispensable para poder formar grupos lo suficiente numerosos para abrir carreras.

La UNED, fue muy exitosa al atender estas poblaciones metas, las cuales pareciera haber

complacido tanto que ya las agotó. Su tiempo respuesta fue excelente, ya que a principios de 1981 graduó sus primeros bachilleres en primero y segundo ciclo. Además lo hizo dentro de los límites financieros de Planes I y a un costo muy bajo a saber mil doscientos colones por curso.

Las universidades a distancia en otras partes del mundo han coincidido en esto que es indispensable atender muy bien a las poblaciones meta, a bajo costo, y en un tiempo que estimule el deseo de saber.

Cuando se hacen esto las poblaciones meta se convierten en multiplicadoras de la idea de educación a distancia. En el caso de la UNED, pese a que la deserción fue grande una de las mejores pruebas de esto es que muchos de los que se retiraron en un principio luego volvieron a terminar sus estudios.

Actualmente la Universidad a Distancia más grande del mundo es la Indira Gandhi National Open University of India. Tiene tres millones y medio de estudiantes, mil cien cursos, veintidós escuelas, trescientos diez programas, trescientos veinticinco centros académicos, mil cuatrocientos ochenta y dos administrativos y usa todo tipo de multimedios ¿Cómo lo hace?, se debe averiguar, porque definitivamente universidades así demuestran las bondades de la educación a distancia, aseguran que sea esta modalidad la más viable a largo plazo, y ofrecen sustento a la afirmación de García Aretio en Historia de la Educación a Distancia, que ya en muchos casos es la educación presencial la que se ha vuelto inviable. Esta universidad tiene una amplia experiencia con alumnos que se retiran pero que luego regresan.

## ■ Las perspectivas de la educación a distancia

---

Las perspectivas de la educación a distancia en cualquier país, pero sobre todo en Costa Rica, dependen ante todo de que no se cometan errores y de que se tomen las decisiones correctas.

Altos costos para los estudiantes, programas excesivamente largos, poco apoyo adicional a la unidad didáctica, materiales que no son autosuficientes, poca atención a la soledad de los estudiantes, dificultad de conseguir trabajo y poca estima de los empleadores hacen que el estudiante se sienta defraudado, y pierda la esperanza que ha puesto en la educación a distancia y podría alejarlo de ella.

Cargas académicas mínimas (1/4 tiempo), bajos salarios, graduaciones insignificantes, pocas posibilidades de ascenso, profesionales que no se destacan y capacitación en áreas que no se necesita, y que carecen de aplicabilidad, todo esto hace que los profesionales que trabajan en la educación a distancia se desmotiven, hablen mal de la educación a distancia y carezcan de identificación y cariño por la institución.

Las perspectivas también dependen de que existan poblaciones para las que la educación a distancia sea una solución. Según el Informe sobre el Estado de la Educación más de 20,000 estudiantes que se gradúan al año del colegio no logran acceso a la educación superior y según las estadísticas educativas del MEP más del 68% de los que entran a primer grado no llegan a quinto de colegio.

En el año 2 000 de 104 000 matriculados en primer grado sólo 27000 se graduaron de colegio, significa que cada año más o menos 70 000 estudiantes se quedan fuera del sistema es decir, en Costa Rica por quinquenio más de 100 000 alumnos potencialmente podrían seguir carreras en la UNED y más de 350 000 podrían llevar cursos de extensión.

En una situación como esta es evidente que si la UNED aprovecha la circunstancia difícilmente podría agotar la demanda de servicios y por ello tiene un lugar asegurado en la educación superior. Pero también es evidente que gracias al desarrollo continuo de las tecnologías de las comunicaciones la diferencia entre la universidad presencial y la universidad a distancia se va a reducir hasta eventualmente confundirse, constituyéndose así la tecnología que género la

educación a distancia en su eventual gran riesgo.

Pero las verdaderas perspectivas de la educación a distancia, no dependen simplemente de que exista demanda de educación superior no atendida. En nuestra opinión para tener verdaderas perspectivas es necesario al menos tener una visión coherente de su misión, atender las poblaciones que nos son propias y tener claro el modelo de institución a distancia que necesita Costa Rica, que las tecnologías de la comunicación sigan expandiéndose y ser parte significativa de la cooperación internacional. Desde de este punto de vista Patricia Ávila (1999) en su ensayo, "Perspectivas de la educación a Distancia ante el nuevo Siglo": "Vinculémonos a ellas, compartamos nuestros conocimientos y nuestras experiencias. Necesitamos ofrecer una educación de vanguardia con una oferta Académica que conviva con la globalización" (p.9)

En lo referente a la expansión de las tecnologías no hay ninguna evidencia de que a mediano plazo se dé un alto desarrollo. Todo lo contrario, es de esperar más bien mayor crecimiento en la velocidad y cobertura de las tecnologías que actualmente potencian la educación a distancia. Esto contribuirá a reducir su unidireccionalidad y a permitir cada vez más la interacción del estudiante.

En lo que se refiere a ser parte significativa de la cooperación internacional, se debe recordar que después de la Segunda Guerra Mundial la cooperación se ha convertido en factor clave de desarrollo. Aún más la educación que fue considerada la Ilustración como indispensable para lograr igualdad, solidaridad y libertad se ha convertido en condición sine qua non de este desarrollo. Se debe recordar que la educación a distancia nació como relación de la cooperación internacional entre las naciones emergentes aunque conforme se ha ido consolidando en cada país ha tendido a aislarse, haciendo que deje de lado la tendencia a compartir experiencias y proyectos, disposición que fue vital en las primeras décadas.

En el ámbito de la cooperación internacional se ha destacado (UNESCO), la Fundación Konrad Adenauer y la Frederick Evert, El Instituto de Cooperación Español, La Cooperación México América, la Unión Centroamericana, La (CEPAL), los Bancos BCIE, BID, Banco Mundial, La (OGDE), organización para el crecimiento y de desarrollo económico, así como como el ICDE, (Internacional Conference for Distance Education, La Aised, Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia, y el (CREAD) ( Consorcio Red de Educación a Distancia a las Américas).

En un inicio las organizaciones que más contribuyeron a la educación a distancia fueron UNESCO y la Fundación Konrad Adenauer. La UNED y la UNA de Venezuela fueron resultado de la (UNESCO), el Instituto de Cooperación de España y la (OEA).

Es de notar que pese a la importancia que la OGDE, el BID, la CEPAL, el BCIE, en el desarrollo de la educación, en lo referente a la educación a distancia no es mucha su contribución. En este sentido el logro más importante es el obtenido por la UNED de Costa Rica al incluir el BM 50 millones de dólares en el préstamo que le hizo al gobierno de Costa Rica para la Educación Superior aprobado en el 2013.

El financiamiento de la educación a distancia en la mayoría de países no es lo suficientemente significativa como para dar los grandes pasos que requiere la tecnología. De hecho el financiamiento de estos organismos, en gran parte no es más que la expresión de la confianza que los gobiernos tienen en el rol que puede desempeñar la educación a distancia en el desarrollo.

¿Tiene la UNED, una visión coherente de su misión? Algunos piensan que es suficiente que la visión de la universidad exprese alguna relación a lo que en el Estatuto Orgánico, o en la ley de creación, se menciona como objetivos o fines.

Aunque ciertamente siempre debe inscribirse dentro de esos objetivos o fines, debe hacerlo

según la época y las necesidades que caracterizan esta época, o sea interpretando los cambios que se producen en su entorno.

En 1977 cuando la UNED fue fundada, existía una gran necesidad de educadores y de maestros y administradores titulados, hoy en día esa necesidad ha desaparecido. Igualmente en 1977, las oportunidades de seguir estudios universitarios en las zonas rurales estaban limitadas a unos pocos centros de la Universidad de Costa Rica y tres de la Universidad Nacional.

Actualmente la situación ha cambiado radicalmente, No solamente existen muchas oportunidades que en forma creciente ofrecen las universidades estatales sino también las universidades privadas, más aún muchas de las opciones que ofrecen estas universidades ya ni siquiera garantizan trabajo. Sin un plan de desarrollo como el que intentó Daniel Oduber, que indique las necesidades que Costa Rica va a tener en el futuro, los planes de empleo que hay para esos futuros profesionales y los cambios que debían darse en las carreras actuales, es muy posible que la labor de las universidades solo contribuya a complicar el panorama.

En otras palabras no es posible desarrollar adecuadamente la educación superior sin armonizarla con lo que hace el Estado, y no puede llamarse coordinación de la educación superior a la actividad burocrática que viene desempeñando (CONARE) desde hace décadas. Y sin embargo uno debe preguntarse ¿Se puede hoy en día correr el riesgo de redefinir la educación superior? ¿Está atendiendo la UNED las poblaciones que le son propias?

En la medida en que no nos quede clara la misión que tenemos en un momento determinado en esa medida también puede que no nos queden muy claras tampoco las poblaciones que nos son propias. Este problema se pone de manifiesto en primer lugar en la apertura continua de Centros Universitarios de parte de las universidades estatales y privadas en las diversas regiones del país, acciones que provocan preguntarse en primer lugar ¿cuál es la idea?

Y en segundo lugar ¿cuál es la pertinencia de carreras en la que la demanda ya se ha agotado? Una de las ideas al crear la UNED era que pudiera ofrecer carreras por un tiempo y luego las suspendiera hasta que hubiera demanda de nuevo, acuerdos institucionales que se han tomado hacen hoy en día esto muy difícil al interesarse la UNED en abrir nueva oferta académica, en otras palabras cada vez es más difícil decir cuál es la población propia de la UNED.

Se debe tener claro que la UNED, en el caso de Costa Rica es diferente necesariamente a promovida por los intereses políticos vigentes, por ello debemos tener claro el tipo de proyecto educativo se requiere para alcanzar la capacitación del personal y hacerlo idóneo para atender una oferta diferente. Por ello se debe preguntar en el ámbito actual de la UNED si convendría salir más de sus fronteras y además, está la UNED ofreciendo la oferta que el país necesita o se debe cambiarla periódicamente. Es destacable el hecho que en el marco de la mundialización los estudios de postgrado han sido exitosos en la educación a distancia.

¿Será necesario replantar el tipo de posgrado que oferta la UNED de Costa Rica? ¿Convendría hacerlo accesible a nuestros estudiantes? ¿Se debería concentrar más en grados o en posgrados? ¿Se es a distancia pero no se es abierto? ¿Habrá que buscar la apertura? ¿O se debería concentrar en la capacitación laboral complementando al INA? La Universidad a Distancia que Costa Rica necesita no es algo hecho sino más bien algo que tenemos que hacer.

Con el propósito de que el lector construya sus propios conceptos sobre las temáticas abordadas en el trabajo, se ofrecen para reflexionar sobre estos temas las siguientes preguntas:

- » ¿Sigue siendo la educación a distancia una modalidad innovadora en el campo de la educación?
- » ¿Qué calidad de profesionales se forman en la educación a distancia?

- » ¿La educación a distancia realmente democratiza la educación superior, o es solo una alternativa para calmar el descontento de los jóvenes?
- » ¿Puede la UNED reducir el entorno económico de exclusión social?
- » ¿Han borrado las tecnologías de la comunicación las diferencias entre las formas tradicionales de enseñanza – aprendizaje y la modalidad a distancia?
- » ¿Se ha quedado estancada la UNED en el modelo de Segunda Generación? ¿Se está preparando para funcionar exitosamente en la tercera generación?

## BIBLIOGRAFÍA

Hidalgo, G (2001) Perspectiva hacia la tercera generación de educación a distancia.

Martínez F; Prendas E (2004) Nuevas tecnologías y educación. Madrid, Pearson Educación.

Menin, O (1979) Entrevista, (Boletín Catacrok, año 1, Vol.3, p.3)

La Educación a distancia: Desarrollo y apertura (1990) Ponencias presentadas por Costa Rica, UNED. San José, Costa Rica

Ramírez. C (2006) La tercera revolución educativa costarricense San José, EUNED.

Ramírez C (2007) Educación superior y perspectivas de la educación a distancia. (Revista Espiga núm. 14 y15), pp.185-207.

Rumble, Greville (1987) UNED: Una evaluación; tr. del inglés por Celedonio Ramírez Ramírez. San José, Costa Rica, C.R, EUNED

Perspectivas de la educación a distancia ante la crisis ( 1983) UNED, San José, Costa Rica

Chardin T( 1971) El fenómeno Humano, Tauros, Madrid, España

Vales García, Javier (2009) Nuevas tecnologías para el aprendizaje. México, Pearson Educación.