

## Transformando la educación: el papel de la formación intercultural del profesorado para la integración de estudiantes migrantes internacionales

Transforming Education: The Role of Intercultural Teacher Training in the Integration of Foreign Immigrant Students.

Transformando a educação: o papel da formação intercultural dos professores para a integração de estudantes migrantes internacionais

Teresa Marinelly Agreda Sigindioy  
Universidad del Bío-Bío  
Chillán, Chile

[teresa.agreda2201@alumnos.ubiobio.cl](mailto:teresa.agreda2201@alumnos.ubiobio.cl)

 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7836-3202>

Recibido – Received – Recebido: 26/06/2023 Corregido – Revised – Revisado: 06/11/2023 Aceptado – Accepted – Aprovado: 09/11/2023

DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v26i40.4816>

URL: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/4816>

**Resumen:** La competencia en la interculturalidad en la formación docente desempeña un papel fundamental en el proceso de integración de estudiantes migrantes. Estudios sobre el tema indican que existe la necesidad de formar al profesorado en interculturalidad en la formación inicial y de forma permanente, esto les permitirá asumir aulas diversas desde la igualdad y con calidad. Además, les permitirá desarrollar una planeación didáctica más eficaz que valore los saberes de estudiantes. El ensayo ofrece nociones sobre dos conceptos: interculturalidad y sensibilidad intercultural. Posteriormente, explica el concepto de la migración y los retos para la educación. Con base en lo anterior, se propone la necesidad de la formación del profesorado en interculturalidad como fundamento hacia el desarrollo de la sensibilidad intercultural. Además, se concluyen tres aspectos: en primer lugar, la formación en interculturalidad debe iniciar en la educación superior e implica un proceso de aprendizaje continuo. En segundo lugar, la formación en interculturalidad permite al profesorado adquirir conocimientos y competencias necesarias para proyectar sus estrategias de aula bajo las necesidades, los saberes y el contexto de sus estudiantes. En tercer lugar, la interculturalidad promueve la oportunidad para enriquecer los conocimientos y, por ende, brinda la oportunidad a profesores y estudiantes de aprender de otras culturas, entendiendo que la sociedad es diversa y multicultural.

**Palabras claves:** migración, identidad cultural, educación intercultural, comunicación intercultural, justicia social, formación de docentes.

**Abstract:** Interculturality in teacher education plays a fundamental role in the integration process of migrant students. Studies on the subject show that it is necessary to train teachers in interculturality from their initial training and on an ongoing basis. This will allow them to work with diverse classrooms in an equitable and quality manner, and also to develop more effective didactic planning that values students' knowledge. The manuscript introduces two concepts: interculturality and intercultural sensitivity. It then explains the concept of migration and its educational challenges. Based on all this, it presents the need to prepare teachers in interculturality in order to develop intercultural sensitivity. The conclusions are threefold: first, intercultural awareness should begin in higher education and implies a continuous learning process. Second, intercultural education provides teachers with the knowledge and skills needed to design their teaching strategies according to the needs, knowledge and context of the students. Third, interculturality enables teachers and students to learn from other cultures and to understand that society is diverse and multicultural. . Finally, it is concluded that transdisciplinarity and ecoformation are perspectives for humanity; they require a change in the traditional ways of understanding reality and, therefore, of practicing education.

**Keywords:** Migration, Cultural Identity, Intercultural Education, Intercultural Communication, Social Justice, Teacher Training.

**Resumo:** A competência em interculturalidade na formação de professores desempenha um papel fundamental no processo de integração dos estudantes migrantes. Estudos sobre o tema indicam que há necessidade de formar professores em interculturalidade na formação inicial e de forma permanente, isso lhes permitirá assumir salas de aula diversas com igualdade e qualidade. Além disso, permitirá desenvolver um plano de ensino mais eficaz e que valorize o conhecimento dos estudantes. O manuscrito oferece noções sobre dois conceitos: interculturalidade e sensibilidade intercultural. Posteriormente, explica o conceito de migração e os desafios para a educação. Com base no exposto, propõe-se a necessidade de formação de professores em interculturalidade como fundamento do desenvolvimento da sensibilidade intercultural. Concluem-se três aspectos: em primeiro lugar, a formação em interculturalidade deve começar no ensino superior e envolve um processo de aprendizagem contínuo. Em segundo lugar, a formação em interculturalidade permite que os professores adquiram os conhecimentos e competências necessários para projetar as suas estratégias na sala de aula de acordo com as necessidades, conhecimentos e contexto dos estudantes. Em terceiro lugar, a interculturalidade promove a oportunidade de enriquecer o conhecimento e, portanto, proporciona a oportunidade para que professores e estudantes aprendam com outras culturas, compreendendo que a sociedade é diversa e multicultural.

**Palavras-chave:** Migração, Identidade cultural, Educação intercultural, Comunicação intercultural, Justiça social, Formação de professores.

## INTRODUCCIÓN

La migración es uno de los factores en pleno auge, tal como lo indica la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2019), en 2019, la migración a nivel mundial fue de 271 millones de personas; mientras que, para 2020, fue de 281 millones de personas migrantes (OIM, 2022). Este fenómeno migratorio plantea desafíos significativos para el sistema educativo, particularmente en la integración de estudiantes migrantes en las instituciones educativas. Dicha integración implica brindarles un espacio acogedor, incluir sus saberes y las nociones básicas que requieren para comprender el funcionamiento del sistema educativo del país. En este sentido, valorar y respetar la diversidad cultural es esencial, siendo cada cultura una riqueza única tanto en la sociedad como en las aulas. Al reconocer y valorar la diversidad, el ambiente de aprendizaje se enriquece y se fomenta un mayor entendimiento desde los saberes de estudiantes migrantes. Todo ello, a fin de avanzar hacia una educación inclusiva y de calidad (Chávez et al., 2019; Quintriqueo-Millán et al., 2016).

En este sentido, la formación intercultural del profesorado se vuelve fundamental porque contribuye a que personas educadoras conozcan y valoren las diferencias culturales de sus estudiantes (Cernadas-Ríos et al., 2019). Conocimientos que les permiten proporcionar un ambiente de aprendizaje de respeto a la diversidad y la equidad educativa. Siendo dicha equidad, la igualdad de oportunidades para que estudiantes desarrollen su potencial académico y personal.

Por consiguiente, para el proceso de integración de estudiantes migrantes, es imperativo que el profesorado posea una capacitación sólida en interculturalidad; proceso que no solo requiere del conocimiento en cuanto a las diversas culturas, sino que también es importante el desarrollo de habilidades que orienten hacia la implementación de estrategias de enseñanza orientadas a generar un entorno inclusivo. Pese a la inminente importancia que tiene la formación intercultural, resulta preocupante que, en algunas instituciones de educación superior de América Latina, este curso no esté completamente integrado en la formación docente, en especial la interculturalidad desde la migración internacional (Hernández-Yulcerán, 2018; Belmar et al., 2019), tal es el caso de Chile (Pávez-Soto et al., 2023; Stefoni y Corvalán, 2019), Colombia (Castro-Suarez, 2014), España (Fernández-Ulloa y Gómez-Bragado, 2013), México (Pöllmann, 2017) y Ecuador (Quichimbo-Saquichagu, 2019); países en los que, aún se requiere trabajar en integrar de forma amplia la formación intercultural del profesorado.

Cabe señalar que la necesidad de trabajar en el proceso de formación intercultural en la etapa inicial y de forma permanente tiene por finalidad guiar al profesorado en el proceso de enseñanza con población diversa y, a su vez, garantizar una verdadera inclusión. Asimismo, la formación en interculturalidad hace

uso de las situaciones y experiencias narradas por el profesorado en ejercicio (Sierra-Nieto et al., 2017), para con ello, responder de forma pertinente a las necesidades y a las dificultades que presenta el profesorado en su práctica de aula. Además, los saberes de las personas docentes pueden nutrir aspectos procedimentales, metodológicos, emocionales, actitudinales, éticos y cognitivos a otras docentes en formación (Vélez y Olivencia 2019). Así pues, la teoría debe estar acompañada de la práctica; en dicho caso, desde las experiencias educativas del profesorado en ejercicio, lo cual permite a maestros(as) contextualizar lo teórico en situaciones reales, siendo el aula el espacio en el cual el profesorado enfrenta desafíos y oportunidades para aplicar sus conocimientos, habilidades y diagnosticar las necesidades de sus estudiantes.

Por otro lado, el trabajo de integración de estudiantes migrantes a la educación implica no solo la formación del profesorado, sino también de un trabajo colectivo entre instituciones, familia y comunidad educativa. Para lo anterior, es indispensable que los Estados promuevan políticas y apoyo a las instituciones educativas, a fin de que estas brinden un ambiente acogedor en el que se valore los saberes, se brinde apoyo y orientación a estudiantes y con esto, se logre facilitar la integración tanto académica como social de escolares migrantes (Pávez-Soto et al., 2023; Chávez et al., 2019).

El presente ensayo tiene por finalidad resaltar la importancia de integrar la formación intercultural del profesorado en las instituciones de educación superior, especialmente, para aquellas que se encargan de la formación docente en América Latina. Esta formación se propone como fundamento para que el profesorado adquiera las herramientas y las habilidades que le permitan asumir aulas diversas y trabajar en el proceso de integración de estudiantes migrantes. Dicha formación involucra no solo aprender sobre la diversidad cultural, sino también avanzar hacia la sensibilidad intercultural, la cual permite una comunicación asertiva proyectada en la formulación y diseño de prácticas pedagógicas incluyentes, garantizando a estudiantes igualdad de oportunidades mediante la inclusión de los saberes de las diferentes culturas y el reconocimiento de que los propios prejuicios afectan sus acciones en la dinámica de enseñar.

## DESARROLLO DEL TEMA

### Formación intercultural del profesorado, un camino hacia la integración de estudiantes migrantes

La interculturalidad es el reconocimiento, la valoración y el respeto por las diferentes culturas. Dicha interculturalidad busca que las relaciones entre las personas de diferentes culturas sean mediadas por el respeto y la equidad; lo cual involucra la interacción de forma equitativa con otras culturas, entendiendo que cada una tiene un valor importante y que, por tanto, sus saberes merecen ser respetados y compartidos (Quintriqueo-Millán et al., 2016; Fragoso-García et al., 2021).

Dicha interculturalidad, de acuerdo con Rehaag (2006), se caracteriza por el diálogo abierto y respetuoso entre las personas miembros de las diferentes culturas, el enriquecimiento mutuo de experiencias y saberes culturales, el respeto de los derechos de cada una de las culturas garantizando la libertad de expresión y de prácticas culturales, la superación de los estereotipos culturales y fomento de la equidad, eliminación de identidades culturales individuales y construcción de identidades interculturales.

En consonancia con lo anterior, la interculturalidad busca el reconocimiento de los derechos de los diferentes grupos culturales y el fomento de políticas inclusivas orientadas a la igualdad de oportunidades para todas las personas (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

[UNESCO], 2006), independientemente de la cultura a la que pertenecen. En este sentido, la interculturalidad busca suprimir la idea de cultura dominante para promover la igualdad de oportunidades y derechos a cada una de las culturas (Fragoso-García et al., 2021; Moreno y Atienza; 2016). Es decir, la interculturalidad destaca que cada una de las culturas enriquece y contribuye a la sociedad desde sus saberes. Por ejemplo, la diversidad cultural fomenta la comprensión del mundo (Mason-Bustos, 2015) a través de sus interpretaciones y experiencias de sus antepasados.

En consecuencia, la formación intercultural del profesorado contribuye en la integración de estudiantes migrantes en las escuelas.

Lo anterior se justifica bajo tres argumentos principales: el primero corresponde a la importancia de comprender y respetar las diferencias culturales; el segundo hace hincapié en que dicha formación proporciona al profesorado las herramientas y las estrategias necesarias para que pueda adaptar su proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades de estudiantes y la tercera resalta que la interculturalidad permite la inclusión y la equidad, proyectada a preparar al estudiantado para la globalización y el respeto por las diferencias culturales.

En este orden de ideas, la formación intercultural del profesorado es de vital importancia en el proceso de integrar a estudiantes migrantes en el país de acogida, porque permite que se sientan valorados, se fomente una comunicación asertiva entre estudiantes de diferentes culturas y con ello se promueva la participación y la colaboración entre pares. Adicionalmente, se prepara al estudiantado para un mundo globalizado, es decir, se capacita a todas las personas estudiantes para vivir en un mundo más interconectado y diverso, a partir de lo cual tanto estudiantes migrantes como locales establezcan un sentido de respeto por la diversidad cultural.

Ahora bien, la interculturalidad implica el desarrollo de competencias comunicativas y conceptuales para la interacción asertiva con otras culturas. Entre las competencias interculturales, se encuentran: la capacidad de adaptación a contextos culturales diversos, una comunicación respetuosa y coherente, la resolución de problemas de forma constructiva y el trabajo en equipo (Cerezo y Bertolín, 2020; Moreno y Atienza; 2016). Es decir, el desarrollo de aquellas competencias promueve la armonía y el respeto por las diferencias culturales, el conocimiento de la existencia de diferentes grupos culturales, el aprecio hacia dicha diversidad cultural y una comprensión más profunda de las perspectivas y prácticas culturales.

Dicha formación intercultural requiere avanzar hacia la sensibilidad intercultural, concepto que alude a la capacidad de una persona para reconocer, comprender y apreciar a las diferentes culturas. Alcanzar la sensibilidad intercultural conlleva a que el sujeto establezca una comunicación afectiva con personas de otras culturas (Chen y Starostra, 1997; Garaigordobil y Aliri, 2011). Esa comunicación corresponde a un diálogo de forma igualitaria que permita interacciones entre los sujetos y el reconocimiento de los saberes de las personas (García-Fernández y García-Marín, 2022; Pincheira-Muñoz, 2021). En este sentido, el sujeto comprende que su cultura no es única, sino que existen culturas diversas de las cuales puede aprender y crear lazos afectivos de comunicación y de convivencia armoniosa.

Lo que indican Chen y Starostra (1997) se asocia con lo que menciona Cernadas-Ríos (2019), para quien la sensibilidad intercultural hace referencia a la interacción asertiva a través de una actitud respetuosa hacia la diversidad y a las perspectivas culturales, evitando los prejuicios originados por los estereotipos de la cultura. Estereotipos resultado de creencias que influyen en la percepción y que se desligan de la realidad, pero que, una vez incorporados, resultan difíciles de ser modificados (Pajares, 1992; Moreno y Atienza; 2016). Por ejemplo, estudios han encontrado que estudiantes migrantes en Chile deben desafiar el color de piel y la forma de hablar porque son aspectos que provocan marginación y un impacto en la autoestima de estudiantes extranjeros (Poblete y Galaz, 2017; Cerón et al., 2017).

Ahora bien, la sensibilidad intercultural facilita la interacción exitosa entre los individuos de diferentes culturas, lo cual involucra la capacidad de empatía para entender a la otra persona. Dicha sensibilidad es

crucial para evitar la perpetuación de los estereotipos y los sesgos culturales. Los sujetos, al reconocer sus sesgos, pueden cuestionarlos y, por ende, trabajar en la anulación de estos. Es más, significa interiorizar que cada cultura es diferente en cuanto en su propia moralidad, valores, cosmovisión y cosmogonía, estas los hacen únicos y su identidad genera un gran aporte para las sociedades. A pesar de aquella importancia que tiene la sensibilidad intercultural, tanto su desarrollo como su aplicación práctica representan un desafío, dado que no se adquiere rápidamente, sino que requiere de tiempo y esfuerzo, incluyendo la implementación de cursos y estrategias prácticas que ayuden no solo a promoverla, sino también a practicarla en la vida cotidiana.

De hecho, la sensibilidad intercultural tiene una variedad de aspectos que se requiere que la persona adquiera. Según Ayala-Asencio (2020) estos son:

- a) La apertura de mente, esta facilita comprender las perspectivas y experiencias culturales de las personas, respetando las formas de vida, valores y creencias.
- b) La actitud de no juzgar, que indica la conciencia de que los sesgos pueden alterar la interacción cultural.
- c) La implicación en la interacción, que señala la escucha activa y búsqueda del entendimiento mutuo en la comunicación por medio de la comprensión de las diferencias culturales del lenguaje y expresiones no verbales.
- d) La actitud de curiosidad y la iniciativa de búsqueda de aprendizaje acerca de los saberes de las otras culturas.
- e) El autoconcepto, correspondiente a la forma en que una persona se concibe.
- f) La empatía indica la disposición para comprender a las personas de otras culturas abogando por la igualdad de oportunidades, la equidad y la inclusión de todas las personas.

En resumen, la formación intercultural permite al profesorado establecer prácticas educativas inclusivas que ayuden a integrar a estudiantes migrantes. Dicha interculturalidad, al avanzar hacia la sensibilidad intercultural, conlleva a valorar las diferentes culturas y desarrollar una competencia de comunicación respetuosa y receptiva hacia las culturas, logrando con ellos incluir los saberes del estudiantado. Es decir, la sensibilidad intercultural incita a la concientización de la existencia de la diversidad cultural incluyendo con esta todas las formas de creencias y saberes que las identifica, evitando con ello la imposición de una única cultura por sobre las demás.

## Migración internacional e integración de estudiantes en la educación

La migración es el cambio de residencia que adquiere una persona a través del traspaso de un límite geográfico que ha sido previamente establecido; esta migración puede ocurrir de dos formas: internacional e interna, de manera internacional cuando se cruza la frontera de un país y de forma interna cuando se atraviesa una demarcación definida dentro de un país, esto incluye lo urbano y lo rural (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2023). Se debe señalar que aquella que se analiza y reflexiona corresponde a la migración internacional, debido a que la persona estudiante extranjera se expone a diferentes desafíos para incorporarse y adaptarse al nuevo sistema educativo. Para ello, tal como se ha mencionado con anterioridad, se reflexiona sobre la necesidad de la formación intercultural del profesorado para la integración de estudiantes migrantes. Aspecto que implica la sensibilidad intercultural para generar un diálogo que integre los saberes de estudiantes migrantes, siendo, por tanto, la diversidad en las aulas, una oportunidad para enriquecer la educación (Mason-Bustos, 2015; Moreno y Atienza, 2016).

Las personas en el proceso de migrar presentan cambios psicológicos y sociales (Coronel-Berrios, 2013), por lo que es importante apoyar a estudiantes hacia un proceso de adaptación en el nuevo contexto. La adaptación a una cultura diferente puede resultar compleja, dado que implica cuestionar y modificar los aspectos de la propia identidad cultural. Desde esta perspectiva, integrarse a una nueva cultura es un proceso difícil, dado que conlleva a un choque cultural y desafío emocional, como lo es la pérdida total o parcial de su identidad y la sensación de ser un “extraño” en el nuevo país de acogida.

La educación desempeña un rol fundamental en el proceso de integración de estudiantes migrantes. Por lo que la intervención requiere el conocimiento de una serie de categorías como el idioma, las políticas y currículo del país, la validación de los certificados para el año educativo, el proceso psicológico enfrentado por la separación con sus familias y el desarraigo de su país o localidad de origen (Hernández-Yulcerán, 2018). Aquí es relevante mencionar que el proceso de integración requiere del trabajo en el apoyo emocional, dados los sentimientos de soledad, aislamiento y discriminación que puedan experimentar tras migrar. Por ello, es importante que, desde el campo educativo, las personas docentes brinden un espacio seguro y acogedor, siendo el aula el lugar en el que pueden desarrollar prácticas educativas interculturales abiertas para un proceso participativo, democrático, solidario y de convivencia pacífica (Pareja de Vicente et al., 2020; Gaeta y Luna, 2019).

Por otro lado, estudiantes migrantes hacen un aporte significativo al aprendizaje del desarrollo de habilidades interpersonales, especialmente, la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la colaboración. Estas habilidades son fundamentales para la comprensión de un mundo cada vez más diverso. Por ejemplo, estudiantes migrantes pueden aportar conocimiento en áreas como saberes culturales, arte, música, gastronomía, entre otros. De ahí que el profesorado puede hacer uso de esos saberes para enriquecer el aprendizaje empleando las diferentes perspectivas y no únicamente limitándose a enseñar desde la perspectiva dominante (Pincheira-Muñoz, 2021).

En resumen, la migración tiene una serie de impactos en la educación proyectados a la integración de estudiantes. Adicionalmente, la migración representa una oportunidad para el aprendizaje cultural y la valoración de la diversidad. Resulta fundamental que el profesorado cuente con las competencias interculturales para que, desde las aulas, puedan promover espacios inclusivos que les permitan atender las necesidades de estudiantes migrantes y brindar una educación de calidad.

## Formación intercultural del profesorado con enfoque de justicia social

La formación intercultural del profesorado corresponde a la capacitación en competencias y el desarrollo de habilidades para una educación inclusiva y respetuosa hacia la diversidad cultural. Esta formación intercultural implica la adquisición de conocimientos tanto teóricos como prácticos de las diferentes culturas, la valorización de los conocimientos de la diversidad cultural en el aula, el desarrollo de habilidades pedagógicas para trabajar con estudiantes de diferentes culturas y el alcance de competencias comunicativas que promuevan la participación y comunicación afectiva entre profesores y estudiantes (Pareja de Vicente et al., 2020).

La incorporación de la formación en interculturalidad en los programas de formación de profesorado en algunos países aún no ha sido implementada, y en otros aún se requiere que los programas educativos profundicen más en los conocimientos, las herramientas y las competencias necesarias para trabajar en entornos educativos diversos y logren abordar cuestiones de desigualdad, poder y justicia social (Ibáñez-Salgado et al., 2018; García-Fernández y García-Marín, 2022).

Por consiguiente, el reconocimiento de que las instituciones de educación superior se enfoquen en los contenidos, actividades y espacios relacionados con la formación intercultural es crucial. Esto implica un

enfoque holístico y práctico en los cursos de formación del profesorado en cuestiones interculturales que, a su vez, se traduzcan en prácticas reales y significativas en el aula de clase. Asimismo, los Estados, dada su condición de establecer leyes y ejercer poder (Hernández-Aragón y Flores-Hernández, 2021), tienen la responsabilidad de creación de políticas y regulaciones que se proyecten a trabajar en la formulación de espacios para la formación en interculturalidad del profesorado, encaminada a la autorreflexión del papel docente en la inclusión de estudiantes con diferentes trasfondos culturales.

Siguiendo la idea anterior, el llamado a que la formación intercultural promueva la reflexión sobre los sesgos y los prejuicios del profesorado en formación es fundamental para reconocer que los sesgos pueden influir en el trato y la enseñanza a estudiantes provenientes de diferentes culturas (Sales-Ciges, 2010). Además, es importante resaltar que la conciencia de la diversidad cultural y el respeto por estas no solo beneficia a la sociedad, sino que también es un aspecto relevante en la experiencia educativa que conlleva a la comprensión más profunda de las personas.

Por otro lado, la formación de profesores requiere del trabajo hacia la formación en la acción ética y la democracia como fundamento para la construcción de una sociedad más justa (Gaeta y Luna, 2019). En este sentido, resulta importante promover en las instituciones de educación superior una formación con enfoque de justicia social que prepare al futuro profesorado para una comprensión de las desigualdades sociales y los conduzca a ser agentes de cambio hacia la construcción de una sociedad más justa y humana (Robinson y Mogliacci, 2019).

Es de resaltar que la formación con enfoque de justicia social promueve que las personas profesoras en ejercicio puedan desarrollar procesos educativos basados en la justicia y se opongan a las prácticas escolares culturales que consideran injustas. Asimismo, induce a que profesores sean partícipes activos de organizaciones que buscan la igualdad y la justicia por medio del cumplimiento de los derechos humanos.

Además, el enfoque de justicia social contribuye a concientizar a profesores sobre su propio papel y los motiva a trabajar en el diálogo respetuoso y abierto con sus estudiantes (Cernadas-Ríos et al, 2019), desde la diversidad del aula en tradiciones, valores, creencias, prácticas y costumbres de las diferentes comunidades.

Los aspectos de la formación intercultural del profesorado que resultan necesarios son: el conocimiento intercultural, este les facilita a profesores adquirir conocimiento sobre las diversas culturas; las competencias comunicativas para facilitar una interacción; la formación en derechos humanos para enseñar a sus estudiantes la igualdad, la libertad de expresión, la no discriminación, la comprensión de los procesos de migración y globalización. Adicionalmente, se requiere afianzar en procesos pedagógicos para el diseño de estrategias incluyentes que permitan la participación de todas las personas estudiantes, las familias y comunidad en general (Leiva, 2017; Johnson-Mardones, 2015).

Por otra parte, la creación de espacios para la colaboración entre docentes de diversos orígenes culturales es, sin duda, una estrategia positiva, dado que el intercambio de ideas y la colaboración entre docentes con diversas perspectivas culturales puede ser beneficioso para mejorar la inclusión de estudiantes de diferentes orígenes culturales. Sin embargo, es importante asegurarse de que los espacios se gestionen de manera inclusiva y equitativa, y en el que todas las voces sean valoradas y respetadas. Además, la diversidad no se limita solo al ámbito nacional del profesorado, sino también a considerar profesorado de otros países. Estos espacios facilitan el intercambio de ideas y buenas prácticas para la planificación en conjunto de estrategias efectivas en la inclusión de estudiantes (Leiva, 2017).

En consecuencia, el énfasis en la formación intercultural de forma continua es fundamental para afrontar los diferentes fenómenos que surgen día tras día a nivel global y que impactan en el proceso educativo. En este sentido, la capacitación en interculturalidad tanto en la formación inicial como en la formación permanente es esencial e implica que profesores estén dispuestos a seguir aprendiendo a lo largo

de su carrera profesional en temas relacionados con la diversidad cultural (Cernadas-Ríos et al., 2019). Por lo tanto, el profesorado desempeña un papel fundamental en aprender y continuar un proceso de constante formación intercultural a partir del cual desarrolle su experiencia educativa y la creación de entornos educativos inclusivos.

En conclusión, la educación intercultural requiere de un proceso de formación continuo a fin de una actualización constante frente a los diferentes desafíos que emergen a nivel global y, por ende, influyen en el proceso educativo. En este sentido, la formación intercultural debe ser considerada como un componente fundamental de la labor del profesorado con el objetivo de garantizar una educación de calidad y equitativa para todas las personas estudiantes. De ahí que un(a) profesor(a) preparado(a) estará capacitado(a) para promover el respeto, la inclusión y el diálogo intercultural.

## SÍNTESIS Y REFLEXIONES FINALES

La diversidad cultural que existe en el mundo cada vez es más evidente, de hecho, los datos que entrega la UNESCO (2022) y la OIM (2023) dan cuenta de que la población migrante internacional ha incrementado en las últimas décadas. Respecto a esto, la Naciones Unidas (2018) indica que estudiantes migrantes internacionales actualmente representan el 3,5% de la población mundial, porcentaje que es mayor al del año 2000, en el que el porcentaje era del 2,8%. Esto demuestra la necesidad de abordar los desafíos de la educación, entre estas, integrar a estudiantes migrantes, quienes, por falta de conocimiento del sistema educativo, la falta de apoyo especializado, la falta de adaptación de los contenidos curriculares a su realidad y los desafíos emocionales que enfrentan dificultan su rendimiento académico y, en algunos casos, conlleva a la deserción escolar (Hernández-Yulcerán, 2018).

Por lo tanto, se plantea la necesidad de escuelas preparadas para recibir y trabajar en el proceso de integración de estudiantes migrantes, para lo cual se requiere la formación intercultural inicial y permanente del profesorado. Siendo dicha formación intercultural un vehículo de apertura que favorece la integración de estudiantes migrantes en el proceso educativo (Pedrero-García et al., 2017). Puesto que, tal como se expuso en argumentos anteriores, el profesorado interviene de manera directa y de forma activa en el logro de una adecuada integración de la población estudiantil migrante, mediante la implementación de estrategias educativas inclusivas.

Dicha formación debe proporcionar el conocimiento cultural y el desarrollo de habilidades interculturales necesarias para que el profesorado pueda elaborar estrategias de enseñanza guiadas por las necesidades de sus estudiantes. Además, se requiere de una formación intercultural que enfatice en la reflexión sobre las propias creencias y los prejuicios culturales, a fin de cuestionarlos y concientizar a profesores sobre la influencia de estos en su actitud hacia la diversidad cultural. Es más, se requiere una formación que promueva la capacidad para desarrollar un trabajo autónomo que motive al profesorado a indagar acerca de las investigaciones, prácticas pedagógicas y recursos para que adquieran conocimientos, desarrollen competencias y adopten actitudes que promuevan la comprensión y la valoración de la diversidad cultural de las aulas de clase.

Siguiendo la idea anterior, la formación intercultural promueve que profesores puedan desarrollar ambientes de aprendizaje inclusivos en los que el estudiantado sienta que sus saberes son valorados, se sientan seguros y respetados independientemente de su origen cultural. Esto implica el trabajo en valores y derechos que contribuyan hacia la construcción de sociedades más equitativas y justas.

En consecuencia, la formación intercultural proporciona al docente conocimiento de su papel en la integración de estudiantes migrantes, entendiendo que su sensibilidad es fundamental, establecer una comunicación efectiva con cada uno de sus estudiantes, reflexionar sobre su propia identidad y la



influencia de su actitud en el aula. Además, ayuda a profesores a comprender y apreciar la diversidad cultural; enriquecer el proceso de aprendizaje a través de las perspectivas y saberes culturales; promover el diálogo constructivo y la búsqueda de soluciones; cuestionar los prejuicios y estereotipos culturales y abogar por la justicia social a través de la búsqueda del cumplimiento de derechos e igualdad de oportunidades para todos.

En definitiva, la formación intercultural de las personas docentes es fundamental por varias razones: primero, les permite adquirir conocimientos y competencias necesarias para abordar la inclusión de estudiantes migrantes y trabajar en entornos educativos diversos. Segundo, concientiza al profesorado sobre que su actitud puede estar influenciada por estereotipos y, por ende, puede presentar actitudes negativas en la inclusión de estudiantes migrantes. Tercero, el profesorado, al estar capacitado en interculturalidad, puede brindar una educación más inclusiva, equitativa y de calidad proporcionando igualdad de oportunidades para todas las personas. Cuarto, el profesorado comprenderá la importancia de incluir los saberes de estudiantes para enriquecer el proceso de enseñanza. Quinto, el profesorado podrá preparar a sus estudiantes para vivir en una sociedad cada vez más diversa y multicultural. Sexto, el profesorado se enriquece constantemente de las experiencias educativas que le ayudan a desarrollar estrategias didácticas más innovadoras.

Otra reflexión no menor es el trabajo entre las instituciones de educación superior y el aporte de las organizaciones mediante personas expertas en el campo de la interculturalidad, tanto nacional como internacional, a fin de enriquecer la formación docente y lograr una actualización continua de profesores. El conocimiento y desarrollo de habilidades interculturales permitirá a docentes preparar clases que fomenten una cultura de diálogo respetuoso y mutuo en sus aulas (Ibáñez-Salgado, et al., 2018). Este proceso involucra el uso de materiales y recursos educativos que fomenten la valoración cultural y reflejan los saberes de las diferentes culturas.

## AGRADECIMIENTOS:

Se agradece a la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) por la beca de doctorado nacional 2023 Folio N°. 21230572.

## REFERENCIAS

- Ayala-Asencio, C. (2020). Competencias interculturales: Impacto del taller Comunicándonos en la sensibilidad intercultural de personal docente universitario. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 370-386. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-3.18>
- Belmar, M., Cornejo, J., Cornejo, C., Domínguez, J., Rioseco, M. y Sanhueza, S. (2019). Diversidad en el aula: perspectiva de género y migración en el sistema educativo chileno. *Espacios en Blanco. Revista de Educación*, 29(1), 29-44. <https://www.redalyc.org/journal/3845/384556936002/html/>
- Cerezo, E. A., y Bertolín, J. A. (2020). Criterios para el desarrollo de las competencias interculturales en español LE/L2 desde una perspectiva crítica. *Journal of Spanish Language Teaching*, 7(2), 137-149. <https://doi.org/10.1080/23247797.2020.1844471>
- Cernadas-Ríos F., Lorenzo-Moledo M., y Santos-Rego M. (2019). Diversidad cultural y escenarios migratorios. Un estudio sobre formación de profesores. *Educar*, 55(1). <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/v55-n1-cernadas-lorenzo-santos>
- Cerón, L., Pérez, M y Poblete, R. (2017). Percepciones Docentes en torno a la Presencia de Niños y Niñas Migrantes en Escuelas de Santiago: Retos y Desafíos para la Inclusión.

Revista latinoamericana de educación inclusiva 11(2):233-46. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-73782017000200015&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-73782017000200015&script=sci_abstract)

- Chávez, A. R., Villalobos Martínez, A., y Fuentes-Hernández, L. (2019). Promoción de escuelas inclusivas en contextos migratorios rurales. Análisis desde el enfoque territorial del desarrollo. *Estudios pedagógicos*, 45(3), 279-295. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300279>
- Chen, G., y Starosta, W. (1997). A review of the concept of intercultural sensitivity. *Human Communication* 1, 1-16. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED408634.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2023). Migración. Bibliogúías - Biblioteca de la CEPAL. Recuperado el 14 de diciembre de 2023 de <https://biblioguias.cepal.org/migracion>
- Coronel-Berrios, F. H. (2013). Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela. *Revista Integra Educativa*, 6(1), 57-77. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432013000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432013000100004&lng=es&tlng=es).
- Fernández-Ulloa, T., y Gómez, P. (2013). El programa Malted: una propuesta didáctica para enseñar español a inmigrantes en la escuela primaria en España. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(2), 54-86. <https://doi.org/10.15517/aie.v13i2.11736>
- Fragoso-García, O., Álvarez-García, I., y Valdez-Regalado, J. I. V. (2021). Interculturalidad, posibilidad de encuentro entre saberes, sentires y vidas. *Revista Construyendo Paz Latinoamericana*, 11 (6), 96-111. <https://doi.org/10.35600/25008870.2021.11.0192>
- Gaeta, A., y Luna, L. (2019). Inclusive education and democracy. *Revista fuentes*, 21, (2), 161-175. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2019.v21.i2.02>
- Garaigordobil, M., y Aliri, J. (2011). Sexismo hostil y benevolente: relaciones con el autoconcepto, el racismo y la sensibilidad intercultural. *Revista de psicodidáctica*, 16(2) 331-350. <https://ojs.ehu.es/index.php/psicodidactica/article/view/998>
- García-Fernández, R., y García-Marín, A. (2022). La educación como acto político en Freire. La teoría antidialógica, la arbitrariedad cultural y la educación bancaria: nociones para comprender la reproducción de las desigualdades en América Latina. *Revista Innovaciones Educativas*, 24 (37), 266-276. <https://doi.org/10.22458/ie.v24i37.4316>
- Hernández-Aragón, M., y Flores-Hernández A. (2021). La formación docente desde el enfoque crítico-social. Entre la reproducción y la resistencia. *Revista de Educación*, 1 (31), 27-40. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB31-285>
- Hernández-Yulcerán, A. (2018). El currículo en contextos de estudiantes migrantes: Las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula. *Estudios pedagógicos*, 42(2), 151-169. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200009>
- Ibáñez-Salgado, N., Figueroa-Espínola, A. M., Rodríguez, M. S., y Aros-Nuñez, A. (2018). Interculturalidad en la formación docente: Un aporte desde las voces de personas de los pueblos originarios. *Estudios pedagógicos*, 44(1), 225-239. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100225>
- Ibáñez-Salgado, D. F. (2015). Formar ciudadanos interculturales en un mundo global: algunas notas desde los estudios curriculares. *Diálogo andino*, (47), 7-14. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812015000200002>
- Leiva, J. J. (2017). Luces y sombras en la construcción de una educación intercultural en tiempos de incertidumbre. *Modulema. Revista científica Sobre Diversidad Cultural*, 1, 21-39. <https://doi.org/10.30827/modulema.v1i0.6061>
- Mason-Bustos, F. (2015). Global citizenship education and intercultural learning: obstacles and opportunities. *Si Somos Americanos revista de Estudios Transfronterizos*, 15(2), 67-95. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-09482015000200004>

- Moreno, R., y Atienza, E. (2016). Abordar la interculturalidad en el aula desde el desarrollo de la competencia intercultural del profesorado. *Marco ELE: Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 6 (22), 1-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92153185008>
- Naciones Unidas. (2018). Migración internacional. <https://www.un.org/es/global-issues/migration>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2006). Directrices de La UNESCO sobre la educación intercultural. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147878\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147878_spa)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). Educación para personas jóvenes y adultas migrantes y refugiadas en América Latina: contexto, experiencias y situación en el marco de la pandemia. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380560>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2019). Informe sobre las migraciones en el mundo 2020. Naciones Unidas. [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2020\\_es.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf)
- Organización Internacional para las Migraciones . (2022). Informe sobre las migraciones en el mundo 2022. Naciones Unidas. <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/?lang=ES>
- Organización Internacional para las Migraciones . (2023). Informe de la OIM: La COVID-19 ha disparado la cifra de migrantes vulnerables que transitan por las Américas. Naciones Unidas. <https://chile.iom.int/es/informe-de-la-oim-la-covid-19-ha-disparado-la-cifra-de-migrantes-vulnerables-que-transitan-por-las-americas>
- Pávez-Soto, I., Poblete-Melis, R., Poblete-Godoy, D., Alfaro-Contreras, C., y Domaica, A. (2023). Formación Inicial Docente (FID) y educación intercultural: cómo prevenir la violencia hacia la niñez migrante. *Apuntes. Revista De Ciencias Sociales*, 50(95). <https://doi.org/https://doi.org/10.21678/apuntes.95.1823>
- Pajares, M. F. (1992). Teachers' Beliefs and Educational Research: Cleaning up a Messy Construct. *Review of Educational Research*, 62(3), 307-332. <https://doi.org/10.2307/1170741>
- Pareja de Vicente, D., Leiva-Olivencia, J.J. y Matas-Terrón, A. (2020). Percepciones sobre diversidad cultural y comunicación intercultural de futuros maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1), 75-87. <https://doi.org/10.6018/reifop.403331>
- Pedrero-García, E., Moreno-Fernández, O., y Moreno-Crespo, P. (2017). Educación para la diversidad cultural y la interculturalidad en el contexto escolar español. *Revista de Ciencias Sociales* 23 (2), 11-26. <https://www.redalyc.org/journal/280/28056733002/html/>
- Pincheira-Muñoz, L. E. (2021). Las relaciones de otredad, alteridad e inclusión identitaria cultural de estudiantes inmigrantes en espacios escolares municipalizados en la región metropolitana. *Estudios pedagógicos*, 47(2), 355-369. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000200355>
- Poblete, R y Galaz, C. (2017). Aperturas y cierres para la inclusión educativa de niños/as migrantes en Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(3), 239- 257. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300014>
- Pöllmann, A. (2017). La formación intercultural del magisterio en el México contemporáneo: entre esperanza y analfabetismo intercultural. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, (4), 89-97. <https://www.redalyc.org/pdf/6681/668170991008.pdf>
- Quintriqueo-Millán, S., Morales-Saavedra, S., Quilaqueo-Rapimán, D., y Arias-Ortega, K. (2016). Interculturalidad para la Formación Inicial Docente: Desafíos para construir un diálogo intercultural. Universidad Católica de Temuco. <https://repositoriodigital.uct.cl/handle/10925/2146>
- Quichimbo-Saquichagua, F. F. (2019). La comprensión de la interculturalidad en el Ecuador: retos y desafíos. *Revista Andina De Educación*, 2(2), 15-23. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.2.2>

- Rehaag, I. (2006). Reflexiones acerca de la interculturalidad. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (2), 172-180. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i2.162>
- Robinson, M., y Mogliacci, R. J. (2019). Conceptions and models of teacher education. Oxford Research Encyclopedia of Education. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190264093.013.571>
- Sales-Ciges, A. (2010). La formación intercultural inclusiva del profesorado: hacia la transformación social. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 4 (1), 65-82. <https://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/32837>
- Sierra-Nieto, J. E., Caparrós-Martín, E., Vila-Merino, E. S., y Martín-Solbes, V. M. (2017). Hacia una ciudadanía democrática e intercultural. Apuntes para la formación del profesorado. Publicaciones, 47, 37-53. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/7196>
- Stefoni, C., y Corvalán, J. (2019). Estado del arte sobre inserción de niños y niñas migrantes en el sistema escolar chileno. Estudios pedagógicos (Valdivia), 45(3), 201-215.
- Vélez, A. P., y Olivencia, J. J. L. (2019). Metodologías cooperativas y colaborativas en la formación del profesorado para la interculturalidad. Tendencias pedagógicas, (33), 37-46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6828732>