

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para la medición de la satisfacción académica en estudiantes de Ciencias Médicas de la Universidad de Iberoamérica (UNIBE).

Rafael Román Quirós.

DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v25i39.4682>

INTRODUCCIÓN



Las **dificultades socioeconómicas** afectan el acceso a la educación superior de la población, lo cual compromete su nivel de vida a futuro; por lo que la educación superior puede contribuir mediante la optimización de los recursos destinados tanto por dichas instituciones como por los hogares, a la formación universitaria.



La satisfacción académica es un **elemento clave** en la valoración de la calidad de la educación, así como un reflejo de la calidad del servicio académico. Una baja satisfacción académica se relaciona significativamente con estrés, depresión y ansiedad.



Se buscó **explorar las propiedades psicométricas de un instrumento de satisfacción académica** centrado en la calidad del servicio en estudiantes de Ciencias Médicas de la Universidad de Iberoamérica de Costa Rica, a la vez que aportar información relevante encontrada en este caso particular.



MATERIALES Y MÉTODOS

- 01** El enfoque de la investigación fue cuantitativo, el diseño es transversal y el alcance exploratorio.
- 02** La población de estudio consistió en estudiantes de Ciencias Médicas de la Universidad de Iberoamérica (UNIBE) con una muestra de 226 estudiantes activos de bachillerato y licenciatura en medicina y cirugía.
- 03** Se utilizó como base el cuestionario para población estudiantil del SINAES en su versión adaptada a la carrera de Medicina y cirugía de la UNIBE, el cual consta con poco más de 200 ítems cuantitativos y cualitativos que se responden en un tiempo aproximado de 30 minutos.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS



Existe una relación entre el tiempo de haber ingresado a la carrera de Ciencias Médicas respecto a mayores niveles de insatisfacción académica, lo cual llama aún más la atención cuando se considera que la edad no encuentra relación con la SA (con excepción de la SAS).

Los resultados parecieran sugerir que la insatisfacción no proviene tanto de la edad como de la experiencia de la carrera misma.

Si la carrera es en sí misma una fuente de insatisfacción (incluso quizás malestar), debe darse la discusión respecto a si esta insatisfacción o angustia resulta ineludible por la naturaleza y dificultad inherente de lo que se estudia, o si por el contrario existen medidas que puedan y deban ser tomadas con urgencia para el cuidado de la salud mental.

CONCLUSIONES

El DESIT-17 demuestra ser un instrumento adecuado para medir la satisfacción académica en el contexto costarricense, y constituye un insumo importante para el desarrollo de nuevas investigaciones.

Se encontraron menores niveles tanto de satisfacción académica general, como de SAD, SAE, SAS y SACT conforme mayor fuera el tiempo de estar cursando la carrera de Ciencias Médicas, si bien es cierto los datos de la investigación se recolectaron en un contexto de educación mayoritariamente virtual debido a la pandemia provocada por el virus de la COVID-19.

Existe una relación entre menores niveles de SAS y una mayor edad, así como una relación entre menores niveles SAE en aquellos estudiantes que además de estudiar, trabajan.