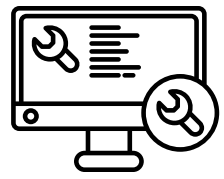


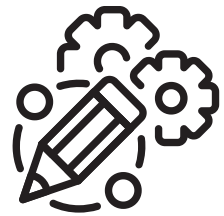
Uso del sistema de información Educa

y su aporte en la gestión administrativa y académica a las instituciones educativas venezolanas

INTRODUCCIÓN



El artículo trata sobre los **aportes del Sistema de información "Educa"** diseñado por la empresa "Internacional de Sistemas Empresariales" para la gestión administrativa y académica de las instituciones educativas en Maracaibo, Zulia, Venezuela.

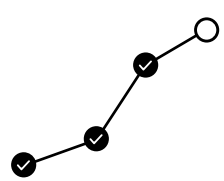


Las **nuevas formas de ver el proceso** administrativo y académico y hacer uso de los procesos administrativos en la educación, ha sido un maravilloso avance.



El sistema de información Educa permite que, las instituciones pueden ser **centros de trabajo organizados** para desarrollar programas educativos, culturales y de liderazgo.

El estudio tiene por objetivo **evaluar el alcance del sistema** Educa para realizar los correctivos necesarios y oportunos que potencien calidad y eficiencia.



Busca responder; ¿Cuáles son los aportes del Sistema Educa a la gestión administrativa de las instituciones educativas del Distrito Maracaibo, Estado Zulia?

María Gloria González Sánchez
DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v25i38.4205>



MATERIALES Y MÉTODOS

01

El estudio tiene un paradigma interpretativo para comprender e interpretar la realidad del fenómeno según el significado de las personas participantes.

02

La investigación se centra en las Instituciones Educativas de Maracaibo donde existe el Sistema Educa.

03

Los datos categorizan por unidades y se convierten en información al ser triangulados en un análisis objetivo de la realidad de las personas participantes, para explicar la problemática en estudio.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Categorías analizadas:

Eficiencia de uso: la eficiencia está orientada a hacer las cosas bien y rápido, enfocados en las áreas más neurálgicas que están dentro del quehacer administrativo.

Uso administrativo y académico: el sistema ha simplificado las operaciones rutinarias, se ha mejorado y surgido mejoras para perfeccionar los procesos dando como resultado un buen servicio al cliente.

Limitaciones de uso: estas se dan en cuanto al acceso al internet y a los recursos tecnológicos, por lo que se hace uso de servidores y de la telefonía celular, aunque con problemas de conexión de datos móviles.

Habilidades de uso: las personas participantes son diligentes con el uso y enfrentan las eventualidades, mostrando disposición para avanzar de manera efectiva.

Motivación de uso: el apoyo y asesoramiento por parte de la empresa del sistema Educa es necesario para sentirse acompañado en el proceso.

Alcance de uso: el principal alcance es lograr las actividades administrativas y en el control de los procesos de supervisión de las actividades académicas. **Aportes del SI Educa:** sirve de apoyo en la toma de decisiones, la planificación y la comunicación tanto por la información que se obtiene como las habilidades que se desarrollan.

CONCLUSIONES

- El uso del sistema mejora significativamente la gestión de las funciones administrativas y académicas.
- Es importante el desarrollo de manuales actualizados en cuanto al uso del sistema para facilitar aún más el entorno de la persona usuaria.
- Se debe promover la apertura al aprendizaje de nuevas tecnologías y al uso de todos los módulos que el sistema ofrece.
- Existe relación directa entre la planificación, la toma de decisiones y el proceso de comunicación necesario en un proceso de evaluación.
- El SI Educa es una herramienta que facilita la buena planificación administrativa y académica para las personas directivas de los centros educativos.