

Opiniones acerca de los procesos de autoevaluación con fines de acreditación:

La mirada de las Comisiones de Autoevaluación de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.

Rosa María Hidalgo Chinchilla
Christian Ocampo Hernández
Yarith Rivera Sánchez
Silvia Salas González

<https://doi.org/10.22458/ie.v23i35.3876>

INTRODUCCIÓN



El papel de las Comisiones de Autoevaluación (CAE) en el desarrollo de los procesos de autoevaluación, con fines de acreditación ante el SINAES.



Importancia de estudiar los procesos evaluativos, desarrollados en la Escuela de Ciencias de la Educación (ECE), de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) para garantizar, la calidad académica de las carreras de grado y de posgrado.



La autoevaluación es el proceso que la carrera realiza para mirarse mediante la introspección, por parte de los actores de la comunidad académica.



La acreditación, certifica la calidad de las carreras, a partir del cumplimiento y la verificación de criterios preestablecidos para discriminar la calidad.

El objetivo del estudio se centró en analizar las opiniones de las personas integrantes de las CAE, sobre los procesos de autoevaluación con fines de acreditación, que se desarrollan en la ECE.

Reconocer las opiniones de las personas integrantes de las CAE, con respecto a la participación y la comunicación que se les concede.



Describir las opiniones, con respecto a las competencias y la capacitación que requieren las CAE para realizar las tareas.



Metodología

01 Método: cuantitativo.

Técnica: metodología descriptiva.

02 Instrumentos: cuestionario en línea, de 31 ítems que combinó preguntas abiertas y cerradas, tanto dicotómicas como de opción múltiple.

03

04 Población: personas integrantes de las CAE de las carreras de grado y posgrado.

05 Muestra: 56 personas del personal a cargo de las carreras y cátedras, docentes y las representaciones del estudiantado y del profesorado.

Resultados

Criterios valorados:



Metodología en relación con el proceso de autoevaluación desarrollado por la CAE.



Participación y comunicación con respecto a los espacios generados dentro del proceso para propiciar el intercambio de ideas, entre las personas docentes involucradas.



Competencias y capacitación de la CAE para enfrentar y aportar, gracias a la experiencia obtenida en procesos previos.

Conclusiones

·Existe una actitud favorable y positiva hacia los procesos de autoevaluación para apostar por la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de las carreras.

·La metodología se ajusta poco al contexto institucional, limita la participación de las personas protagonistas y genera información poco confiable.

·Se necesitan espacios para el intercambio de experiencias de trabajo, que demanden mayor profundización y debate.

·Se deben mejorar los mecanismos y las estrategias de participación, en especial, el profesorado y estudiantado, para lograr diversos espacios de opinión.

·Se destaca la valía de desarrollar una cultura solidaria y colaborativa, entre las diferentes carreras y las personas que constituyen las CAE.