

Opiniones del estudiantado de la UNED, Costa Rica sobre los cambios académicos generados como respuesta a la emergencia por la COVID-19

INTRODUCCIÓN



Contingencia

En el contexto de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), se tomaron medidas de contingencia en los ámbitos administrativo y académico para asegurar la continuidad de los procesos de aprendizaje del estudiantado.



Vacíos

La problemática que generó la emergencia sanitaria evidenció vacíos existentes incluso para la UNED. Se aviva la discusión acerca de la importancia de la educación en línea, como vital para la continuidad de la vida universitaria.



ERE

Se hizo necesario implementar la educación remota de emergencia (ERE) para promover el distanciamiento social sin dejar de lado los procesos de aprendizaje.



Modelo pedagógico

En relación con los procesos de aprendizaje, la UNED cuenta con un modelo pedagógico que sustenta su trabajo en 5 ejes centrales: el estudiantado, la docencia, los contenidos, la evaluación y, la comunicación didáctica.

Jensy Campos Céspedes
Jinny Cascante Ramírez
Ronald Sequeira Salazar
Viviana Berrocal Carvajal
Ana Gabriela Bejarano Salazar
Linda Madriz Bermúde
Natalia Rodríguez Espinoza

<https://doi.org/10.22458/ie.v23iEspecial.3704>



METODOLOGÍA

- 01 El enfoque de la investigación es cuantitativo, centrado en las percepciones del estudiantado sobre los cambios académicos experimentados en la UNED ante la pandemia de COVID-19.
- 02 Se aplica un cuestionario con 39 ítems algunos con preguntas cerradas, dos escalas tipo Likert y una pregunta abierta.
- 03 Dimensiones investigadas: información socio académica, cambios vividos en los procesos académicos, acciones desarrolladas por las unidades de apoyo, las escuelas y las cátedras, y acciones implementadas en la institución a raíz de esta realidad.



RESULTADOS



El entorno virtual es uno de los medios tecnológicos que se utilizan en la UNED para divulgar información importante entre el estudiantado y, para apoyar el proceso de aprendizaje.



Durante la emergencia, la UNED mantuvo comunicación fluida con el estudiantado para dar a conocer los cambios académicos o atención a consultas. El 70% de las consultas del estudiantado fue respondido en menos de 24 horas, y el 86% dentro de las 24 horas.



Los centros universitarios (CEU) jugaron un papel muy importante para implementar las acciones institucionales tomadas, por cuanto los CEU representan el espacio físico de la UNED en las distintas regiones del país. En segundo lugar, están las cátedras de las asignaturas.



El 85% del estudiantado considera que los cambios implementados en las asignaturas les ayudaron a mejorar su rendimiento académico.

CONCLUSIONES



Destacan los siguientes aspectos como elementos positivos: tiempos de entrega de los trabajos, la comunicación y el acompañamiento docente, evacuación de dudas y observaciones sobre los productos de sus trabajos y, la realimentación como factor enriquecedor en su proceso de aprendizaje.



Las modificaciones aplicadas en las pruebas escritas y en las estrategias de aprendizaje y evaluación propiciaron mejoras en el rendimiento académico. Conviene desarrollar estudios a nivel universitario enfocados en los procesos de aprendizaje y sus resultados en el contexto de postpandemia.