

Validación cualitativa y cuantitativa de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil universitaria

INTRODUCCIÓN



Satisfacción

Se evidencia la importancia de validar un instrumento que mida la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación (SEUE).



Validación

La validación permite determinar las relaciones existentes entre la satisfacción y su desempeño académico.



Estabilidad

Es necesario determinar la estabilidad y el rendimiento de un instrumento de medición.



Influencia

La satisfacción es un elemento que puede influenciar no solo la actitud de los estudiantes ante las condiciones a las que se enfrentan, sino también, con el desempeño.



Abandono

Los estudiantes universitarios que se muestran insatisfechos, ante el ambiente, son más propensos a abandonar sus estudios.



Condiciones

Influyen, el desempeño académico y las condiciones de confort presentes en las instituciones de educación superior.



Luisana Carolina Bracho Pernalette

<https://doi.org/10.22458/ie.v23i35.3590>



METODOLOGÍA

La muestra es probabilística, compuesta por 336 estudiantes activos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia.

El análisis de los datos es factorial exploratoria para determinar la validez del constructo cualitativa y cuantitativamente.

Se emplea el juicio de expertos para lograr la validez cualitativa y, la prueba de correlación de Pearson para conocer la interacción de cada uno de los indicadores con el total.

Se buscó entender el aporte que cada uno de los ítems ofrece al análisis de la satisfacción de los estudiantes con el empleo del instrumento.

RESULTADOS

DIMENSIONES PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO:

Condiciones físicas del medio.

Los servicios estudiantiles que brinda la Universidad fuera del aspecto académico.

Las limitaciones económicas y la posibilidad de acceder a los servicios de la institución para cumplir con las exigencias académicas.

Las relaciones o factores personales propias del estudiantado.

El proceso de Enseñanza-Aprendizaje y la manera en que se imparten las actividades académicas.

La inserción al contexto con herramientas actualizadas que faciliten los procesos académicos.

CONCLUSIONES

El instrumento permite conocer la percepción de los usuarios con respecto a su satisfacción con las características medidas.

Es conveniente incluir otras técnicas; para confirmar su opinión como para contrastar ambos resultados.

Es necesario entender la manera como la satisfacción estudiantil puede influenciar en la formación académica del estudiantado.

Se hace necesario conocer las relaciones posibles con aspectos tales como: desempeño académico, calidad educativa y motivación