

# Efectividad de los recursos y las aplicaciones tecnológicas utilizados por la población docente de la Escuela José Trinidad Mora Valverde, Costa Rica, en el periodo julio a setiembre de 2020

## INTRODUCCIÓN



### Protagonismo

El docente es protagonista en los procesos de generación de metodologías alternativas, que favorezcan el desarrollo de estrategias para que el estudiantado pueda acceder a diversas formas de aprender.



### Preparación

El profesor como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar preparado, no solo en su especialidad, sino también en el uso de tecnologías en el proceso educativo.



### TICs

Los recursos y las aplicaciones tecnológicas forman parte de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

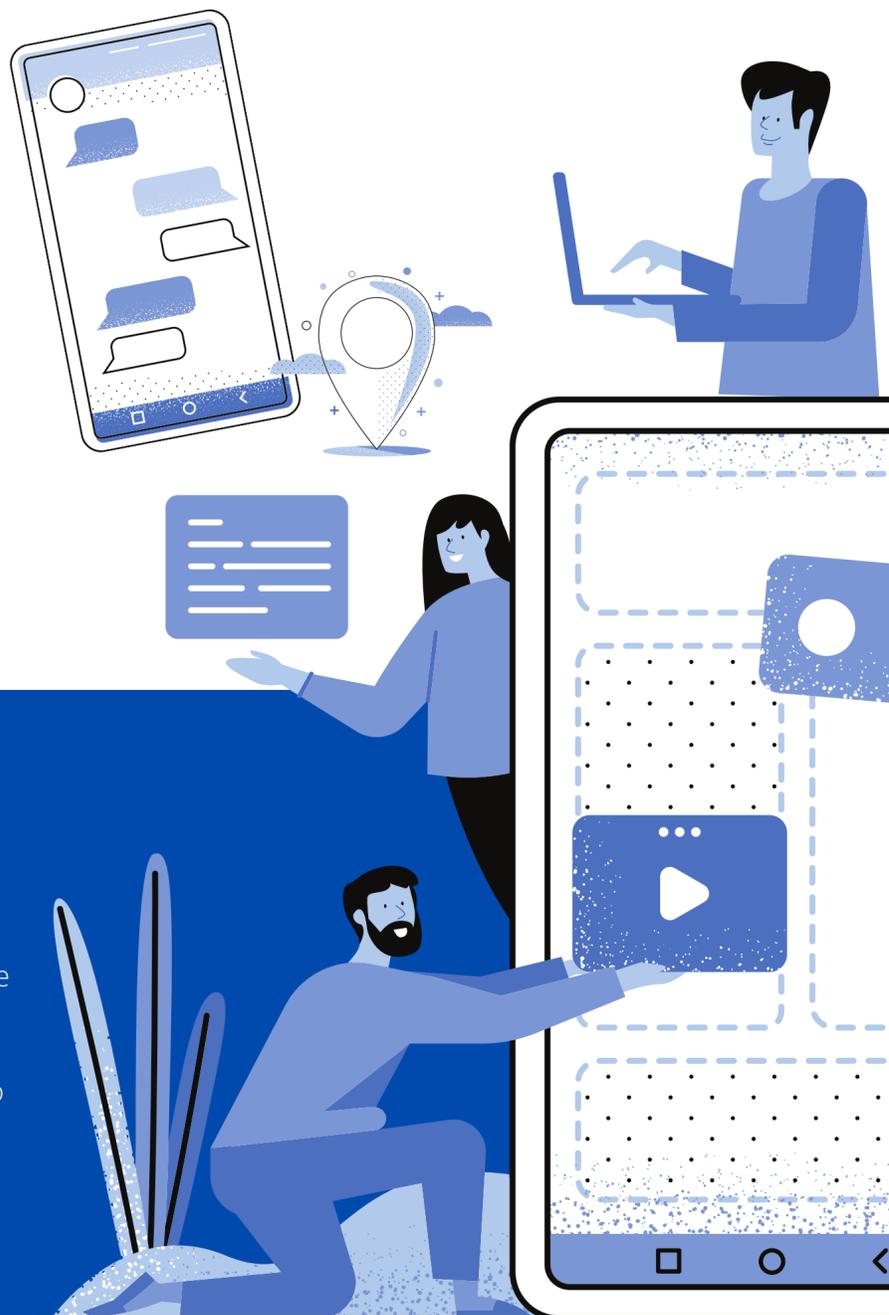


### Integración

La efectividad educativa se evalúa a partir de los aprendizajes significativos que logre la población estudiantil. Resulta fundamental el desarrollo de una mediación pedagógica que integre recursos, medios y materiales, el contexto y el sistema educativo.

Jacqueline Mora Fallas  
Ana Cristina Umaña Mata

<https://doi.org/10.22458/ie.v23iEspecial.3475>



## MATERIALES Y MÉTODOS

- 01 La investigación realizada se circunscribió dentro del enfoque mixto.
- 02 Se analiza la efectividad de los recursos y aplicaciones tecnológicas seleccionadas por la población docente para el desarrollo de los procesos de mediación pedagógica.
- 03 Participa una población heterogénea, 27 docentes de primer y segundo ciclo de la Educación General Básica que imparten las asignaturas generales.
- 04 Se definen tres variables: Recursos y aplicaciones tecnológicas, la efectividad educativa en el uso de recursos y aplicaciones tecnológicas y, la mediación pedagógica.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El WhatsApp® es la aplicación de mayor uso para fines educativos, en especial para enviar información y documentos, lo que genera interacción.

Se utiliza Facebook® para brindar información e instrucciones, además, es un espacio para motivar al estudiantado.

Microsoft Teams®, es utilizado para actividades educativas, procesos de mediación pedagógica, brindar información, envío de materiales y el desarrollo de espacios interactivos entre el estudiantado.

Zoom® es utilizada en procesos de mediación pedagógica, los docentes refieren que es un medio de interactuar con la población estudiantil.

El recurso que permita mantener la práctica del modelo presencial de impartir las lecciones sería considerado positivamente.

## SÍNTESIS Y REFLEXIONES FINALES

El medio tecnológico más utilizado es el celular, por ser el medio más eficiente para mantener contacto con padres y madres. El segundo es la computadora.

Las aplicaciones tecnológicas más utilizadas en el proceso educativo para la mediación pedagógica son Microsoft Teams® y WhatsApp® por la facilidad de uso por parte del estudiantado y las personas encargadas de ellos.

Microsoft Teams® es la aplicación tecnológica utilizada por ser aquella de carácter oficial, según las instrucciones del MEP

El personal docente selecciona un medio o aplicación tecnológicas, según la facilidad que tengan para comunicar las instrucciones del trabajo, de forma clara y precisa.

El uso de los recursos tecnológicos genera angustia y preocupación, ante la falta de conectividad que tienen los estudiantes.