

EL PROBLEMA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA

en tiempos de pandemia, Perú.

Jesús Wiliam Huanca-Arohuanca, Felipe Supo-Condori, Reynaldo Sucari Leon y Luis Alberto Supo Quispe
<https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>

INTRODUCCIÓN



Hoy se vive en tiempos de cambios, **crisis** e incertidumbres nublados bajo el espectro de una enfermedad provocada por el virus responsable de la COVID-19.



El docente está forzado a utilizar **herramientas virtuales**, aunque le resulte difícil.



El problema de la educación en el Perú, desde un inicio es social, económico y político, antes que lo pedagógico y didáctico.



Se tiene un **contexto** cambiante de **carácter digital** que exige de las sociedades el manejo y el **dominio de las TIC**. Por ello, es necesario adoptar la perspectiva holística, integral, transdisciplinaria y crítica.



La información digital se ha convertido en una **exigencia para el desarrollo** de las sociedades y sobre todo para la educación.



La investigación busca **describir el problema social** tanto de docentes como estudiantes en tiempos turbulentos que restringen la educación virtual en las universidades peruanas, sabiendo que existen múltiples problemas sociales que impiden el desarrollo o el progreso.



DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA: PROPOSICIÓN Y ARGUMENTACIÓN

01

Se desarrolló un método de **análisis hipotético-deductivo** y el método **estadístico descriptivo**.



02

Se estudiaron **5 dimensiones** como el acceso a internet, tipo de universidad, procedencia de estudiantes, cobertura y soportabilidad del acceso a la tecnología, así como capacidad de manejo de las TIC.



03

Muestra conformada por estudiantes de **12 universidades** utilizando 260 encuestas virtuales.



RESULTADO



El **55%** de los participantes cuentan con **acceso a internet**, mientras que un **45% no** cuenta con ello.



En cuanto a la procedencia de estudiantes, 153 estudiantes que representan el **59%**, proceden de **provincias**, mientras que 107 estudiantes que representan el **41%** tienen su residencia establecida en las **principales ciudades**.



En términos de **cobertura y soportabilidad del acceso a la tecnología** en **universidad pública y privada** sí existe una relación altamente significativa entre el lugar de procedencia y el acceso que tienen a internet, los estudiantes universitarios que provienen de las provincias son los que menos posibilidades tienen frente a los que están en la ciudad.



Los estudiantes de universidades de **gestión pública** señalaron que en un **70% no existe suficiente capacidad de cobertura** y soportabilidad del acceso a la tecnología de internet para desarrollar sesiones de educación virtual; mientras que, los estudiantes de universidades de gestión **privada** respondieron en un **69%**, que sus universidades **sí tienen la capacidad suficiente de cobertura** y soportabilidad para desarrollar sesiones de educación virtual.



En lo **referido a la capacidad de manejo de las TIC en las universidades públicas y privadas**, los estudiantes de universidades de gestión pública respondieron en un 38% que sus docentes se encuentran en la fase regular, seguido de un 36% (de alumnos que respondieron con un bueno y el 26% respondió que sus profesores tienen un mal manejo de la tecnología.; en las universidades de gestión privada, alcanzando un 71%, en cambio un 21% respondió que es regular y sólo el 08% respondió que la capacidad de manejo de TIC de los docentes es mala.

SÍNTESIS Y REFLEXIONES FINALES

- Una educación democrática en todos los niveles podrá afrontar el futuro apocalíptico al cual se expone la humanidad.
- Se evidencia la existencia de una diferenciación social en los estudiantes de universidades de gestión estatal y privada, según su ubicación, retoma el viejo determinismo económico que consistía en: los que tienen dinero podrán estudiar en universidades privadas y los que no, simplemente se quedarían en las instituciones estatales carentes de calidad
- La diferenciación es un problema social de la educación porque presenta ciertas restricciones que no garantizan el desarrollo de la educación universitaria en el Perú multiverso.

