

# DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN TIEMPOS DE COVID-19: CONTEXTO PEDAGÓGICO

desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia

Priscilla Carranza-Marchena y Geraldine Zamora-Sánchez

 <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3154>

## INTRODUCCIÓN



La pandemia COVID-19 impacta al mundo en el 2020 generó adoptar **nuevas prácticas pedagógicas**. El sistema educativo presencial no estaba preparado para pasar a la era digital. Proceso conllevó a una serie de cambios y desafíos relacionados a la mediación pedagógica.



Desde la experiencia universitaria en la UNED y la UNA se abrieron espacios de: capacitaciones, cursos cortos, espacios colaborativos y seminarios en línea. Propósito: **enseñar y empoderar al cuerpo docente** a utilizar plataformas y recursos educativos digitales que permitieran establecer un canal de comunicación efectivo para la mediación pedagógica.



Un reto fue para el profesorado para **aprender en forma acelerada y eficiente a utilizar diferentes recursos tecnológicos**. Al mismo tiempo, buscar herramientas digitales de acceso libre y de fácil utilización.



## DESARROLLO

01

**Cambio contextual:** En Costa Rica se dio el cierre preventivo de las instituciones y suspensión de actividades en las universidades públicas. En el caso de la UNA: migración de la presencialidad a la virtualidad, activación protocolos para capacitar al profesorado, disposición de plataformas de videoconferencias, apertura de repositorios, recolección de datos en cuanto a conectividad, recursos tecnológicos disponibles, activación de protocolos tarjetas SIM y tablets. Y para la UNED: programa de teletrabajo; más personal temporal, suspender todos los eventos masivos, usar diversas facilidades tecnológicas, reducir giras, suspender viajes al exterior, usar la plataforma de video-comunicación.



02

**Competencias tecnológicas:** Se tuvieron que desarrollar de manera repentina y acelerada; fue un proceso de aprendizaje del personal académico para la utilización de recursos digitales. El profesorado se vio forzado no solamente a saber o conocer herramientas tecnológicas, sino también a utilizarlas apropiadamente durante la medición pedagógica.



03

**Herramientas tecnológicas:** Se masificó el uso de herramientas de acceso libre y de fácil utilización fue un gran reto. En la UNA se compró 3000 tarjetas SIM y equipos para su comunidad estudiantil. En la UNED se dio soporte económico a la población estudiantil para becados y no becados.



## SÍNTESIS Y REFLEXIONES FINALES

● A nivel universitario se generaron cambios positivos, aprender a utilizar diversas plataformas digitales y recursos educativos tecnológicos para afrontar el cambio contextual.

● Se permitió ir más allá y conocer a los discentes en términos del equipo y conectividad con el que contaban, así como diagnosticar aquellos aspectos favorables y poco favorecedores con los que había que lidiar desde un espacio como el hogar.

● La modificación de la mediación pedagógica hacia un modelo más moderno, en el sentido del uso de herramientas tecnológicas que permitieran generar contenido digital amigable, atractivo, dinámico, y sencillo con el fin de transformar el contexto educativo hacia un ideal más innovador.

● Se intensificaron sesiones en vivo o sincrónicas en plataformas de videoconferencias. Por ejemplo, en el caso específico de la UNA, se utilizaron las plataformas Microsoft Teams® y Zoom® y Google Meet®, Jitsi®, y Skype®, como alternativas de acceso libre, así como espacios para almacenar información en la nube a través de medios como Drive, Dropbox®, Google Classroom®, Microsoft OneDrive®, etc. Por otra parte, en el contexto educativo de la UNED, el personal docente contó con las plataformas BigBlueButton®, Microsoft Teams® y WebEx®.

