

# INNOVACIÓN EN EL APRENDIZAJE MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN

## DEL RECURSO TECNOLÓGICO BIGBLUEBOTTON

en cursos de estadística universitaria en la UNED, Costa Rica

Elisa Sánchez Godínez y María Stella Stradi Granados

<https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.2875>

### INTRODUCCIÓN



#### La Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

en el contexto educativo superior puede ser mediada con recursos de videoconferencia.



#### El BigBlueButton (BBB) es una herramienta aplicada

en la modalidad de educación a distancia, que utiliza tecnología de comunicación digital con fines de aprendizaje. Es una herramienta de código abierto de escritorio que posibilita la comunicación sincrónica entre profesores.



La cátedra de Estadística de la ECA de la UNED imparte tres asignaturas de estadística: una de ellas sobre estadística descriptiva, otra sobre estadística inferencial y la tercera sobre métodos estadísticos para la investigación, bajo una modalidad híbrida con exámenes ordinarios.



### MATERIALES Y MÉTODOS

01

Investigación bajo enfoque cuantitativo con el total de en estudiantes matriculados en estas las asignaturas.



02

Se obtuvo un total de 69 respuestas, 42 estudiantes de Estadística I (10% de los estudiantes matriculados) y 27 estudiantes de Estadística II (8,9% de los estudiantes matriculados).



03

El cuestionario fue validado por cinco profesionales, consta de 28 preguntas, de las cuales 24 son cerradas y el resto abiertas, 7 preguntas son dicotómicas y 2 de selección múltiple.



### RESULTADOS



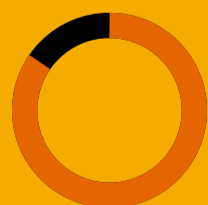
La investigación resulta novedosa porque **introduce el uso de la herramienta** en una temática que requiere destrezas de conocimiento numérico y tradicionalmente se brinda desde la presencialidad, por lo que su uso desde una plataforma de aprendizaje en línea resulta otra opción de aprendizaje a distancia.



El 90,5% de los estudiantes de Estadística I y 100% de los estudiantes de Estadística II **recomendaría** a sus congéneres **participar en las tutorías virtuales mediante BBB**, por los siguientes motivos: ahorro de tiempo, se pueden realizar consultas en vivo, por accesibilidad, se puede escuchar la tutoría las veces que se quiera, complementan las tutorías presenciales, son útiles para los estudiantes que no pueden asistir a las tutorías presenciales por dificultad en los horarios, es útil para las personas que trabajan.

### CONCLUSIONES

- La herramienta de videoconferencia se convierte en un medio de difusión del conocimiento y en un complemento de las tutorías presenciales, mediante su uso el estudiante puede profundizar en un tema determinado o estudiar un aspecto que no fue desarrollado lo suficiente en la tutoría presencial.
- Mediante esta modalidad de prestación de sus servicios, la UNED emplea su plataforma educativa de aprendizaje en línea y sus recursos para brindar una oferta académica pertinente, en la cual el estudiante ahorra tiempo y dinero al no tener que desplazarse al centro universitario para recibir la tutoría. A la vez, favorece a los estudiantes de las regiones o centros universitarios en donde no se programan tutorías presenciales porque no se cumple con la cuota mínima de matrícula de estudiantes.



90,5%  
Estadística I

RECOMENDACIONES  
DE ESTUDIANTES



100%  
Estadística II