

# PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ESTUDIANTADO SOBRE EVALUACIÓN DOCENTE

en una universidad privada de Guatemala

Jorge Andrés Galvez-Sobral, Jamey Farren Burho, Claudia Monterroso Martínez, Ana Aidé Cruz Grunebaum  
<https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.2764>

## INTRODUCCIÓN



La **evaluación docente** es un proceso dinámico y flexible que busca la profesionalización y especialización de la docencia a nivel superior, hacia la mejora de la formación profesional.



Se buscó conocer el **pensamiento** del personal directivo, docente y alumnado sobre la evaluación del docente universitario.



## MATERIALES Y MÉTODOS

01

### Método:

Enfoque cualitativo, paradigma fenomenológico.



02

### Contexto:

Centro de Educación Superior.



03

### Técnica:

Grupos focales e Instrumentos: Ruta o guía de preguntas.



04

### Fases del muestreo:

Fase I. Muestreo intencionado; Fase II. Selección aleatoria; Fase III. Voluntaria. Muestra: 121 participantes



05

### Análisis de los datos:

Transcripción analítica, comentarios codificados en Atlas.ti, y triangulación de sujetos.



## RESULTADOS

### TABLAS DESCRIPTIVAS:

5 categorías codificadas, 16 categorías emergentes, 1403 comentarios, muestra intencionada.



### CATEGORÍA:

**Buen docente** (categorías emergente: experto en el área, saber enseñar, buena actitud).



**Mal docente** (categorías emergentes: no es experto en el área, no sabe enseñar, mala actitud).



### Aspectos positivos del proceso de evaluación

(categorías emergentes: práctica docente positiva, participación, instrumentos de evaluación, abordaje del tema).



### Aspectos negativos del proceso de evaluación

(categorías emergentes: clima laboral, calidad educativa, proceso de evaluación inválido).



### Sugerencias al proceso

(categorías emergentes: apoyo del recurso humano, mejorar validez, redefinir el enfoque de la evaluación).

## CONCLUSIONES

### Práctica docente:

Buen o mal docente según las prácticas docentes y sus características.

### Efecto de la evaluación:

Positivo cuando cambia la práctica docente a partir de los resultados o negativo: cuando hay repercusiones en el clima laboral.

### Mejoras al proceso:

Incluir la responsabilidad de los que administran el sistema; tomar en cuenta la filosofía institucional mediante un enfoque formativo y la evaluación docente es un elemento clave en la búsqueda de excelencia.

