Fuente: página principal de la UNED, Vicerrectoría Ejecutiva

**Imagen #1**

**Imagen #2**

Fuente: página principal de la UNED, Vicerrectoría Ejecutiva.

**Imagen #3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criterio de comparación** | **The Open University** | **UNED** |
| Un Modelo de aprendizaje integral y apoyo estudiantil (Model for Integrated Learning and Learner Support, MILLS) | Este modelo, tiene estas características:   * toma en cuenta las características de las materias que está llevando el estudiante, * incluye apoyos de aprendizaje, * integran los Servicios Académicos y las Escuelas (Academic Services and Faculties), * brinda un apoyo uniforme con canales claros de comunicación, * apoya la retención, progreso y compleción | La UNED cuenta con varios servicios, como por ejemplo la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), asistido por Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), el Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM), y el Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB). Sin embargo, la diferencia radica en la sistematización y articulación de dichos elementos. |
| Intervenciones Universales del modelo MILLS (Universal Interventions): | Estas intervenciones se dan en diferentes momentos y tienen la característica de ser proactivas. Por ejemplo, los siguientes pueden ser momentos en los que se dan:   * durante la preparación para el módulo (curso) * durante los estudios de certificación * durante la preparación de los estudios * mientras se brinda seguimiento cuando un estudiante no realiza una prueba u obtiene una calificación muy baja * cuando un estudiante no entrega una tarea * al planificar unas semanas cargadas de trabajos * preparándose para los exámenes * preparándose para entregar el trabajo final. * al planificar los próximos pasos para alcanzar la meta de estudios * preparándose para exámenes de reposición u otras evaluaciones. | En la UNED se cuenta con:  Orientaciones académicas que se ponen a disposición en la WEB un mes antes de la matrícula. Existen además apoyos curriculares a estudiantes con necesidades especiales. Esto es coordinado por una de las dependencias de la DAES. La Carrera de la Enseñanza del inglés, a través de iniciativas de las cátedras, ha promovido planes estratégicos de mejoramiento académico (PEMA), plan de nivelación lingüístico, prácticas extras, materiales multimediales complementarios, exámenes de reposición entre otros mecanismos tendientes al acompañamiento integral del estudiantado. |
| Sistema de análisis de datos para asegurar el éxito de los estudiantes (Analytics) | Incluye un sistema para registrar datos de aprobación, deserción, etc. y el análisis de dichos datos. El sistema *OU Analyse* permite detectar patrones en el comportamiento de los estudiantes en las plataformas virtuales que representen un indicador de la necesidad de una intervención institucional (académica, psicológica, emocional, social, pedagógica, etc.). | Incluye un sistema de registro de datos en el departamento de Registro que se vincula al entorno estudiantil. |
| Un programa para llevar un registro del estudiante, llamado “VOICE” | El sistema lleva registro del record académico y contactos anteriores con el personal del apoyo al estudiante (*learner support staff*). Provee un resumen de la comunicación con el estudiante. | Al parecer, la UNED no posee un sistema integrado y/o sistematizado que brinde apoyo al estudiante a través de una herramienta como *VOICE*. Sin embargo, existen algunos mecanismos con la finalidad de apoyar al estudiante. Por ejemplo, los centros universitarios cuentan con profesionales orientadores y tenemos el PADD (Programa de Apoyo Didáctico a Distancia) que tiene como finalidad ofrecer a los estudiantes la posibilidad de realizar sus consultas académicas por diferentes vías de comunicación (teléfono, fax, correo electrónico y mensaje de voz) |
| Página de internet con información variada. | Por ejemplo, una “Guía de supervivencia” que le ayuda al estudiante a navegar en la OU. | La universidad cuenta con una página Web y canal de *YouTube* con una serie de recursos audiovisuales que apoyan al estudiante al incorporarse a la institución.  También, cuenta con varias redes sociales enfocadas en darle apoyo al estudiante. |
| Un equipo de apoyo al estudiante conformado y definido, que incluye personal académico, tutores y demás elementos de apoyo estudiantil. | El personal de apoyo estudiantil está capacitado para manejar una gama amplia de asuntos que los estudiantes pueden encontrar y, de esta manera, ayudar a identificar soluciones. | Muchas de estas funciones las hace en su mayoría el encargado de cátedra, los asistentes académicos y administrativos. Sin embargo, la UNED fomenta la autorregulación del estudiantado. Es decir, que en la medida de lo posible, puedan encontrar las respuestas en los mecanismos provistos para estos efectos. En este caso, se debe señalar la diferencia en la visión del estudiante que ambas instituciones tienen. |