

Seminario Violencias, Movilización Social y Cambio: La experiencia de la Cátedra de Trabajo Social

*Gabriela Villalobos Torres**

Recibido: Setiembre 2012 • Aceptado: Octubre 2012

RESUMEN

El Seminario Violencias, Movilización Social y Cambio, organizado por la Cátedra de Trabajo Social de la UNED, se efectuó los días 27 y 28 de setiembre del 2012 en la Sala Magna de la Universidad Estatal a Distancia con transmisión simultánea a los centros universitarios de Limón y Ciudad Neily. El realizar actividades de esta naturaleza enriquece el quehacer académico del estudiantado de la UNED, así como de las personas profesionales y público en general interesado en la temática. La actividad se realizó con la intención de crear espacios de reflexión y análisis acerca de la realidad de las violencias hacia las mujeres y la niñez y adolescencia, incluida en ellas la explotación sexual comercial. La realización de un seminario conlleva una serie de actividades y coordinaciones previas que son importantes de anotar, en especial para aquellas instancias que deseen organizar actividades similares.

Palabras clave: seminario, violencias, coordinaciones interinstitucionales.

ABSTRACT

The seminar “Violence, Social Mobility and Change” was held by the Social Work Department at Uned the 27 and 28 of September 2012. This seminar took place at the auditorium and was simultaneously transmitted by videoconference in the sites of Limón and Ciudad Neilly. This activity addressed professionals, students and public audience interested on the subject. It was meant to create room for analysis and reflection around the topic of violence against women, children and adolescents, including the topic of commercial sexual exploitation. Professional or academic teams interested in organizing a seminar may consider the aspects depicted in this article.

Key words: seminar, violence, coordination between institutions.

* Encargada Cátedra de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica; gvillalobost@uned.ac.cr.

Hace dos años aproximadamente surgió la idea de realizar una actividad que le brindara información confiable y actual al estudiantado de los diferentes cursos que oferta la Cátedra y que, además, fuera complementaria a la formación que desde la UNED se le brinda. Así, se seleccionó el tema de las violencias para realizar el Seminario, máxime que desde hacía varios años no se realizaba en el país una actividad destinada integralmente a esta problemática social.

La violencia

La violencia, como relación asimétrica y desigual de poder, cobra cada día más víctimas, sin importar quién sea la persona: si es hombre o mujer; si está en la niñez, adolescencia o es adulta mayor; si es blanca, negra, indígena, discapacitada o su condición económica es de pobreza o de opulencia. Todas las personas estamos indistintamente expuestas a situaciones de violencia, ante las cuales nos hallamos en posibilidad de prevenir o intervenir según sea el caso.

La situación se ha recrudecido en nuestra sociedad, y esto lo observamos en espacios tales como las calles, escuelas, colegios, universidades, instituciones laborales y en los espacios domésticos, cada vez con mayor intensidad y ante los ojos expectantes de una sociedad

inmovilizada por el temor, por la falta de credibilidad ante las instituciones de protección, por la naturalización de los actos violentos y por la desensibilización al ver la realidad como si fuera un espectáculo que pasara ante nuestros ojos por la televisión.

Cada día nos enteramos por los periódicos, la televisión o la radio que suceden hechos violentos los cuales tiñen de sangre o enlutan a una familia. Encabezados en prensa como “hombre se suicida tras quemar casa de su mujer” (Nerdrick, 2012), “sujeto que no debía acercarse a su mujer la apuñala en hospital” (Delgado y Chavarría, 2012), “bebé de un año aparece muerto en cuna con golpe en la cara” (Arguedas, 2012) son los que nos encontramos constantemente, o estadísticas de referencia como los 40 femicidios del 2011, los 6 403 casos de amenazas con mujeres o las 4 149 personas denunciadas por situaciones asociadas a la violencia en el 2010 (Miranda, 2012).

A estos panoramas nos encontramos diariamente expuestas y expuestos, razón por la cual, desde nuestros espacios laborales, intentamos crear cambios que favorezcan a las poblaciones con quienes trabajamos, con miras a evitar acontecimientos como los antes descritos, o trabajando con las víctimas y sobrevivientes de hechos violentos.

Las personas que laboran atendiendo las manifestaciones de la violencia desde cualquiera de los espacios, se encuentran con dimensiones que requieren un aprendizaje y cuestionamiento constantes, por lo que el esclarecimiento de los aportes teóricos y el conocimiento de los abordajes que se están aplicando son fundamentales para el ejercicio profesional.

De esta forma la Cátedra de Trabajo Social, a partir del compromiso con las Políticas Institucionales 2011-2015, en procura de construir espacios donde se respeten los derechos humanos y la equidad de género y contribuir a visualizar la violencia como un problema de salud pública, planteó la realización del *Seminario Violencias, Movilización Social y Cambio*.

Este se efectuó durante dos días, con una duración total de 16 horas, en la Sala Magna del Paraninfo ubicado en la sede central de la UNED en Sabanilla, transmitiéndose por videoconferencia a los centros universitarios de Limón y de Ciudad Neily. Asistieron 234 personas (182 en Sabanilla, 13 en el Centro Universitario de Ciudad Neily y 28 en el Centro Universitario de Limón).

La Cátedra de Trabajo Social tiene entre sus objetivos la promoción y producción de conocimiento científico comprometido con el cambio. Por tal razón, se suma a

la preocupación de los y las profesionales que la conforman ante la realidad que exponen tanto el estudiantado como las personas víctimas que son atendidas desde sus diversos espacios laborales, en especial niños, niñas, adolescentes y mujeres; ello hace urgente la necesidad de aportar información actualizada y conocimientos en las diferentes líneas de trabajo que permitan prevenir, abordar y atender las situaciones de violencia de formas integrales, novedosas o diferentes.

Las personas invitadas como expositoras contribuyeron con sus experiencias en este proceso de aprendizaje, al brindar valiosos aportes teórico-metodológicos que ampliaron nuestra visión de mundo acerca de estas problemáticas.

La Universidad Estatal a Distancia, mediante el esfuerzo de distintas dependencias, hizo posible llevar este conocimiento simultáneamente hasta la zonas Sur y Atlántica de nuestro país, al saber que se enfrentan, igual que en cualquier otra zona del país, a situaciones de violencia dirigidas hacia las mujeres, niños, niñas y adolescentes y a problemáticas tan complejas como la explotación sexual comercial, y que los profesionales de dichas zonas tienen a su vez la limitante del traslado y desplazamiento hacia San José, provincia

donde normalmente se realizan actividades de esta naturaleza.

Objetivos

Para el Seminario, se formularon los siguientes objetivos:

Objetivo general

- Crear un espacio de reflexión sobre la realidad de la violencia en los grupos humanos para la promoción de propuestas desde diversas perspectivas de análisis e intervención.

Objetivos específicos

- Analizar aspectos epistemológicos, conceptuales y socioculturales sobre las violencias que se manifiestan en la realidad.
- Considerar los supuestos teóricos y principales manifestaciones sobre las violencias contra las mujeres y las repercusiones en la dinámica de las relaciones sociales.
- Reflexionar sobre las violencias contra niños, niñas y adolescentes desde la perspectiva de derechos y deberes en la atención pública y privada.
- Reconocer la explotación sexual comercial como una forma de violencia y su incidencia e impacto en las políticas públicas.

Coordinaciones realizadas

Realizar este Seminario conllevó una serie de coordinaciones internas y externas a la institución, ya que 17 instancias participaron en el proceso en mayor o menor medida, siendo algunas de las funciones de estas dependencias las siguientes:

- *Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades*: se requirió el apoyo económico de esta para pagar giras de promoción de la actividad y a proveedores, además del apoyo del personal académico y administrativo (tutoras, tutores, asistentes), al estar incluido el Seminario en el Plan Operativo Anual.
- *Vicerrectoría Académica*: avaló solicitudes de contrataciones de proveedores externos e internos, a la vez que respaldó las solicitudes presentadas ante el Consejo de Rectoría. Participó en la apertura del Seminario.
- *Rectoría*: respaldó la realización de la actividad y brindó apoyo económico. Participó en la apertura del Seminario.
- *Consejo de Rectoría*: aprobó gestiones como la realización del Seminario, costos de inscripción, declaratorias de interés institucional y de interés nacional.
- *Oficina de Contratación y Suministros*: realizó las gestiones

- para la contratación de proveedores externos, como es el caso de la alimentación, la actriz de teatro y la contratación de toldos, mesas y sillas.
- *Oficina de Control de Presupuesto*: brindó respaldo económico para la contratación de proveedores externos mientras se recibía el dinero concerniente a las inscripciones de las personas participantes.
 - *Oficina de Tesorería (se incluye a Cajas)*: apoyó para cobrar las inscripciones, así como en lo relativo a las devoluciones de dinero, entrega de recibos, pago a proveedores.
 - *Centro Universitario de Limón*: colaboró con el préstamo de la sala de videoconferencias y de la persona que la atiende, así como con la participación de una colaboradora que asistió a las personas inscritas en el Seminario.
 - *Centro Universitario de Ciudad Neily*: colaboró con el préstamo de la sala de videoconferencias y de la persona que la atiende, así como con la participación de una colaboradora que asistió a las personas inscritas en el Seminario.
 - *Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC)*: creó la página del Seminario, donde se describía la información de la actividad y se podía realizar la inscripción y el pago correspondiente por participar.
 - *Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM)*: elaboró el multimedio, que se convirtió en la memoria audiovisual del Seminario.
 - *Programa de Producción de Material Audiovisual*: montó el programa de transmisión del Seminario (guión), lo grabó y transmitió a los CEU de Limón y de Ciudad Neily.
 - *Programa de Videoconferencia*: montó el programa de transmisión del Seminario (guion), lo transmitió a los CEU de Limón y de Ciudad Neily y manejó el blog de consultas a las personas expositoras.
 - *Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación*: realizó el protocolo de la actividad y apoyó en su dirección.
 - *Oficina de Servicios Generales*: colaboró con la asignación del personal de conserjería para la Sala Magna y el comedor, así como con el montaje de una colección de pinturas, la reserva de espacios para el parqueo y seguridad durante la actividad.
 - *Dirección Editorial*: confeccionó los certificados y aportó libros de la Editorial de la UNED para entregar a las personas expositoras.

- *Servicio Médico*: por cualquier eventualidad médica que se presentara.

Resultados

Organizar, planear y ejecutar un seminario implica, además de las gestiones de coordinación antes descritas, un proceso de índole administrativa, el cual brinda las bases para realizar la actividad. Estas funciones se inician desde aproximadamente 18 meses antes, ya que contemplan desde la separación del espacio (Sala Magna) hasta la elección de posibles personas expositoras, cursar las invitaciones y seleccionar proveedores.

El Seminario tuvo la dinámica de una conferencia de inauguración, cuatro mesas temáticas (reconceptualización de la terminología referente a las violencias; violencia contra las mujeres; violencia contra niños, niñas y adolescentes; explotación sexual comercial), así como una conferencia de cierre y una obra de teatro alusiva de sensibilización acerca del abuso y maltrato.

Es importante mencionar un resumen de los principales aciertos, desaciertos y lecciones aprendidas con el Seminario.

Aciertos

- Cumplimiento de los objetivos propuestos.

- Declaratoria de interés institucional por el CONRE.
- Declaratoria de interés público y nacional por la Casa Presidencial de acuerdo con La Gaceta 94, 16 de mayo, 2012, DM-MG-1137-12.
- Certificado reconocido por el Servicio Civil.
- Bajo costo de inscripción con precios diferenciados para Sabanilla y los centros universitarios de Limón y Ciudad Neily (estos a menor costo).
- Transmisión por videoconferencia, que brindó la oportunidad de asistencia para el estudiantado y profesionales de Limón y Ciudad Neily.
- Giras de promoción y divulgación del Seminario a Limón y Ciudad Neily.
- Equipo de tutoras y tutores de la Cátedra, así como de las colaboradoras de la ECSH, que apoyaron el proceso.
- Buena asistencia y participación.
- Calidad de las personas expositoras.
- Contenidos atinentes abordados en las diferentes mesas.
- Divulgación del Seminario mediante correos electrónicos, visitas a instituciones y personas clave.
- Memoria audiovisual, lo que disminuye costos, además de ser una forma ágil de visualizar las ponencias y presentaciones.

- Interés de las personas asistentes en apoyar actividades de este tipo.

Desaciertos

- La transmisión por videoconferencia no tuvo la nitidez deseada. Debido a las condiciones climáticas de San José que interrumpieron el fluido eléctrico en varias ocasiones, hubo que restablecer la comunicación con los centros universitarios, con lo cual se demoró el seguimiento del Seminario.
- La calidad del sonido no fue la esperada, tanto en Sabanilla como en los centros universitarios de San José y de Ciudad Neily, debido a las condiciones climáticas antes enunciadas.
- El Paraninfo como auditorio para una actividad de 16 horas, se convierte en un lugar incómodo, caliente y con problemas de iluminación.
- Las personas asistentes esperaban el material de las ponencias impreso y colocado en sus carpetas desde el inicio del Seminario, pero esto fue imposible dado que aun el propio día, hubo personas expositoras que estaban entregando su presentación.
- La alimentación tuvo sus dificultades, algunas que

se encontraban fuera de su control como el servir alimentos con condiciones climáticas adversas.

- Las condiciones climáticas adversas, que son difíciles de pronosticar y son susceptibles a variaciones.

Lecciones aprendidas

1. Es de importancia el que la actividad sea declarada de interés público y nacional por la Casa Presidencial, ya que esto favorece los permisos de las personas asistentes que laboran en el sector público.
2. Las coordinaciones internas y externas deben realizarse con aproximadamente un año de antelación, ya que son muchas las instancias universitarias participantes.
3. El mayor impacto para la divulgación se obtuvo por correo electrónico y las visitas a las instituciones.
4. La alimentación en algunos casos se convierte más en un desacierto, aunque es un atractivo para quienes asisten.
5. El apoyo por parte del CON-RE y Control de Presupuesto fue clave y vital para el éxito del Seminario.
6. Es necesaria la conformación de un equipo de trabajo que forme parte activa en el

proceso y les dedique tiempo a los preparativos del Seminario. La comisión institucional que se conforme para trabajar coordinadamente, debe entrar en funciones al menos con 12 meses de antelación.

7. El apoyo de Audiovisuales, el PEM y Vídeokonferencias es valioso, máxime si se realiza una memoria audiovisual con formato de alta calidad y definición.
8. El material multimedial que se produce debe ser empleado como material de estudio para los diferentes cursos que oferta la Cátedra de Trabajo Social, así como de aquellas otras que lo consideren pertinente.
9. La asistencia de las personas está totalmente vinculada con el costo de la inscripción. Estas actividades no son para lucrar, sino formativas.
10. Aunque se desee, no todo se puede controlar, en especial los aspectos relacionados con el clima.
11. Se debe estar en constante seguimiento con las personas expositoras, ya que algunas no envían sus presentaciones con la antelación debida, máxime que se estaba transmitiendo a los centros universitarios.
12. Hay temáticas importantes asociadas a las violencias (violencia hacia personas con

discapacidad, hacia las personas adultas mayores, sobreprotección como forma de violencia, entre otros) que no se abordaron para no hacer más extenso el Seminario, lo cual hace necesario replantearse la conformación de mesas y dinámica de la actividad.

Recomendaciones

De acuerdo con la experiencia de la organización y ejecución de un seminario, me permito realizar las siguientes recomendaciones clave:

- Las coordinaciones en la propia UNED son dificultosas y en ocasiones retardan o entorpecen procesos. Se requiere consultas permanentes y estricto seguimiento, ya que son muchas las instancias participantes.
- El montaje de una página web donde se brinde información de la actividad debe ser ágil, de fácil acceso, con información e indicaciones claras. Si se harán los pagos en línea, se debe coordinar con antelación con la Dirección de Tecnologías, Información y Comunicación (DTIC) y, ante todo, estar al pendiente de las acciones ejecutadas según tiempo.
- Existe entramamiento institucional al estar solicitando autorizaciones en instancias

fuera de la ECSH, por lo que la comisión que se conforme debe de ser más expedita en su accionar.

- Las instancias participantes deben informar acerca de sus requisitos, procesos, trámites y otros desde la primera reunión, no al finalizar los trámites o al estar a punto de realizar la actividad.
- Estos eventos se pueden repetir cada tres años, si se cuenta con un verdadero equipo de trabajo que inicie funciones un año antes, en especial para la búsqueda de patrocinios externos que financien expositoras y expositores internacionales. Si la actividad es de carácter internacional, se recomienda iniciar coordinaciones y conformar una comisión con tres años de antelación.
- El tema de las violencias se debe seguir abordando, porque siempre se presentan nuevas formas de abuso en la sociedad. Por lo tanto, sería conveniente realizar otro evento similar dentro de tres años, de carácter internacional y con expositores y expositoras tanto nacionales como foráneos.

La experiencia de desarrollar una actividad de esta naturaleza es gratificante, máxime cuando se alcanzan los logros propuestos y se

obtienen los resultados esperados. Implica un proceso de organización de tiempo en los ámbitos laboral, profesional y familiar, ya que siempre hay pendientes por concretar.

Es importante trabajar con la consigna de que estas actividades contribuyen al conocimiento del alumnado que asiste a nuestra Universidad, así como al favorecimiento y crecimiento profesional de otras personas, profesionales o no, que se interesan en la materia. Saber que 234 personas en el ámbito nacional se beneficiaron de los conocimientos de las 17 personas expositoras que estuvieron presentes en la actividad, hacen sentir satisfacción por la labor cumplida.

Les insto a tomar en cuenta los puntos expuestos en este artículo para cuando deseen organizar un seminario u otra actividad afín dentro de la Universidad Estatal a Distancia, así como los puntos medulares cuando se trate de otras instituciones.

Referencias

- Arguedas, C. (2012). Bebé de un año aparece muerto en cuna con golpe en la cara. *Diario La Nación*. Recuperado de <http://www.nacion.com/2012-04-25/Sucesos/Bebe-de-un-ano-aparece-muerto-en-cuna-con-golpe-en-la-cara.aspx>
- Delgado, D.; Chavarría, K. (2012). Sujeto que no debía acercarse a mujer, la apuñala en hospital. *Diario La Nación*.

Recuperado de <http://www.nacion.com/2012-09-26/Sucesos/Sujeto-que-no-debia-acercarse-a-mujer--la-apunala-en-hospital.aspx>

Miranda, H. (2012). 40 mujeres fueron víctimas de femicidio durante el 2011. *Diario La Nación*. Recuperado de <http://www.nacion.com/2012-09-27/>

[Sucesos/40-mujeres-fueron-victimas-de-femicidio-durante-el-2011.aspx](http://www.nacion.com/2012-09-26/Sucesos/40-mujeres-fueron-victimas-de-femicidio-durante-el-2011.aspx)

Nerdrick, A. (2012). Hombre se suicida tras quemar casa de su mujer. *Diario La Nación*. Recuperado de <http://www.nacion.com/2012-09-26/Sucesos/Hombre-se-suicida-tras-quemar-casa-de-su-mujer.aspx>