

## **www.esasuntodetodos.com: Una plataforma de intercambio y difusión para el Proyecto Intercátedras de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Estatal a Distancia**

*Pablo Bonilla Elizondo*

Master en Pensamiento Contemporáneo y Cultura Visual de la Universidad Politécnica de Valencia, España. Equiparado por la Maestría Académica en Artes Visuales de la Universidad de Costa Rica. Actualmente es el director de la Cátedra de Artes de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Estatal a Distancia y coordina el proyecto de Trabajo Comunal Universitario Tc-472: Arte Público: proyección viva en las comunidades, de la Escuela de Artes Plásticas de la Universidad de Costa Rica. Correo electrónico: pbonillae@uned.ac.cr.

Recibido: Enero 2014 • Aceptado: Mayo 2014

### **RESUMEN**

El presente artículo da cuenta de la estrategia de difusión planteada en el año 2012 para visualizar el Proyecto Intercátedras Es Asunto de Todos y Todas, ejecutado por la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Estatal a Distancia. En ese año, el Proyecto se enfocó hacia la prevención, mediante la educación y la comunicación, de todo tipo de violencias dirigidas a la niñez. Para ello se planearon proyectos de investigación estudiantiles desde las diferentes cátedras, un conversatorio con expertos en el área, eventos culturales y una plataforma web donde convergieran estos esfuerzos y se potenciara su desarrollo. La web [www.esasuntodetodos.com](http://www.esasuntodetodos.com) se convirtió en el centro de esa estrategia y perfiló nuevas posibilidades de extensión para la modalidad de educación a distancia. Dadas sus particularidades, la acción social dentro de dicha modalidad debe repensarse constantemente; como conclusión, se aventuran algunas líneas al respecto.

**Palabras clave:** extensión, estrategias de difusión para proyectos de investigación-acción, Proyecto Intercátedras, investigación-acción-participación.

### **ABSTRACT**

This article reports on the dissemination strategy raised in 2012 to display the Project “Intercátedras Es Asunto de Todos y Todas”, implemented by the School of Social Sciences and Humanities at the UNED. In that year, through education and communication, the project focused on prevention of all kinds of violence aimed at children. Student research projects were planned from the different chairs, a discussion with experts in the field, cultural events and a web platform, to converge these efforts and enhanced its development. The web [www.esasuntodetodos.com](http://www.esasuntodetodos.com) became the center of that strategy and outlined new possibilities for the extension of distance education mode. Given its characteristics, social action within that mode must be constantly rethink; as conclusion, a few lines about that are exposed.

**Key words:** extension, outreach strategies for action-research projects, Intercátedras project, action-research-participation.

## Introducción

El Proyecto Intercátedras Es Asunto de Todos y Todas surgió en el seno de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), con el propósito de depositar la diversidad de saberes y disciplinas que conforman dicha Escuela en el tejido social, buscando repercutir de forma positiva en la realidad nacional, por medio de un proceso integrado de docencia, extensión e investigación.

La diversidad particular que conforma la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNED constituye una oportunidad para proveer una gama amplia de perspectivas que permita abordar temas particulares de forma consecuente con los nuevos paradigmas multidireccionales e interdisciplinarios de investigación y extensión.

En el 2012, el Proyecto Intercátedras se enfocó en la problemática de las violencias dirigidas a niños, niñas y adolescentes, ya fuera en la forma de abuso sexual comercial y no comercial, trata de personas o trabajo infantil. El Proyecto se centró en prevenir, por medio de la educación, planteando el desarrollo de actividades en cada uno de los tres ejes sustantivos de la práctica académica: la docencia, la extensión y la investigación.<sup>1</sup>

En el área de extensión, se planteó la construcción de una plataforma de difusión por medio de una página web tipo blog (Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, 2012). Su objetivo fue crear un núcleo de acción y participación para proyectar el trabajo desarrollado y por desarrollar, donde además se promocionaran las diferentes actividades e iniciativas realizadas, con respecto a dicha temática, tanto por la UNED como por otras instituciones, de modo que se construyera una comunidad de participantes con cuyos aportes fuese posible enriquecer las

perspectivas del Proyecto y se ampliara la distribución de información pertinente.

En ese sentido, se buscó consolidar una estrategia de difusión consecuente con los objetivos *de educar para prevenir* y consecuente, también, con la conformación multidisciplinaria del Proyecto Intercátedras y los nuevos paradigmas de investigación y extensión que se desea aplicar.

Este breve artículo servirá de informe para presentar los resultados de la estrategia de difusión llevada a cabo por medio del dominio web [www.esasuntodetodos.com](http://www.esasuntodetodos.com), y al mismo tiempo, a partir de ahí, valorar la pertinencia y las potencialidades de este tipo de herramientas para los procesos que pretenden articular docencia, investigación y extensión.

## Descripción del entorno web

La página web se implementó a partir de un dominio [www.wordpress.com](http://www.wordpress.com). Se utilizó un espacio externo a los institucionales por la necesidad de publicar material de forma expedita, proveniente de diversas fuentes y por medio de distintos *administradores* no capacitados para el uso del lenguaje de marcado hipertextual (HTML). Esto permitía no depender de una cadena de acciones externas al grupo de trabajo necesarias para la publicación de contenidos, que pudiera poner en riesgo la actualización y publicación inmediata de estos. Además, fuera del espacio institucional, se podía plantear un espacio más dinámico y con una dirección de acceso más sencilla que presentara el contenido de forma más amigable a los navegantes e incitara una mayor participación, evitando la investidura excesivamente formal de una “web académica”, en sentido riguroso.

El uso de un dominio [www.wordpress.com](http://www.wordpress.com) también hizo posible darles seguimiento a las visitas al blog, gracias a una vasta herramienta de estadísticas con la cual se puede saber sobre el público que consulta la web, si son mayoritariamente mujeres u hombres, los países desde donde se realiza el ingreso, los contenidos más consultados, las rutas de referencia, días y meses de mayor y menor tránsito, etc. Todos esos datos resultan valiosos para amalgamar una evaluación

---

1. El presente número de la Revista Espiga presenta algunos artículos que se refieren a la totalidad de ese proyecto. Se remite a ellos, para una mayor comprensión del trabajo realizado.

constante, que incida en la mejora del proyecto dentro de su proceso mismo, evitando proyectar mejoras al final de la investigación, cuando esta ya haya acabado.

Sobre el detalle de su organización<sup>2</sup>, la página web cuenta con un blog principal en constante actualización y cuatro secciones fijas con información relevante del Proyecto: la primera sección, relativa a quiénes organizan y se responsabilizan por el contenido de este; la segunda consiste en una descripción del Proyecto Intercátedras con sus antecedentes, sus objetivos, su marco conceptual y su metodología; la tercera brinda al usuario la información de contacto y las instrucciones para participar en el Proyecto y mantenerse informado; y la última da a conocer la actividad de cierre anual consistente en un evento académico y cultural.<sup>3</sup>

Su barra lateral es una barra de herramientas, con un calendario que ubica el día preciso de cada publicación, una nube de etiquetas (*tags*) que permite ordenar las publicaciones a partir de la coincidencia de palabras clave, una sección de enlaces a páginas de interés relativas a la temática y otras de carácter institucional y, por último, un apartado donde se describe y se informa del campo de acción de la Comisión Institucional para la Prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes de la Universidad Estatal a Distancia.

## Contenidos del blog [www.esasuntodetodos.com](http://www.esasuntodetodos.com)

Para mantener actualizada la página con publicaciones constantes y originales, se responsabilizó a todas las cátedras participantes, a partir de un cronograma de trabajo, para producir pequeños textos escritos y multimediales sobre las diversas violencias dirigidas a la niñez, abordadas de manera distinta desde cada disciplina.

De esta forma, por ejemplo, la Cátedra de Teología se centró en la preocupación judeocristiana por los sectores en desventaja social, en especial los niños y niñas. Según el texto de Alexander Cortés Campos y Luis Segreda Mena, esta preocupación se visualiza en textos bíblicos y se concreta en las líneas teológico-pastorales.

La Cátedra de Ciencias Penales, en su publicación a cargo de Sandra Madriz, apela por ir más allá del *Derecho Penal*, dada su condición de acción a posteriori y la cuestionable idea de que la penalización sirve de ejemplo para la prevención y la reducción de delitos. En su texto, Madriz insiste en la necesidad de buscar un tratamiento más integral desde la educación para promover estructuras sociales más justas que puedan eliminar de raíz este mal.

Desde la Cátedra de Artes, por otra parte, se aboga por contemplar el arte más allá de una simple decoración. A partir de varios ejemplos, se hacen patentes los métodos artísticos de acción ante estos flagelos, ya sea desde la denuncia, la prevención o incluso el tratamiento a través de *arteterapia*.

Otro artículo, de Erick Lacayo, tutor de la Cátedra de Criminología, aborda de forma completa las acciones y deberes de la policía administrativa en torno a la materia de niñez y adolescencia. En este artículo, se vislumbran las estrategias de intervención de la policía administrativa planteadas por el Ministerio de Seguridad Pública y basadas en la legislación nacional e internacional.

Por último, cabe destacar el aporte de Olga Marta Camacho Bermúdez, de la Cátedra de Gramática y Literatura, quien plantea un interesante análisis de los Derechos Humanos y la explotación de la niñez en tres cuentos de la autora

2. En la actualidad, la organización ha sido modificada de forma pertinente con lo planteado en el año 2014.

3. Para el mes de setiembre del 2013, en conmemoración del Día Internacional contra la Explotación Sexual Comercial, se organizó un evento académico que contó con la participación de expertos de distintas instituciones nacionales que expusieron sobre la realidad de la explotación sexual comercial en niños, niñas y adolescentes en el país. También se expusieron trabajos estudiantiles y obras artísticas y culturales sobre el tema. Los eventos fueron realizados en el Paraninfo de la Sede Central de la UNED

Carmen Lyra. La autora evidencia la sagacidad y astucia de Carmen Lyra para tratar estas temáticas desde la literatura infantil.

Estos son solo unos cuantos ejemplos de las breves piezas aportadas por algunas de la cátedras participantes. El resto, que incluye los aportes de las cátedras de Formación Cívica y Geografía, Historia, Psicología, Psicología Educativa, Psicopedagogía, Secretariado Administrativo, Trabajo Social y Turismo Sostenible, puede ser consultado en el dominio web [www.esasuntodetodos.com](http://www.esasuntodetodos.com), donde aún se mantienen vigentes las publicaciones.

### Estadísticas

En números crudos, la página web recibió 3 354 visitas de mayo a diciembre del 2012 y registró la mayor cantidad de estas durante el mes de julio, cuando fue lanzada la página en el ámbito institucional y además se aprovechó para promocionar el conversatorio académico de setiembre. Después de julio, la página se mantuvo con un promedio de 400 visitas mensuales hasta final de año.

Además de los visitantes provenientes de Costa Rica (la extensa mayoría), la página web [www.esasuntodetodos.com](http://www.esasuntodetodos.com) registró visitas de otros 28 países. Mayormente se recibieron de México, Colombia, Argentina, Perú y los Estados Unidos. Esto indica la potencialidad de las herramientas en línea para hacer trascender los proyectos de investigación fuera las fronteras nacionales, algo que, aunque parezca evidente, no se consideró como una realidad, ni siquiera se imaginó. Este es uno de los datos que lleva a plantear, para años posteriores, la necesidad de confrontar nuestro Proyecto con otros en el ámbito continental para intercambiar información, metodologías y logros en pro de un mayor impacto en el campo social.

El sumario de los enlaces más visitados dentro de la web es otro dato que resultó de gran interés. Aunque es importante contemplar que no da cuenta de los artículos publicados en el blog, ya que estos están disponibles en el acceso inicial, sí sugiere la predilección del usuario por contenidos en formatos audiovisuales, y la necesidad de explotar estos formatos con contenidos de alta

calidad para atraer a nuevas generaciones con un hábito de lectura multimedial.

Otra información relevante que muestra la herramienta de estadísticas, son los enlaces desde los cuales hacían sus visitas los usuarios del blog y las palabras clave que ingresaron en algún motor de búsqueda para posteriormente realizar el acceso. Este último permite saber si los contenidos dominantes se refieren a las temáticas propuestas en un inicio. En nuestro caso así lo demostraba, ya que las personas que ingresaban al blog lo hicieron con los siguientes enunciados: *trata de personas, explotación sexual, abuso sexual infantil* y otros afines. Los datos sobre el acceso directo desde otros enlaces, sin la intermediación de motores de búsqueda, confirman las campañas institucionales que se realizaron por medio de correo electrónico. Resaltan, sin embargo, las visitas desde el enlace creado en la web de la asignatura Métodos de Estudio a Distancia, la cual tiene una matrícula masiva al ser una asignatura perteneciente al Programa de Estudios Generales y Humanidades y obligatoria para todos los estudiantes de la UNED. Esto señala la importancia de enlazar todos los esfuerzos similares, y más aún los no similares, para aumentar el caudal de visitas de usuarios inesperados o cuya búsqueda inicial se debe a otros propósitos, pero que al final de cuentas encuentran la web y participan en ella.

Como se mencionó anteriormente, la herramienta de estadísticas que ofrece el dominio utilizado y otros dominios similares, resulta sumamente útil para evaluar de manera constante el Proyecto, medir su alcance y sus repercusiones en pro de perfilar nuevas direcciones y contemplar espacios sociales no previstos en los momentos iniciales de la investigación. Ello afirma un proceso de investigación abierto y multidireccional, que contradice los paradigmas positivistas de investigación lineales centrados en un sujeto y un objeto claramente definidos. En este caso, la estrategia de difusión también indicaba un proceso de investigación más cercano a la Investigación-Acción-Participación planteada por pensadores sociales como Orlando Fals Borda (2003) o

educadores como Paulo Freire (1998) hace unas cuantas décadas en nuestro continente.

### Conclusiones

El modelo de educación a distancia, por sus particularidades, plantea un reto con respecto a proyectos de acción social en tanto supone un cuerpo estudiantil sumamente diverso y asincrónico, dado por el principio de estudio individualizado y autorregulación del tiempo en la educación a distancia, lo cual, aunado a la falta de presupuesto y la escasez de tutores a tiempo completo, hace difícil la cohesión de grupos de trabajo con presencia constante y profunda en las comunidad o las poblaciones por intervenir.

Sobra decir que la presencia estudiantil en proyectos de acción social es fundamental e indispensable para repercutir en un segundo nivel que posibilite la continuidad de proyectos y sostenibilidad posterior a la intervención universitaria. Es importante recordar que todo proyecto de acción social formulado desde el ámbito universitario debe repercutir en al menos tres registros distintos: el primero, el ámbito comunal, donde se pueda transformar de forma positiva una población o una comunidad. El segundo registro es el estudiantil, al cual, como parte de su formación, se le debe concientizar sobre su responsabilidad social y sobre el impacto positivo que puede generar como futuro profesional. Y por último, pero no menos importante, en el registro académico, donde los proyectos se convierten en modelos para ser repensados, analizados en un plano epistemológico. No es coincidencia que estos tres registros se puedan armonizar con los tres ejes sustantivos de la educación superior: docencia, investigación y extensión o acción social.

El segundo registro, como se mencionó, se plantea como un trabajo necesario para obtener

resultados a un mediano y largo plazo, además para un cumplimiento de entregar una formación consciente con su entorno social y capaz de actuar para su transformación positiva. Es claro que el modelo de educación a distancia plantea una dificultad para cumplimentar este segundo registro; sin embargo, también aporta herramientas para solventar este problema, es cuestión de plantear estrategias alternas creativas apoyadas en las tecnologías de información y comunicación disponibles que permiten crear nuevas conexiones en el ámbito de redes digitales y con dispositivos móviles, como lo sugieren Zulma Cataldi y Fernando J. Lage (2012).

La estrategia de difusión planteada para el Proyecto Intercátedras del año 2012, representa una primera exploración de estas nuevas posibilidades, buscando construir otros tipos de comunidades y vinculando otro tipo de actores desde los entornos virtuales. Pero principalmente se presenta como una exploración para visualizar una forma de extensión y acción social desde la estructura que la educación a distancia ofrece y posibilita.

### Bibliografía

- FALS BORDA, O. (2003). *Ciencia, compromiso y cambio social*. Buenos Aires: El Colectivo.
- FREIRE, P. (1998). *¿Extensión o comunicación?: la concientización en el medio rural*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES (2012). *Es asunto de todos y todas*. Recuperado el 15 de agosto de 2013, de [www.esasantodetodos.com](http://www.esasantodetodos.com)
- CATALDI, Z.; Lage, F. (2012). *TICs en Educación: Nuevas herramientas y nuevos paradigmas. Entornos de Aprendizaje Personalizados en dispositivos móviles*. Recuperado de <http://teyet2012.et.unnoba.edu.ar/wp-content/uploads/2012/08/4650.pdf>

