

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, UNED, Costa Rica
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/espiga>
ISSN: 1409-4002 • e-ISSN: 2215-454X

De la discordia a la armonía: Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar y construir una cultura de paz

Jorge Alonso Díaz-Porras *
<https://orcid.org/0000-0002-9475-0544>

Hazel Alfaro-Salas **
<https://orcid.org/0000-0001-6092-1627>

Luis Diego Arguedas-Cordero ***
<https://orcid.org/0000-0003-4780-5503>

Resumen

El comportamiento inadecuado de algunos estudiantes afecta la paz y convivencia escolar, por lo que es crucial crear ambientes propicios para la convivencia pacífica en las instituciones educativas. La «cultura de paz» se define como formas de relacionarse pacíficamente, al respetarse las diferencias, adoptar diversas perspectivas, mejorar relaciones y resolver conflictos constructivamente. Este artículo aborda el análisis de la paz y la convivencia escolar, centrándose en su manifestación dentro de las clases de matemáticas, inglés y estudios sociales. A través de una metodología cualitativa de Investigación Acción, se describen situaciones concretas de convivencia y contextos de interacción en una comunidad educativa conformada por 24 docentes de secundaria. Los hallazgos indican que las habilidades educativas para resolver conflictos son fundamentales. La principal conclusión es que las estrategias de convivencia escolar impactan positivamente en la calidad de vida del estudiantado, ya que mejoran su bienestar emocional, relaciones interpersonales y rendimiento académico.

Palabras clave: educación para la paz, estrategias de comunicación, resolución de conflictos.

* Doctorando en Educación con énfasis en Educación e Investigación por la Universidad Iberoamericana, de Puerto Rico. Máster Profesional en Administración Educativa por la Universidad Internacional San Isidro Labrador, de Costa Rica. Máster con énfasis en Educación por la Universidad Americana, de Costa Rica. Bachillerato en la Enseñanza de las Matemáticas por la Universidad Nacional, de Costa Rica. Coordinador académico del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), Universidad Estatal a Distancia, de Costa Rica. Profesor de Matemáticas, Ministerio de Educación Pública. Correo: jadiaz@uned.ac.cr

** Doctoranda en Educación con énfasis en Educación e Investigación por la Universidad Iberoamericana, de Puerto Rico. Máster en Docencia por la Universidad Americana (UAM), de Costa Rica. Licenciada en la Enseñanza del Inglés por la UAM. Bachiller en la Enseñanza del Inglés por la Universidad Nacional, de Costa Rica. Docente de inglés en el Ministerio de Educación Pública, Universidad de Costa Rica y Universidad Estatal a Distancia (UNED), de Costa Rica. Correo: halfaro@uned.ac.cr

*** Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y la Fuente. Máster en Administración Educativa por la Universidad La Salle, de Costa Rica. Licenciado en Didáctica con énfasis en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Bachillerato en Estudios Sociales por la Universidad Nacional, de Costa Rica. Profesor de Estudios Sociales en el Ministerio de Educación Pública. Correo: luis.arguedas.cordero@mep.go.cr

From discord to harmony: pedagogical strategies to improve school coexistence and build a culture of peace

Abstract

The inappropriate behavior of some students affects peace and coexistence in schools, making it crucial to create conducive environments for peaceful coexistence in educational institutions. 'Culture of peace' is defined as ways of relating peacefully by respecting differences, adopting various perspectives, improving relationships, and constructively resolving conflicts. This article addresses the analysis of peace and coexistence in schools, focusing on its manifestation within mathematics, English, and social studies classes. Through a qualitative action research methodology, specific situations of coexistence and interaction contexts are described in an educational community consisting of 24 high school teachers. Findings indicate that educational skills for conflict resolution are fundamental. The main conclusion is that school coexistence strategies have a positive impact on the quality of students' lives, improving their emotional well-being, interpersonal relationships, and academic performance.

Key words: Communication strategies, conflict resolution, peace education.

Introducción

En la complejidad del mundo contemporáneo, las instituciones educativas son pilares cruciales para la formación integral de los individuos, tejiendo relaciones sociales, educativas y formativas indispensables para alcanzar los objetivos educativos de la sociedad. Además de preparar académicamente, promueven una convivencia pacífica y armoniosa, clave para el desarrollo pleno del estudiantado. Diversas dimensiones, como los marcos sociohistóricos y culturales, son esenciales para comprender las instituciones escolares y las demandas que enfrentan en su misión de moldear a los jóvenes. Ejemplo de esto es el caso del Liceo Regional de Flores, en Heredia, Costa Rica, donde una estudiante amenazó a la directora con unas tijeras, evidenciando la urgencia de implementar estrategias eficaces para prevenir y responder a la violencia escolar¹.

La cultura de paz, definida por la UNESCO como un conjunto de valores, actitudes y comportamientos que buscan prevenir conflictos mediante el diálogo y la negociación, rechazando la violencia, lo cual es crucial en este proceso². En Costa Rica, en setiembre, con la celebración del Día Internacional de la Democracia y el Día Internacional de la Paz, es un momento propicio para reflexionar sobre el papel de la educación en la promoción de valores esenciales. Desde el ámbito educativo, es posible promover la paz y la resolución de conflictos integrando derechos humanos, inclusión y no discriminación. Según Pessoa³, es vital cultivar actitudes positivas que propicien la comunicación asertiva y la escucha activa, así como fomentar la participación estudiantil.

En Costa Rica, el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha implementado el Programa Convivir⁴, una iniciativa que busca promover un ambiente escolar seguro y saludable para todos los miembros de la comunidad educativa. Según la circular emitida por el MEP en febrero de 2023, este programa se centra en el fortalecimiento de la convivencia y la resolución pacífica de conflictos, mediante el fomento del respeto mutuo, la empatía y la solidaridad. Además, incluye la capacitación de docentes y personal administrativo en técnicas de mediación y resolución de conflictos, así como la implementación de protocolos de actuación frente a situaciones de violencia o acoso escolar. De esta manera, el Programa Convivir representa una herramienta fundamental para la promoción de una cultura de paz en las escuelas de Costa Rica.

El objetivo de este artículo es analizar los aspectos importantes de la paz y la convivencia escolar en relación con el comportamiento del estudiantado en asignaturas específicas. Mediante una metodología de Investigación Acción, se

¹ Fátima Jiménez Quirós, «Menor amenazó con tijeras a directora de colegio», *La Nación*, 6 de octubre de 2023, acceso el 30 de octubre del 2023, <https://www.nacion.com/sucesos/crimenes/menor-amenazo-con-tijeras-a-directora-de-colegio/ICJ242BADVGGRBF6Z4T22EY6HY/story/>

² Noelia Fernández González, «Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial? París: UNESCO», *Journal of Supranational Policies of Education* (4) (2015): 93, <https://revistas.uam.es/jospoe/article/view/567>

³ «Democracia, paz y educación en Costa Rica», Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, acceso el 30 de octubre del 2023, <https://www.unesco.org/es/articles/democracia-paz-y-educacion-en-costarica>

⁴ «Programa Convivir», Ministerio de Educación Pública, acceso el 30 de octubre del 2023, <https://www.mep.go.cr/programas-y-proyectos/programa-convivir>

describen situaciones de convivencia y contextos en los que confluyen los actores de la comunidad educativa, estableciendo una relación directa entre la cultura de paz y las estrategias pedagógicas que contribuyen al desarrollo integral del estudiantado.

En resumen, la cultura de paz es un pilar fundamental para el desarrollo de una sociedad justa y armoniosa. Las instituciones educativas en Costa Rica y en el mundo tienen un rol crucial en este proceso, enseñando valores y habilidades necesarios para abordar conflictos de manera pacífica y respetuosa, contribuyendo así al desarrollo integral del estudiantado y, por ende, de la sociedad en su conjunto.

Desarrollo

La metodología utilizada en este estudio se fundamentó en las narrativas como recurso para examinar las estrategias implementadas por las personas docentes de estudios sociales, matemáticas e inglés del Liceo Regional de Flores, con el objetivo de abordar los problemas de convivencia y fomentar una cultura de paz. Se elaboró un cuestionario abierto en el que las personas docentes compartieron experiencias y estrategias pedagógicas utilizadas para contrarrestar la creciente ola de violencia en los centros educativos costarricenses.

A partir de los cuestionarios, se siguió un proceso de desarrollo temático para analizar los problemas de convivencia escolar y las estrategias educativas empleadas para promover la paz. Este análisis incluyó la identificación de cambios en la forma en que el centro educativo aborda la convivencia, la evaluación de las estrategias pedagógicas utilizadas y la discusión de los resultados obtenidos.

¿Cómo educar para la paz en estudios sociales?

Las personas docentes de estudios sociales identificaron los aspectos clave de la cultura de paz presentados en la Tabla 1.

Tabla 1. Aspectos de la cultura de paz en el área de estudios sociales⁵

Número de informantes	Rasgo	Indicadores	Frecuencia
8	Aspectos clave de la cultura de paz	Respeto a los derechos humanos	1
		Resolución pacífica de conflictos	2
		Igualdad y justicia social	1
		Promoción de la no violencia	1
		Educación para la paz	1
		Participación ciudadana y democracia	1
		Sostenibilidad y respeto al medio ambiente	1

Fuente: Elaboración propia basada en respuestas suministradas por las personas participantes mediante Google Forms, febrero 2023.

⁵ Los datos presentados en las tablas 1, 2, 3 y 6 son ejemplos de las acciones identificadas por las personas docentes de estudios sociales y no deben considerarse como un listado exhaustivo o actualizado de todas las acciones llevadas a cabo en el Liceo Regional de Flores para promover la cultura de paz.

A continuación, se detalla cada aspecto clave identificado.

- *Respeto a los derechos humanos.* Reconocer y valorar la dignidad y los derechos fundamentales de todas las personas, sin discriminación por género, raza, religión u orientación sexual.
- *Resolución pacífica de conflictos.* Abordar las diferencias y los conflictos de manera no violenta mediante el diálogo, la negociación y la mediación para transformar los conflictos destructivos en oportunidades de crecimiento.
- *Igualdad y justicia social.* Garantizar igualdad de oportunidades, acceso a la justicia y equidad en la distribución de recursos con el fin de erradicar la pobreza, la discriminación y otras formas de desigualdad social.
- *Promoción de la no violencia.* Fomentar el rechazo a todas las formas de violencia, ya sea física, verbal o psicológica y promover el diálogo, la empatía y la comprensión como alternativas constructivas a la violencia.
- *Educación para la paz.* Proporcionar conocimientos, habilidades y valores necesarios para vivir de manera pacífica y contribuir a la construcción de sociedades justas y sostenibles.
- *Participación ciudadana y democracia.* Fomentar la participación activa en la toma de decisiones y asuntos públicos, respetando la diversidad de opiniones y buscando consensos a través de procesos democráticos.
- *Sostenibilidad y respeto al medio ambiente.* Proteger y cuidar el medio ambiente, reconociendo la interdependencia entre personas y naturaleza y promoviendo prácticas sostenibles que preserven los recursos naturales para las futuras generaciones.

La cultura de paz no es simplemente la ausencia de conflicto, sino un compromiso activo y consciente con la construcción de relaciones armoniosas, justas y respetuosas. Este compromiso requiere la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa para crear un entorno pacífico.

En este contexto, las estrategias pedagógicas juegan un papel fundamental. Estas deben centrarse en enseñar valores, actitudes y habilidades necesarias para fomentar la paz, la justicia, la tolerancia y el respeto en el entorno escolar, de manera transversal en todas las asignaturas.

Al concluir la revisión de las estrategias pedagógicas aplicadas en las lecciones de estudios sociales para fomentar la cultura de paz, se puede observar que existen diferentes enfoques y métodos que pueden ser adaptados y aplicados en otras disciplinas, como es el caso de las matemáticas.

¿Cómo educar para la paz en matemáticas?

En el ámbito de las matemáticas, también es posible integrar conceptos y prácticas que contribuyan a la construcción de una cultura de paz en el entorno escolar. Los resultados obtenidos del formulario aplicado a las personas docentes de matemáticas del Liceo Regional de Flores (véase Tabla 2), revelaron diversas estrategias que pueden ser implementadas para este fin.

Tabla 2. Aspectos de la cultura de paz en matemáticas

Número de informantes	Rasgo	Indicadores	Frecuencia
8	Fomentar la paz a través de la educación matemática	Resolución pacífica de conflictos	1
		Promoción de la igualdad	2
		Análisis de datos y estadísticas	1
		Pensamiento crítico y ética	2
		Colaboración y cooperación	1
		Uso de la tecnología	1

Fuente: Elaboración propia basada en respuestas suministradas por las personas participantes mediante Google Forms, febrero 2023.

A continuación, se detallan los aspectos identificados en la Tabla 2.

- *Resolución pacífica de conflictos.* Utilizar las matemáticas como herramienta para resolver problemas de manera pacífica, fomentando el pensamiento crítico y la solución colaborativa de problemas matemáticos.
- *Promoción de la igualdad.* Resaltar la importancia de la equidad en el aprendizaje de las matemáticas, incentivando la cooperación y valoración de diferentes perspectivas en el estudio de esta disciplina.
- *Análisis de datos y estadísticas.* Emplear ejemplos y casos de estudio basados en datos reales para fomentar la toma de decisiones informadas, evitando estereotipos y prejuicios al analizar y presentar datos matemáticos.
- *Pensamiento crítico y ética.* Desarrollar el pensamiento crítico en el análisis de problemas matemáticos y fomentar la reflexión sobre las implicaciones éticas y sociales de las decisiones matemáticas y su impacto en distintos grupos sociales.
- *Colaboración y cooperación.* Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración en proyectos matemáticos, propiciando un ambiente de respeto, escucha activa y apoyo mutuo donde el estudiantado aprenda a trabajar juntos hacia objetivos comunes.
- *Uso de la tecnología.* Incorporar herramientas y recursos tecnológicos en la enseñanza de las matemáticas para facilitar la colaboración, el análisis de datos y el acceso equitativo a la educación matemática.

Estas estrategias pedagógicas sirven como base para una educación matemática pacífica y significativa, la cual se adapta a las necesidades y contextos específicos del estudiantado⁶.

La matemática, con sus estrategias de resolución de conflictos, promoción de igualdad y análisis crítico, se presenta como un campo fértil para cultivar la cultura de paz en la educación. Esta misma semilla de paz puede ser plantada y cuidada en otro terreno académico vital: el aprendizaje de idiomas.

⁶ María Alejandra Aguilar y Natalia Castañón, «Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en las instituciones educativas venezolanas», *Revista de Comunicación de la SEECI* (34) (2014): 83-94, doi: <https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/71>

¿Cómo educar para la paz en idiomas?

Incorporar la educación para la paz en la enseñanza de idiomas implica un compromiso con la promoción de la diversidad, el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y el fomento de la comprensión intercultural. La Tabla 3 proporciona un desglose detallado de cómo se puede lograr esto.

Tabla 3. Aspectos de la cultura de paz desde un idioma extranjero

Número de informantes	Rasgo	Indicadores	Frecuencia
8	Promoción de la paz a través de la educación de un idioma extranjero	Fomentar la diversidad lingüística	1
		Desarrollar habilidades de comunicación efectiva	2
		Explorar la literatura y los textos interculturales	1
		Proyectos de colaboración internacional	1
		Resolución pacífica de malentendidos lingüísticos	1
		Promover el respeto por las identidades lingüísticas	2

Fuente: Elaboración propia basada en respuestas suministradas por las personas participantes mediante Google Forms, febrero 2023.

De acuerdo con estos resultados, la educación para la paz, en el ámbito de los idiomas, se puede estructurar de la siguiente manera:

- *Fomentar la diversidad lingüística.* Al celebrar la riqueza de idiomas y culturas presentes en el aula se incentiva al estudiantado a compartir sus idiomas maternos, fomentando así el respeto y la valoración por las diferentes formas de comunicación.
- *Desarrollar habilidades de comunicación efectiva.* Las habilidades de escucha activa, expresión clara de ideas y resolución de conflictos de manera no violenta son fundamentales para establecer relaciones positivas y respetuosas en cualquier contexto lingüístico.
- *Explorar la literatura y los textos interculturales.* Los textos que reflejan diversas culturas y perspectivas son ventanas hacia el entendimiento y la apreciación de diferentes experiencias y puntos de vista, fomentando la empatía y la comprensión intercultural.
- *Proyectos de colaboración internacional.* Establecer proyectos colaborativos con estudiantes de otros países o culturas permite al estudiantado comunicarse en idiomas extranjeros, por ende, se desarrolla una mentalidad global basada en el respeto y la cooperación.
- *Resolución pacífica de malentendidos lingüísticos.* Enseñar estrategias para resolver pacífica y constructivamente los malentendidos lingüísticos, como hacer preguntas claras, aclarar conceptos y evitar interpretaciones erróneas o estereotipos.
- *Promover el respeto por las identidades lingüísticas.* Crear un ambiente inclusivo que fomente el orgullo por la diversidad de idiomas y evite cualquier forma de discriminación o prejuicio lingüístico.

De este modo, al fomentar el respeto por la diversidad lingüística y cultural, la educación para la paz en idiomas se convierte en un instrumento clave para desarrollar habilidades de comunicación pacífica y constructiva⁷ en cualquier entorno lingüístico.

Aporte transversal

Los resultados, aportaron algunas propuestas de manera transversal, véase Tabla 4, en cuanto a las estrategias pedagógicas, que posibilitan la promoción hacia la convivencia escolar en una cultura de paz.

Tabla 4. Aporte transversal

Número de informantes	Rasgo	Indicadores	Frecuencia
24	Las estrategias pedagógicas que posibilitan la promoción hacia la convivencia escolar en una cultura de paz	Educación para la paz	6
		Aprendizaje cooperativo	6
		Métodos participativos	4
		Resolución de conflictos	4
		Educación emocional	4
		Promoción de la ciudadanía activa	3
		Modelado de comportamientos	3

Fuente: Elaboración propia basada en respuestas suministradas por las personas participantes mediante Google Forms, febrero 2023.

Los resultados y las estrategias pedagógicas transversales que promueven la convivencia escolar y la cultura de paz muestran el camino hacia una educación integral que se enfoca en el desarrollo de habilidades socioemocionales y valores fundamentales para la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

Cada uno de estos elementos transversales proporciona una base sólida para abordar los desafíos actuales y futuros que enfrenta el estudiantado en un mundo diverso y en constante cambio. El compromiso activo de los educadores en la promoción de estos valores y prácticas es fundamental para crear un ambiente escolar inclusivo y positivo que fomente la paz y el respeto mutuo.

En este sentido, la educación para la paz, el aprendizaje cooperativo, los métodos participativos, la resolución de conflictos, la educación emocional, la promoción de la ciudadanía activa y el modelado de comportamientos son herramientas fundamentales para empoderar al estudiantado y dotarlos de las habilidades necesarias para ser agentes de cambio positivo en sus comunidades⁸. Con ello, no solo se contribuye al desarrollo integral del estudiantado, sino también a la construcción de una cultura de paz que permea la sociedad en su conjunto.

⁷ *Ibíd.*

⁸ Isabel Hernández Arteaga, Luna Hernández, José Alberto y Marta Cecilia Cadena Chala, «Cultura de paz: una construcción desde la educación», *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 19(28) (2017): 1-18, <https://doi.org/10.19053/01227238.5596>

Siguiendo con el análisis realizado, existen diversos criterios y enfoques que pueden implementarse para promover una convivencia educativa saludable, sin que medie una especialidad académica determinada. En la Tabla 5 se evidencian estos enfoques.

Tabla 5. Criterios para promover una convivencia educativa saludable

Número de informantes	Rasgo	Indicadores	Frecuencia
24	Criterios por implementarse para promover una convivencia educativa saludable sin que medie una especialidad académica determinada	Promoción de la comunicación efectiva	4
		Desarrollo de normas y valores	4
		Formación en habilidades sociales y emocionales	3
		Prevención y abordaje del acoso escolar	3
		Participación de las familias	1
		Creación de espacios de diálogo y participación	3
		Capacitación del personal docente	3
		Promoción de actividades de integración	3

Fuente: Elaboración propia basada en respuestas suministradas por las personas participantes mediante Google Forms, febrero 2023.

Los criterios y enfoques presentados en la Tabla 5 proporcionan un marco valioso para la promoción de una convivencia educativa saludable. La importancia de estos criterios radica en su capacidad para abordar de manera integral los diferentes aspectos que influyen en la convivencia escolar, desde la comunicación efectiva hasta la participación de las familias y la comunidad educativa en su conjunto.

En este sentido, es fundamental reconocer que la convivencia escolar es un proceso dinámico y complejo que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa. Por lo tanto, es imprescindible contar con la participación comprometida de estudiantes, docentes, personal no docente, directivos, familias y otros actores relevantes.

Además, es importante destacar que la adaptación de estos criterios a las necesidades y características específicas de cada comunidad educativa es clave para su éxito. Esto implica llevar a cabo un diagnóstico participativo que permita identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y desafíos que enfrenta cada centro educativo en relación con la convivencia escolar.

Finalmente, cabe resaltar que la promoción de una convivencia educativa saludable es un proceso continuo que requiere de la implementación de estrategias sostenibles en el tiempo. Esto implica no solo la aplicación de medidas reactivas ante situaciones conflictivas, sino también el desarrollo de estrategias proactivas que fomenten un ambiente escolar inclusivo, respetuoso y positivo, donde todos los miembros de la comunidad educativa se sientan valorados y respetados. Este tipo de criterios abre las posibilidades para promover la convivencia escolar. Lo imprescindible es adaptarlas a las necesidades y características específicas de cada comunidad educativa y contar con el compromiso y participación activa de todos los involucrados para lograr un entorno escolar inclusivo y positivo.

No existe una única estrategia, de tipo receta mágica para la convivencia escolar, ya que cada comunidad educativa es única y requiere enfoques adaptados a sus necesidades y contextos específicos.

Siguiendo con la exploración de los enfoques y criterios para una convivencia educativa saludable, en la Tabla 6 se aprecia un conjunto de parámetros fundamentales para promover una cultura de paz a través de la práctica pedagógica.

Tabla 6. Claves para fomentar una cultura de paz en la educación

Número de informantes	Rasgo	Indicadores	Frecuencia
24	Criterios para lograr una cultura de paz mediante una práctica pedagógica	Promover la empatía y la comprensión	6
		Enseñar habilidades de resolución de conflictos	5
		Crear un entorno de respeto	4
		Promover la participación activa de estudiantes	3
		Brindar apoyo emocional y social	1
		Promover la prevención del acoso escolar	2
		Involucrar a las familias	2

Fuente: Elaboración propia basada en respuestas suministradas por las personas participantes, febrero 2023 por medio de Google Forms.

A partir de los resultados obtenidos de la práctica pedagógica de las personas docentes participantes, se identificaron varios criterios clave que contribuyen a una cultura de paz en el entorno educativo. Entre ellos se destacan los siguientes:

- promover la empatía y la comprensión al desarrollar en el estudiantado la capacidad de comprender y respetar las diferencias individuales, promoviendo actividades que favorezcan la reflexión y el intercambio de experiencias;
- enseñar habilidades de resolución de conflictos al brindar herramientas y estrategias con las que el estudiantado pueda resolver los conflictos de manera pacífica y constructiva;
- crear un entorno de respeto al establecer normas y reglas claras que fomenten el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa;
- promover la participación activa del estudiantado al fomentar la participación del estudiantado en la toma de decisiones y en la vida escolar en general;
- brindar apoyo emocional y social, implementando programas y recursos que apoyen el desarrollo emocional y social del estudiantado;
- promover la prevención del acoso escolar, poniendo en práctica de políticas y programas para prevenir y abordar el acoso escolar;
- involucrar a las familias al fomentar la comunicación y colaboración con ellas e involucrándolas en la educación de sus hijos.

Es vital adaptar la implementación de estas estrategias a las características y necesidades específicas de cada comunidad educativa, contando con la participación activa de todos los actores involucrados para garantizar una convivencia escolar exitosa.

Estos parámetros son un claro ejemplo de cómo se pueden abordar los desafíos de la convivencia escolar desde múltiples perspectivas, sin necesidad de depender de una única receta mágica. Lo que realmente importa es el compromiso y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, para crear un entorno que favorezca una convivencia positiva y promueva una cultura de paz.

Conclusiones y recomendaciones

Las estrategias pedagógicas identificadas en este estudio son fundamentales para fomentar una convivencia pacífica y respetuosa en el entorno escolar. Al integrar estos enfoques en la práctica educativa, sentamos las bases para una cultura de paz en nuestras escuelas donde el estudiantado no solo aprende a resolver conflictos de manera pacífica, sino que también desarrolla habilidades sociales y emocionales cruciales para su vida en sociedad.

Las siguientes son las conclusiones más destacadas de este estudio:

- La convivencia escolar se construye colectivamente con la participación de estudiantes, docentes, directivos, auxiliares docentes, administrativos y padres de familia, dando lugar a comportamientos significativos que las personas docentes adoptan frente a problemas de convivencia.
- Es un concepto que abarca la forma en que los miembros de una comunidad educativa interactúan, resuelven conflictos y trabajan juntos en un ambiente educativo, promoviendo un clima de respeto, tolerancia, empatía y solidaridad.
- El objetivo principal de la convivencia escolar es crear un entorno seguro y favorable para el aprendizaje, donde el estudiantado se sienta valorado y pueda alcanzar su máximo potencial académico.

A partir de estas conclusiones, se proponen una serie de recomendaciones específicas para cada materia:

Matemáticas:

- promover el trabajo en equipo y la colaboración entre estudiantes;
- incorporar juegos y actividades lúdicas para hacer las matemáticas más atractivas;
- relacionar las matemáticas con situaciones reales y cotidianas.

Inglés:

- fomentar la comunicación efectiva y el respeto mutuo en el aula;
- realizar proyectos y actividades interculturales que enriquezcan la experiencia de aprendizaje;
- integrar el aprendizaje del inglés con otras materias para una experiencia más completa e interdisciplinaria.

Estudios sociales:

- enseñar habilidades de resolución de conflictos y promover la empatía;

- fomentar la participación ciudadana y el compromiso social;
- utilizar metodologías activas y participativas que involucren al estudiantado en su proceso de aprendizaje.

Se espera que las estrategias y recomendaciones presentadas en este artículo contribuyan significativamente a la creación y fortalecimiento de un ambiente escolar positivo y propicio para el desarrollo integral del estudiantado. Al implementar estas prácticas, los centros educativos estarán en una mejor posición para fomentar la convivencia pacífica, el respeto mutuo y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales esenciales para la vida en sociedad.

Formato de citación según APA

Díaz-Porras, J. A., Alfaro-Salas H. y Arguedas-Cordero L. D. (2023). De la discordia a la armonía: Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar y construir una cultura de paz. *Revista Espiga*, 22(46), 32-45.

Formato de citación según Chicago-Deusto

Díaz-Porras, Jorge Alonso, Hazel Alfaro-Salas y Luis Diego Arguedas-Cordero. «De la discordia a la armonía: Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar y construir una cultura de paz». *Revista Espiga* 22, n.º 46 (diciembre, 2023): 32-45.

Referencias

- Aguilar, María Alejandra y Natalia Castañón. «Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en las instituciones educativas venezolanas». *Revista de Comunicación de la SEECI* (34) (2014): 83-94.
<https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/71>
- Hernández Arteaga, Isabel, José Alberto Luna Hernández y Marta Cecilia Cadena Chala. «Cultura de paz: una construcción desde la educación». *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 19(28) (2017), 1-18.
<https://doi.org/10.19053/01227238.5596>
- Jiménez Quirós, Fátima. «Menor amenazó con tijeras a directora de colegio». *La Nación*, 6 de octubre de 2023. Acceso el 30 de octubre del 2023, <https://www.nacion.com/sucesos/crimenes/menor-amenazo-con-tijeras-a-directora-de-colegio/ICJ242BADVGGRRBF6Z4T22EY6HY/story/>
- Ministerio de Educación Pública. «Programa Convivir». Acceso el 30 de octubre del 2023. <https://www.mep.go.cr/programas-y-proyectos/programa-convivir>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco. «Democracia, paz y educación en Costa Rica». Acceso el 30 de octubre del 2023. <https://www.unesco.org/es/articulos/democracia-paz-y-educacion-en-costarica>
- Fernández- González, Noelia. «Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial? París: Unesco». *Journal of Supranational Policies of Education* (4) (2015): 93. <https://revistas.uam.es/jospoe/article/view/567>