

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, UNED, Costa Rica  
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/espiga>  
ISSN: 1409-4002 • e-ISSN: 2215-454X

## Aportes del CIDREB en beneficio de la sociedad costarricense

Mónica Arce-Oviedo \*

Ricardo Cerdas-Cuendis \*\*

Fanny Chinchilla-Ramírez \*\*\*

Catalina Rojas-González \*\*\*\*

### Resumen

En el presente artículo se reseña la labor del Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB), una dependencia adscrita a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia que brinda apoyo en el desarrollo académico, profesional y cultural, así como a la extensión e investigación a través del acceso a recursos bibliográficos especializados; además, aporta valor y retorna la inversión pública a través de la oferta de información especializada, formación de personas usuarias, préstamo de equipo y materiales, alfabetización informacional, cooperación y participación con otras bibliotecas y centros de información análogos.

**Palabras clave:** Biblioteca universitaria, comunidad universitaria, valor público, servicios bibliográficos, servicios bibliotecarios.

\* Máster en Bibliotecología y Estudios de la Información con énfasis en Gerencia de la Información, de la Universidad de Costa Rica. Bibliotecóloga Área de Circulación. Correo: marceo@uned.ac.cr

\*\* Bachiller en Bibliotecología y Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Estatal a Distancia. Asistente en Servicios Universitarios, Área Adquisición y Centro Documentación. Correo: rcerdasc@uned.ac.cr

\*\*\* Máster en Currículum y Docencia de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Licenciada en Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica. Jefe CIDREB. Correo: fchinchilla@uned.ac.cr

\*\*\*\* Licenciada en Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica. Técnico universitario Área Procesos Técnicos. Correo: carojas@uned.ac.cr

Las siguientes personas colaboraron con el aporte de ideas: Jorge Araya-Garita (Bachiller en Bibliotecología y Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Estatal a Distancia. Asistente en Servicios Universitarios Área de Circulación. Correo: jaraya@uned.ac.cr) y Blanca Romero-Iraheta (Bachiller Bibliotecología con énfasis en bibliotecas educativas, Plan especial, de la Universidad de Costa Rica. Asistente en Servicios Universitarios Área Centro Documentación e Información. Correo: bromero@uned.ac.cr).

## Introducción

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) es una de las cinco universidades estatales que conforman el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), ente que, entre sus funciones, establece mecanismos de coordinación para el adecuado accionar de la educación superior en Costa Rica. Dentro de este marco regulatorio, la Contraloría General de la República (CGR) analizó los retos y desafíos del valor público que deben crear las universidades estatales y definió el término «valor público» como «el valor esencial generado por las entidades y órganos del Estado mediante servicios, resultados, confianza y legitimidad»<sup>1</sup>.

Es por esto que los objetivos y el accionar de las dependencias de servicio de la UNED se deben establecer en atención de estas directrices, repensando y analizando constantemente las necesidades de las personas usuarias, la comunidad a la que se deben y a las exigencias de la sociedad, reflejando ese retorno de inversión que significa el gasto público.

De acuerdo con la CGR, las universidades estatales deben generar valor público en los servicios que ofrecen, no solamente dirigido a estudiantes, sino a la investigación, acción y extensión social<sup>2</sup>. En este contexto, las bibliotecas universitarias, a través de sus gestiones, brindan una fuente constante de recursos bibliográficos<sup>3</sup>, así como, instrucción en la utilización de herramientas y plataformas de información.

Las bibliotecas –independientemente de su tipología– cumplen objetivos similares para la comunidad a la que se deben, entre los que destacan la adquisición, conservación, gestión de recursos como el préstamo de materiales y la difusión de estos recursos para su utilización como medio de apoyo en el desarrollo de la educación y la investigación.

Otro aspecto por el cual dirigir actividades y enfocar el aporte a la sociedad costarricense, asociado al valor público y transparencia, es el derecho fundamental universal de acceso a la información pública<sup>4</sup>; es así, conscientes de responder a la planificación y política institucional, a las demandas en normativa y tendencias nacionales e internacionales, como las bibliotecas, a través del acceso a la información, contribuyen apoyando en la búsqueda del conocimiento y desarrollo de la investigación.

La integración de estos compromisos, aunado al concepto de sociedad y comunidad universitaria, requiere conformar los objetivos y las actividades que los centros de información necesitan generar para satisfacer a las personas usuarias, es por esto que las acciones que se establecen dentro del Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB) se dirigen a la academia y la investigación a través de la cooperación y regionalización para brindar, ofrecer y prestar servicios de información, equipo tecnológico y espacios de estudio, así como buscar y hacer conexiones entre bibliotecas para ubicar y obtener los recursos que solicitan las personas usuarias con el fin de satisfacer sus necesidades de información. Asimismo,

<sup>1</sup> Contraloría General de la República (CGR), *Desafíos en la creación de valor público de las Universidades Estatales* (San José: CGR, 2019), 7.

<sup>2</sup> *Ibíd.*

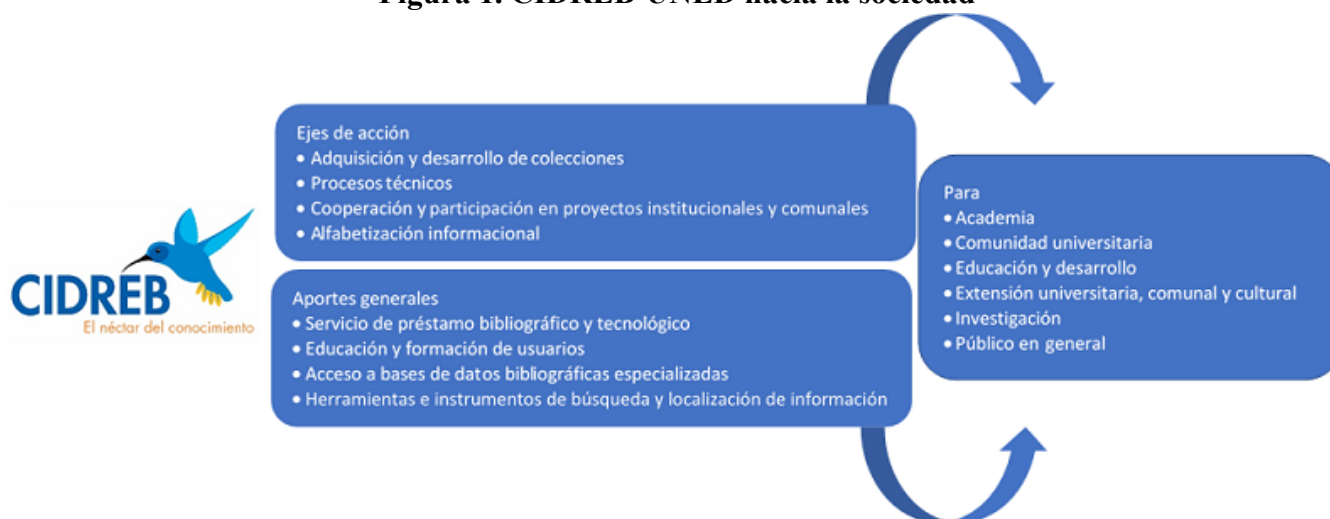
<sup>3</sup> Incluyen libros, trabajos finales de graduación, artículos de revista, normas, actas, ponencias, informes, bases de datos bibliográficas.

<sup>4</sup> Ley No. 40200, de 27 de abril de 2017, Transparencia y acceso a la información pública (*La Gaceta* N.º 104 de 2 de junio de 2017).

conservar, clasificar y preservar el patrimonio cultural, la memoria institucional y ofrecer alfabetización informacional para desarrollar competencias y habilidades en las comunidades.

En la figura 1 se muestra las funciones que ejecuta el CIDREB para brindar servicios y ofrecer productos de información y formación, como aporte para el beneficio y crecimiento de la sociedad costarricense.

**Figura 1. CIDREB-UNED hacia la sociedad**



Fuente: Elaboración propia, 2022.

## Desarrollo

En el caso de la UNED, se amplifica a las comunidades donde se encuentren las bibliotecas en los centros universitarios y se extiende a escuelas, colegios, instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas, organizaciones, empresas, incluso a las familias de estudiantes, docentes y administrativos.

Es por esto que la UNED, desde su fundación, reconoció la necesidad de ofrecer recursos bibliográficos a la comunidad universitaria y público en general, y, casi de forma simultánea, se creó la Oficina de Servicios Bibliotecarios, que, a partir de la reestructuración en la universidad, el 19 de marzo 1997, recibe el nombre de Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB).

Esta dependencia ha procurado servir como unidad de apoyo con recursos bibliográficos, gestionando los materiales producidos por las dependencias, así como disponer de un amplio fondo documental, que representa el conocimiento humano, con énfasis en los cursos, carreras y programas que imparte la UNED.

El CIDREB gestiona 29 bibliotecas, distribuidas en los centros universitarios ubicados en distintas zonas del país, esto permite que los servicios trasciendan en

concordancia con los objetivos de la UNED, es así como sirve de apoyo a las personas investigadoras, tutoras, funcionarias y estudiantes, pero también a pobladores de las comunidades cercanas.

A través de la historia de estos 45 años, ha llevado el conocimiento a sitios donde la información era y sigue siendo de difícil acceso, convirtiendo los servicios bibliotecarios en la principal fuente de información y de apoyo al conocimiento de la zona donde se encuentre, esto a través del préstamo de materiales bibliográficos y tecnológicos –tabletas electrónicas– por tiempo determinado, ya sea para llevar a domicilio o para ser consultado en la biblioteca.

Con el fin de identificarse con las personas usuarias y las diferentes poblaciones, tanto de la UNED como de las comunidades, el CIDREB es representado por un colibrí, porque así como esta pequeña ave vuela distancias en búsqueda del néctar, al igual las personas estudiantes deben recorrer largas distancias para encontrar el conocimiento, la información que nutre su formación académica se encuentra en la biblioteca virtual y en el sistema de bibliotecas físicas, ubicadas en los centros universitarios y en la sede central. El catálogo y acceso a bases de datos se asemejan a las alas del colibrí, que se mueven 55 veces por segundo, la misma rapidez con que las personas estudiantes encuentran la información veraz y oportuna. El colibrí además tiene la posibilidad de ir hacia cualquier dirección, pues se le facilita por la rotación de 180 grados de sus alas, de igual forma, las personas usuarias tienen la capacidad de moverse hacia cualquier campo de conocimiento.

Los servicios y productos se generan en cuatro ejes específicos, con el fin de alcanzar a las diferentes poblaciones: adquisición de desarrollo de colecciones, procesos técnicos, cooperación y participación en proyectos institucionales y comunales y de alfabetización informacional.

## 1. Adquisición de desarrollo de colecciones

Es el proceso mediante el cual se obtienen los fondos documentales, incluyendo las suscripciones a las bases de datos bibliográficas. Esta función implica análisis y evaluación de las solicitudes de compra de acervo bibliográfico de las escuelas y dependencias de la institución, lo cual es una de las fortalezas para la acreditación de las carreras y programas.

Es importante la actualización de los fondos para atender óptimamente las necesidades de información de las personas usuarias, así como mantener en buen estado el material bibliográfico impreso y brindar un servicio de calidad, con una oferta de recursos renovados para fortalecer los planes y programas de estudio de las carreras.

Esta labor requiere de una revisión exhaustiva y negociaciones con las editoriales, proveedores, sitios de compra nacionales e internacionales, fechas de edición y presupuesto asignado.

## 2. Procesos técnicos

Es la unidad donde se analiza, cataloga, clasifica, suscribe y distribuye el material y los recursos bibliográficos, tanto físicos como digitales procedentes de compra como los recibidos en categoría de donación, canje y depósito legal.

Actualmente, los procesos y servicios manuales se han ido transformando y diversificando, adecuándolos a las necesidades de la comunidad y a las

características de los diferentes grupos sociales que conforman el estudiantado de la UNED, entre los cuales se encuentran personas trabajadoras, con capacidades especiales, amas de casa y privados de libertad. Motivo por el cual, se procura satisfacer sus requerimientos, con la oferta de servicios de préstamo de recursos físicos y tecnológicos, libros impresos ubicados en las 29 bibliotecas de la UNED, digitales que son accesibles y consultados en cualquier parte del país, dispositivos electrónicos como tabletas y computadoras, solicitados en préstamo por periodos largos, préstamo interbibliotecario<sup>5</sup>, alfabetizaciones, bases de datos bibliográficas y brindando espacios físicos adecuados para desarrollar tanto los proyectos académicos como comunales.

Los procesos técnicos dan posibilidad de realizar un estudio a fondo del material bibliográfico con el fin de brindar a la persona usuaria información certera. Por el recurso humano que realiza estas funciones, los instrumentos y tecnología que se utilizan se agrupan sistemáticamente la información por clase de material, ya sea impreso o digital, ubicación en la colección (referencia, especial, trabajos finales de graduación, audiovisual, dispositivo electrónico). Además, permite llevar un control de autoridad, con el uso de un término específico para cada persona autora, lo cual mantiene un orden en los puntos de acceso del catálogo en línea<sup>6</sup> público. Identifica la existencia de los recursos con que cuenta el fondo bibliográfico, así como su disponibilidad.

Contar con herramientas y procesos técnicos actualizados permite que la persona usuaria llegue a la información precisa de forma rápida y eficaz y evite navegar en un mar de información que posiblemente no tenga relación con el campo de búsqueda, con fuentes confiables de información y la calidad que exige la UNED.

### **3. Cooperación y participación en proyectos institucionales y comunales**

El CIDREB, por medio de algunas actividades de extensión, se ha abierto a algunas comunidades rurales del país, proporcionando, con apoyo de personal de la universidad, una ayuda significativa a futuros profesionales del país, además de niños y niñas. Es así como se han dirigido actividades de bienestar social a las comunidades, entre ellas la recolección de útiles para poblaciones estudiantiles de educación primaria en zonas alejadas de Guanacaste, Upala y Osa, entre otras; estos útiles fueron el insumo para estudiantes de estas comunidades, así como las donaciones de material bibliográfico con sello EUNED, con la proyección y promoción de la literatura en estos lugares, además se ha participado en actividades de promoción de lectura en conjunto con los centros universitarios.

Las alianzas con las bibliotecas del país, con instituciones y organizaciones gubernamentales y autónomas representan la posibilidad de ampliar el rango de acceso a los recursos de información, precisamente esa asociación es una fortaleza de los sistemas bibliotecarios, el compartir información convierte a los profesionales de bibliotecología en un medio entre las personas usuarias y el conocimiento.

---

<sup>5</sup> Consiste en el préstamo de libros de otras unidades de información las cuales se trasladan a la biblioteca o centro donde la persona usuaria solicite el recurso. El servicio se ofrece entre las bibliotecas de la UNED y las bibliotecas de las universidades públicas, instituciones y organizaciones gubernamentales.

<sup>6</sup> Herramienta para realizar búsqueda por nombre de autor, título, temática, palabras claves, año de edición, editorial. Concentra los materiales de las colecciones de un fondo bibliográfico.

Conscientes de la importancia de contribuir con la sociedad y la investigación, la colección de trabajos finales de graduación se recupera desde el catálogo en línea, con más de ocho mil tesis y proyectos que se ubican y descargan no solo para la comunidad universitaria UNED, sino también para el público en general, al igual que manuales, protocolos, materiales didácticos, videoconferencias, documentales, audiovisuales y programas de radio, entre otros.

Desde el CIDREB se conserva y gestiona el acervo bibliográfico producido por la Editorial UNED, utilizado por estudiantes de universidades públicas y privadas, por el sector empresarial y organizaciones nacionales e internacionales, por esta razón, en la celebración del 45 aniversario de la fundación de la UNED, se ubicará la colección en estanterías exclusivas y dedicada a estos libros.

Otros proyectos interdepartamentales en los que apoya el CIDREB consisten en identificadores bibliográficos<sup>7</sup>, con el fin de registrar la producción institucional dentro del desarrollo literario costarricense.

Como otra forma de proyectarse y apoyar a la educación y la sociedad, el CIDREB participa en proyectos interdepartamentales para promover el fomento de la lectura, en colaboración con el Ministerio de Educación Pública, en el marco de la pandemia, con la estrategia Aprendo en Casa del Plan Virtual de Fomento Lector, con la recomendación de literatura y confección de materiales educativos lúdicos que motivan la lectura.

Otra de las iniciativas a cargo del CIDREB corresponde a la gestión y apoyo técnico en el proyecto de interés institucional denominado «Colecciones especiales», que consta de las donaciones de las bibliotecas personales de Daniel Oduber Quirós, Alberto Cañas Escalante y Celedonio Ramírez Ramírez. Los registros de las primeras dos colecciones ya se encuentran disponibles en el catálogo en línea. El objetivo es gestionarlas con el fin de conservarlas, preservarlas y difundir su valor histórico a la comunidad universitaria y a la sociedad civil.

Estas recopilaciones se refieren al conjunto de obras que, por sus características, tienen un valor único y que vienen a conformar parte del patrimonio de la organización. Incluyen manuscritos<sup>8</sup>, libros raros<sup>9</sup>, libros antiguos, fondos personales y de archivo, materiales como fotografías, dibujos, cartas, carteles, folletos, mapas, partituras y revistas. Cada uno de estos elementos requiere un tratamiento diferenciado, un espacio físico específico, así como procesos de registro minuciosos y de sumo cuidado por su alto valor histórico, por lo que necesitan de un ambiente especial para su conservación.

La intención es convertir parte de estas colecciones en exhibición ambulante en sedes universitarias, sitios de interés cultural como la Casa Jesús Jiménez Sancho, salas de exposición de municipios, museos y colegios públicos. A este modelo de extensión se le conoce como exposición itinerante, el cual brinda la oportunidad de acceso a estos recursos de información, cultura e historia a las comunidades.

---

<sup>7</sup> Códigos normalizados para identificar las publicaciones impresas y electrónicas que permiten registrar la producción científica y literaria de una persona editora y del país.

<sup>8</sup> Texto escrito a mano con valor histórico y antigüedad.

<sup>9</sup> Libros que por su fecha de edición y publicación son difíciles de encontrar, o ediciones limitadas, interés histórico, material y diseño de encuadernación.

#### 4. Alfabetización informacional<sup>10</sup>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) define la alfabetización como «un medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digitalizado, basado en textos, rico en información y en rápida mutación»<sup>11</sup>.

Por lo tanto, el CIDREB pretende mantener una interacción inmediata y cercana con la comunidad universitaria, por esta razón se procura dar respuesta a las consultas en el menor tiempo posible a través del correo electrónico. El propósito es brindar el apoyo necesario a la persona usuaria para culminar sus proyectos e investigaciones, respondiendo por medio de guías explicativas con capturas de pantalla, enlace a videos descriptivos, ejemplos de citas y referencias, enlaces de interés, contacto de la dependencia encargada del proceso o la institución.

Este medio de atención se realiza de forma inmediata, permite a las personas usuarias revisarlo y aplicarlo de forma asincrónica y conservar la información para aplicarla en el momento que lo considere pertinente. Al personal del CIDREB le corresponde gestionar una cantidad de resolución de dudas que forman una base importante para atender aquellas relacionadas entre sí y similares, sino también para incluir estos aspectos en las alfabetizaciones que se realizan regularmente.

Otro de los objetivos del CIDREB, es generar competencias y habilidades de búsqueda e investigación, brindando alfabetización informacional sobre los servicios que se tienen a disposición y particularmente sobre el uso y explotación eficaz de los recursos digitales.

Para la UNESCO<sup>12</sup>, la alfabetización informacional es parte de un grupo de destrezas integradas que los adultos y necesitan adquirir para ser eficaces en todos los aspectos de sus vidas. Según lo define la Proclamación de Alejandría de 2005<sup>13</sup>, la alfabetización informacional es la capacidad de las personas para:

- Reconocer sus necesidades de información.
- Localizar y evaluar la calidad de la información.
- Guardar y recuperar información.
- Usar la información de una forma eficaz y ética.
- Aplicar la información para crear y comunicar conocimientos.

El desarrollo de destrezas y técnicas son esenciales en el aprendizaje y enseñanza, por lo que la alfabetización se convierte en una función primordial para el personal en bibliotecología y parte de sus actividades de servicio como guía y pericia en localizar información.

Con este propósito se programan actividades a través de las herramientas Teams y Zoom, en apoyo de los esfuerzos de los encargados de escuelas, cátedras, centros universitarios y bibliotecas, docentes, asociación de estudiantes y la Defensoría de

<sup>10</sup> Capacidad para desarrollar competencia que permitan identificar cuando se necesita información, saber dónde, cómo y el lugar para localizarla.

<sup>11</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco, *Qué debe saber sobre la alfabetización* (París: UNESCO, 2022), <https://www.unesco.org/es/education/literacy/need-know>

<sup>12</sup> *Ibid.*, 2011, 42.

<sup>13</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Alfabetización Mediática e Informacional: curriculum para profesores* (París: UNESCO, 2011), 42.



los Estudiante (DEFE), entre otros grupos de la comunidad universitaria. Las alfabetizaciones se coordinan tanto de forma grupal como individual; no obstante, con el levantamiento de restricciones por la pandemia, se organizan de forma presencial, es en estas alfabetizaciones donde la persona estudiante conoce el mundo de la información que la universidad le ofrece por medio del CIDREB. Simultáneamente, el facilitador avanza por las bases de datos bibliográficas, unidos de la mano a la Academia se ha logrado mayor vinculación con estudiantes y la comunidad universitaria; alfabetizaciones abiertas en diversidad de horarios y de las poblaciones de la Universidad y comunidades en los territorios.

Se generan videoconferencias sobre los recursos bibliográficos, el formato APA, videos cortos y explicativos sobre la ruta de acceso a los sistemas de apoyo y guías para seguir cada una de las descripciones de forma asincrónica, lo que le permite a las personas usuarias ingresar y explorar los materiales en el tiempo y siguiendo su forma y metodología de estudio.

Se ha incorporado información acerca de los recursos bibliográficos en las orientaciones académicas, así como en las descripciones curriculares para docentes, y en los programas de estudio se indica que las fuentes recomendadas para apoyar los proyectos e investigaciones son los recursos bibliográficos que ofrece la UNED.

Las dependencias y escuelas agendan, conjuntamente con el CIDREB, alfabetizaciones por grupos, como primer ingreso, nueva cohorte, trabajo final de graduación, docentes, práctica profesional, dependencias encargadas de matrícula y atracción de estudiantes, investigadores y encargados de las bibliotecas de los centros universitarios con la comunidad universitaria de la zona.

Las alfabetizaciones se realizan desde el sitio electrónico, ingresando directamente a los vínculos, y se centra en las bases de datos de interés para cada comunidad, además se muestra la utilidad de los buzones, alertas personalizadas y análisis de documentos para la obtención de recursos adicionales, siempre se hace referencia tanto a los recursos como a las herramientas que la UNED ofrece. Entre ellos, se destacan el catálogo en línea, desde donde se encuentra el descargo de los trabajos finales de graduación, conferencias y ponencias, investigaciones e informes, incluye un buzón que guarda un historial de los préstamos, la posibilidad de renovar los préstamos y evitar multas, reservar materiales de información. También se cuenta con CITIUS, que es el metabuscador o «Primo»; así como las revistas que produce y edita la UNED. Además, con cada una de las herramientas del Office 365, se explican y detallan las aplicaciones, formato APA y gestores bibliográficos.

Se muestra el enlace de los catálogos en línea de las otras universidades públicas y se explica sobre la cooperación y el préstamo interbibliotecario; igualmente, se muestra el acceso a los repositorios institucionales como parte de la colaboración y la amplia variedad de información asequible.

Se organizan sesiones de búsquedas en vivo, en las cuales las personas usuarias solicitan indagar sobre determinado tema y las personas bibliotecarios inician con la localización de la información en las bases de datos bibliográficas, utilizando filtros, creando carpetas, descargando archivo e ingresando información en los gestores bibliográficos. Esto permite comprobar que los recursos que ofrece la UNED están al alcance de toda la población. Esta actividad contribuye a que las personas participantes generen competencias de investigación.

Se brinda explicación sobre los sitios confiables de libre acceso, según el tema que requieran ubicar, y cómo descargar documentos de colegios profesionales, organizaciones y universidades estatales e internacionales.

Asimismo, las convocatorias de las personas ejecutivas de las empresas proveedoras de las bases bibliográficas son trasladadas a la comunidad universitaria para su participación. En caso de requerir asesoría con profesionales de un recurso en específico, se coordina con la empresa y se lleva a cabo la actividad.

Además, entre el personal que atiende las bibliotecas en los centros universitarios, se encuentran colaboradores que no necesariamente cuentan con formación en bibliotecología, por lo cual se busca mantenerlos actualizados con capacitaciones y talleres de las bases de datos bibliográficas y las herramientas de información como ALEPH y gestores bibliográficos, esto con el fin de que logren transmitir la información a la comunidad universitaria y se conviertan en un enlace entre la información y las necesidades de información.

Las acciones descritas están identificadas en el Plan Operativo Anual (POA), se encuentran sujetas al contenido presupuestario aprobado por las autoridades universitarias y llevan el debido seguimiento por la Unidad de Control Interno; por lo tanto, están sometidos a análisis y evaluación anual, lo que es fundamental para conocer el alcance de los objetivos y si los servicios, recursos y actividades propuestas son significativas y satisfactorias para la comunidad universitaria y público en general.

## Conclusión y desafíos

El aporte de la UNED a la sociedad costarricense a través del CIDREB se centra en un constante compromiso con la cultura y la educación, apoyándolos con recursos y materiales de información, así como con la disposición de equipo informático, espacios físicos para el estudio, lectura, investigación y proyectos comunales. Fomenta el derecho humano de acceso a la información, lo cual permite que la población acceda a recursos bibliográficos y herramientas tecnológicas. Asimismo, promueve la alfabetización informacional, actividad que permite el desarrollo de destrezas y competencias para el uso de recursos informáticos para la investigación y extensión universitaria, además atiende las acciones que le competen como gestora de información.

El CIDREB, en conjunto con las bibliotecas de los centros universitarios, representa una fortaleza para la universidad, ya que por medio de su labor y servicios, apoya el desarrollo de la academia, investigación y extensión de la educación superior, respondiendo y ofreciendo recursos físicos y electrónicos como soporte constante en el crecimiento a la sociedad por medio de la educación.

Lo anterior exige y orienta a la ejecución de los procesos y a brindar servicios y productos de calidad, actualizados y, sobre todo, pensando en la comunidad a la que se debe, tanto dentro de la universidad como fuera de ella; por esta razón, los desafíos que se proponen son:

- Adquisición de material, tomando en cuenta las necesidades de la comunidad usuaria, así como la existencia de minorías lingüísticas y étnicas, para garantizarles el acceso a la información.
- Buscar formatos y fuentes de información accesibles.

- Comunicación, difusión y cobertura sobre los servicios y productos bibliográficos que se ofrecen.
- Cubrir las necesidades de información de las personas usuarias como apoyo en el desarrollo de la investigación.
- Dar a conocer la información que contiene, gestiona y ofrece la UNED a la comunidad universitaria y público en general.
- Educación y formación de personas usuarias en acceso a los recursos de información.
- Mantener un adecuado uso de las diferentes plataformas de bases de datos que se ofrece a las personas usuarias.
- Seguir siendo la dependencia que procesa, ordena, gestiona y mantiene la información institucional y bibliográfica para la comunidad universitaria y público en general.

#### **Formato de citación según APA**

Arce-Oviedo, M., Cerdas-Cuendis, R., Chinchilla-Ramírez, F. y Rojas-González, C. (2022). Aportes del CIDREB en beneficio de la sociedad costarricense. *Revista Espiga*, 21(44), 122-133.

#### **Formato de citación según Chicago-Deusto**

Arce-Oviedo, Mónica, Ricardo Cerdas-Cuendis, Fanny Chinchilla-Ramírez y Catalina Rojas-González. «Aportes del CIDREB en beneficio de la sociedad costarricense». *Revista Espiga* 21, n.º 44 (octubre, 2022): 122-123.

## Referencias

- Contraloría General de la República (CGR). Desafíos en la creación de valor público de las Universidades Estatales. San José: CGR, 2019.  
[https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs\\_cgr/2019/SIGYD\\_D\\_2019001730.pdf](https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2019/SIGYD_D_2019001730.pdf)
- Ley No. 40200, de 27 de abril de 2017, Transparencia y acceso a la información pública (La Gaceta N.º 104 de 2 de junio de 2017).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco. Qué debe saber sobre la alfabetización. París: UNESCO, 2022. Acceso: 26 de agosto del 2022.  
<https://www.unesco.org/es/education/literacy/need-know>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco. Alfabetización Mediática e Informacional: curriculum para profesores. París: UNESCO, 2011.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216099>