

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, UNED, Costa Rica
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/espiga>
ISSN: 1409-4002 • e-ISSN: 2215-454X

Docencia a distancia de la UNED: Los 45 años de la Vicerrectoría Académica

Maricruz Corrales-Mora *

Resumen

Es marzo de 1977 y la Costa Rica de ese entonces presencia la apertura de una universidad pública llamada Universidad Estatal a Distancia (UNED), luego de que la Presidencia de la República, ejercida por Daniel Oduber Quirós, atendiera el desarrollo de la educación superior costarricense con un primer plan de coordinación de la enseñanza universitaria (PLANES I) y la idea de crear una televisora educativa. La Vicerrectoría Académica, dependencia clave en la construcción docente de esta apuesta a la democratización de la educación superior, es el área sustantiva docente de la UNED que reúne no solo las dependencias del quehacer docente institucional, sino que por su modalidad a distancia, también incluye lo referente a la producción didáctica, incluyendo actualmente formatos físicos y digitales, con la que ha sido altamente reconocida incluso más allá de las fronteras costarricenses. Este artículo presenta, de manera resumida, la trayectoria histórica de la Vicerrectoría Académica, con sus aportes educativos y culturales, en beneficio de la sociedad costarricense durante los últimos 45 años (recién cumplidos); esfuerzos y retos superados a lo largo del tiempo, que se evocan líricamente desde la letra del himno institucional, cuando expresa: «como el aire y el sol te repartes/ para todos te vimos nacer./ Hoy con gozo cantamos en coro, celebrando tu noble quehacer».

Palabras clave: Educación a distancia, mediación, tecnología educacional.

* Doctora en Educación con énfasis en Innovación y Tecnología Educativa, Instituto Tecnológico de Monterrey, México. M. Ed. en Informática Educativa, University of Hartford, Estados Unidos de América. Bachiller y licenciada en Ciencias de la Computación e Informática, Universidad de Costa Rica. Catedrática de la Universidad Estatal a Distancia. Vicerrectora Académica de la UNED, período 2019-2025. Autora de artículos y ponencias sobre innovación educativa, educación a distancia y en línea. Este artículo se publica en celebración de los 45 años de la Vicerrectoría Académica de la UNED. Correo: moram@uned.ac.cr

La UNED a su alcance: una nueva forma de educación superior

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) se crea con objetivos claros y en directa sintonía con las necesidades que presentaba el país: ampliar las opciones formales de estudios superiores y posibilitar la profesionalización de la población, en un momento en que las universidades estatales presenciales solo podían ofrecer esto a un grupo reducido de la población que se concentraba en el centro del país¹.

Tres años después de su creación, la UNED se integró al Consejo Nacional de Rectores y aceptó, como medida de ingreso, regirse por reglas aprobadas de las demás universidades, pese a que no fueran convenientes, inclusive en términos de no aumentar en duplicidades de carreras, fuera de que, desde el inicio, se sabía que ella se inscribía más a un concepto distinto (evolucionado) de universidad².

Es precisamente esa naturaleza institucional diferente de la UNED y su lema hecho realidad, de estar «a su alcance», lo que le permitió hacer posible una democratización de la educación superior y fortalecer la cultura costarricense. Por ello, a los treinta años de su creación, la Asamblea Legislativa le otorga la distinción y honor de declararla institución benemérita de Costa Rica³.

La educación a distancia se conoció mundialmente a partir de los años setenta del siglo XX, con la particularidad de alcanzar a una población tradicionalmente distanciada por la geografía o por limitaciones de acceso debido a condiciones especiales; por ejemplo: agricultores en sus áreas productivas, pueblos originarios, asentamientos no urbanos, población privada de libertad, personas con alguna discapacidad o dificultades de movilidad. Los principios que en aquel momento guiaron a Costa Rica a introducir la educación a distancia, versaron sobre las proyecciones del país hacia el año 2000; en la procura de alcanzar mejoras para el futuro socioeconómico, las perspectivas del desarrollo regional y urbano, los recursos naturales, educación y cultura⁴; temas que aún siguen vigentes, incluso después de lo vivido por el COVID-19.

Desde la UNED, se adquirió un compromiso histórico con la educación y la cultura, que se concretó con la inmediata definición de una línea estratégica institucional. Se estableció así una visión sistémica del modelo educativo a distancia⁵ y, se aprobó la estructura y funcionalidad necesarias del área docente, con la que hoy en día se conoce a la Vicerrectoría Académica o de Docencia a Distancia.

En estos 45 años de historia institucional de la Vicerrectoría Académica, se ha pasado por diferentes etapas de desarrollo y adaptación. Exponerlos, tiene el objetivo de ofrecer una comprensión sobre los cambios que se han dado, gracias a que la UNED ha sabido responder tanto a necesidades nacionales como institucionales, en

¹ Ley No. 6044, de 3 de marzo de 1977, Ley de Creación de la Universidad Estatal a Distancia (*La Gaceta* N° 50, de 12 de marzo de 1977).

https://www.uned.ac.cr/academica/images/Normativa/Ley_de_creacion.pdf

² Celedonio Ramírez Ramírez, *La Tercera Revolución Educativa Costarricense* (San José: EUNED, 2006).

³ Ley No. 8623, de 1 de noviembre de 2007, Declaración de la Universidad Estatal a Distancia como Institución Benemérita de la Educación y la Cultura de Costa Rica (*La Gaceta* N° 225, 22 de noviembre de 2007).

⁴ Ramírez Ramírez, *La Tercera...*

⁵ Basada en Michael. G. Moore y Greg Kearley, *Distance education: A systems view of online learning*, 2012.

la formación universitaria y cultural que sigue brindando en los diferentes territorios del país⁶.

Una imagen sucinta de lo aportado por la Vicerrectoría Académica y sus grandes hitos de cambio y desarrollo se muestra en la figura 1.

Figura 1. Situaciones significativas en el desarrollo de la Vicerrectoría Académica



Fuente: Raquel Badilla. Diseño programa de celebración del 45 aniversario de la Vicerrectoría Académica. Comisión *ad hoc* de la Vicerrectoría Académica, 2022.

La Vicerrectoría Académica se constituyó formalmente en el Acta No. 10, acuerdo No. 2, de 19 de mayo de 1977, de la Junta Universitaria (estructura anterior al Consejo Universitario), a escasos dos meses de la creación de la universidad⁷.

Al inicio, la Vicerrectoría Académica contaba con una estructura básica de asesoría y ejecución, conformada por: Dirección de Producción Académica (indispensable para el diálogo educativo y aprendizaje de estudiantes en la distancia), Dirección de

⁶ Mucha de esta recopilación histórica se recoge gracias a la memoria institucional de la primera década aportada por el libro del señor exrector, Dr. Celedonio Ramírez (q.d.d.g.), *La Tercera Revolución Educativa Costarricense*, así como de la generosa colaboración de la Cátedra de Ambiente, Política y Sociedad, en la persona del profesor David E. González-Sánchez, quien dispuso sus buenos oficios para hallar documentación sobre los cambios relevantes de la Vicerrectoría en estas cuatro décadas.

⁷ Universidad Estatal a Distancia, *Manual Organizacional* (San José, Costa Rica: Centro de Planificación y Programación Institucional, 2020).
https://www.uned.ac.cr/viplan/images/cppi/Manual_Organizacional_UNED-Edición_2020.pdf

Investigación (estudio de los procesos académicos), Dirección de Extensión Cultural (actualización y perfeccionamiento profesional) y Dirección de Docencia (gestión de los programas docentes)⁸.

Ahora, y desde el objetivo principal de la Vicerrectoría Académica de la UNED, puede afirmarse que ha contribuido con la democratización de la educación superior, gracias al uso intensivo de diversos medios de comunicación y tecnologías de la información que median en forma didáctica el aprendizaje y, además, con principios de excelencia académica, autonomía universitaria, atención a los derechos humanos, enfoque biocéntrico y ético ambiental, transparencia y, promoción de la cultura en general⁹. Además, funcional y estructuralmente esta vicerrectoría planea, dirige, organiza, coordina y evalúa los servicios docentes a distancia de la universidad, dentro y fuera del país¹⁰, lo que incluye definir el calendario institucional y, con él, la periodización de los ciclos lectivos. A esto se suma el administrar la oferta académica desde lo curricular hasta su implementación en los diferentes niveles de la educación (no formal, pregrado, grado y posgrado); así como ser interlocutora directa en los territorios nacionales con sus 37 sedes universitarias; y dictar pautas o criterios orientadores sobre calidad académica, educación ambiental, igualdad y equidad de género y, por ser universidad a distancia, también diseñar y producir a escala y calidad notables, un variado conjunto de materiales educativos, en formatos y entornos físicos y digitales.

Desarrollo docente a distancia desde la UNED

El primer ciclo lectivo de la UNED se abrió en julio de 1978, con la oferta de un Ciclo Básico en el que se buscaba introducir a la población estudiantil en los estudios universitarios humanísticos y científico tecnológicos, a la par de disponer de un tiempo suficiente en la preparación de los programas y materiales de las primeras carreras. Luego, una Dirección de Programas Docentes o Académicos fue la estructura que asumió la responsabilidad de la organización docente a distancia y administrativa. Habían dos áreas de conocimiento: la de Ciencias Naturales y Exactas (Matemática, Ciencias Naturales y Tecnologías) y la de Ciencias del Hombre (Técnicas educativas, Humanidades, Ciencias sociales, Administración y contabilidad, Economía y finanzas), además de la definición de un proceso, que desde entonces se llamó académico (aunque solo fuera propio del área docente).

Para dichas áreas se contrataron profesionales que ejercieron la función de tutores, cuya labor se centraba en el apoyo en la docencia y en la elaboración de materiales didácticos. También se contrataron a otros profesionales para que fueran coordinadores de curso (hoy conocidos como Encargados o Coordinadores de Cátedra), coordinadores de área (ahora Coordinadores de Carrera) y una jefatura de oficina general que los coordinaba.

Además, se definió dos tipos de gestión administrativa: una orientada a la oferta académica desarrollada por la Coordinación de Centros Universitarios Académicos

⁸ Ramírez Ramírez, *La Tercera...*

⁹ Maricruz Corrales Mora, *Informe de Labores 2019* (San José: Vicerrectoría Académica, 2019). <https://www.uned.ac.cr/academica/documentacion/InformeLabores2019.pdf>.

¹⁰ Universidad Estatal a Distancia, *Manual Organizacional* (San José, Costa Rica: Centro de Planificación y Programación Institucional, 2020). https://www.uned.ac.cr/viplan/images/cppi/Manual_Organizacional_UNED-Edición_2020.pdf

y otra académica de las carreras, ejecutada por la Oficina de Programas Docentes que tenía a las dos áreas antes mencionadas¹¹.

La UNED abre sus puertas con la construcción de un modelo administrativo de cursos, carreras, control de calidad y logístico, con el que implementó, en buena parte, la visión sistémica que caracteriza a la educación a distancia, desde los cinco componentes que así la definen: planificación de la oferta académica, diseño curricular y de materiales educativos, entrega y accesibilidad de los recursos educativos, apoyos institucionales interactivos para aprendizajes efectivos y ambientes de aprendizaje a distancia de la población estudiantil¹² (el último componente casi que invisibilizado en las primeras décadas, hasta que le fue considerando esencial para la atención integral de la población estudiantil).

El tema de la distancia entre estudiantes y profesorado se resolvió con la producción de paquetes instruccionales para el Ciclo Básico y las primeras carreras. Fue necesario esperar un año para que se creara la Oficina de Unidades Didácticas (UNDI), encargada de producir los contenidos impresos en papel periódico de las primeras carreras (en Administración bancaria, Administración agropecuaria, Administración de empresas, I y II ciclos, Administración educativa y Salud¹³), además de recibir capacitaciones sobre lo docente, a quienes la iban ejercer a modo de tutoría (cuando las condiciones, recursos y transporte así lo permitieran), en los primeros centros universitarios académicos abiertos en el país.

Cuando se acercaba el décimo aniversario de creación de la UNED, Jorge Enrique Guier, Vicerrector Académico (1981-1986), en el homenaje de su jubilación, expresó que la UNED se había creado justo en el momento preciso en que se le requería, «no hay idea más fuerte que aquella a la cual le ha llegado su tiempo»¹⁴, la educación ha forjado a la democracia costarricense y, que la educación a distancia es la tercera gran revolución educativa costarricense. Esta última afirmación es la declaración por antonomasia de la educación a distancia, al saber entender la importancia y diferencia de esta con la práctica educativa presencial tradicional, como a continuación se especifica.

El Dr. Guier afirmaba que hasta 1980 se habían gestado dos revoluciones educativas en el país: La primera, con la creación de la Universidad de Santo Tomás y, luego, con la creación de la Universidad de Costa Rica, porque fueron las generadoras de cambios y esfuerzos importantes, para democratizar la educación. No obstante, haber trabajado para la UNED le había permitido concluir que, a partir de ella, Costa Rica presenta un cambio cualitativo, porque introduce y transforma el concepto de universidad, educador, educación y educando:

Transforma nuestro concepto de universidad, porque ésta cesa de ser un campus y un claustro localizado en un lugar determinado, al que deben venir los estudiantes y se torna más bien en un «ambiente nacional» comprensivo, que abarca toda la geografía nacional y al cual puede acceder todo habitante

¹¹ Universidad Estatal a Distancia, *Informe de Labores del Rector* (San José, Costa Rica: EUNED, 1979). Universidad Estatal a Distancia, *Informe...* (San José, Costa Rica: EUNED, 1980). Universidad Estatal a Distancia, *Informe...* (San José, Costa Rica: EUNED, 1981). Universidad Estatal a Distancia, *Informe...* (San José, Costa Rica: EUNED, 1985). Universidad Estatal a Distancia, *Informe...* (San José, Costa Rica: EUNED, 1988-1989). Universidad Estatal a Distancia, *Informe...* (San José, Costa Rica: EUNED, 1986-1996).

¹² Moore y Kearley, *Distance education...*

¹³ Ramírez Ramírez, *La tercera...*

¹⁴ *Ibid.*, xvi.

independientemente de su edad, género y condición social. De esta manera, ya no es el estudiante el que tiene que venir a la universidad, es la universidad más bien la que llega a él./ Transforma nuestro concepto de educador..., porque trasciende la idea de presencialidad cara a cara..., porque no es solo una persona la que educa, sino la universidad como un todo..., porque la universidad educa mediante procesos que resultan de la labor de conjuntos de especialistas y de conjuntos de unidades académicas y administrativas.../ Transforma nuestro concepto de educación, porque nos habíamos acostumbrado a creer que solo se puede educar a otras personas mediante la lección y la conferencia tradicional. Al usar los medios de comunicación social, la educación a distancia potencia la radio, la televisión, el texto y la computadora como instrumentos de educación. Al potenciar estos medios, la educación a distancia colapsa las paredes del claustro, acorta las distancias entre los habitantes y que hace que todo el medio ambiente se potencie como guía de todos aquellos buscan el saber./ Y transforma el concepto del educando..., porque esta modalidad nos lleva a concebirlo como un verdadero agente de su educación..., porque en esta modalidad los factores socioeconómicos no son determinantes para seguir estudios, ya que no hay que incurrir en gastos de transporte, de alojamiento e incluso de vestimenta especial..., porque, el alumno dispone de más medios para educarse, y por otro, acentúa que la verdadera labor educativa se encuentra sobre todo en el acto de aprendizaje del estudiante¹⁵ (Lo subrayado no es del original).

Tal descripción se mantiene, década tras década, tanto como identidad específica, como cualidad diferenciadora con el resto de las instituciones de educación superior presenciales.

El tiempo prosigue y en la década de los ochenta del siglo pasado, con el agotamiento del modelo de estado empresarial, se generó una crisis en la educación secundaria por falta de profesionales docentes, que se agravó con los procesos de apertura económica definidos y ejecutados con los Planes de Ajuste Estructural (PAE I y II), al afectar el presupuesto de las universidades y su crecimiento.

En 1981, la Universidad realizó un primer congreso internacional, con el objetivo de valorar el modelo educativo a distancia, junto a otras instituciones educativas afines. La reflexión sobre los alcances de la educación a distancia, costos asociados a su implementación, criterios de calidad educativa y, prácticas institucionales de otras latitudes, condujo a la creación de la Asociación Interamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD). Esta es una importante agrupación de instituciones que comparten igual modelo educativo.

Esto le permitió conocer al personal de la UNED, quién es quién en educación a distancia, establecer contactos a nivel internacional y ver las ventajas de conocer otras experiencias institucionales para mejorar la propia¹⁶.

A la mitad de la década de los ochenta, la UNED completa una primera fase de gestión universitaria y con ella, la Vicerrectoría Académica se consolida en sus procesos docentes a distancia, con la credibilidad de sus carreras y programas a lo largo y ancho del país. También se genera el reglamento del subsistema de Administración Académica (antecesor del Reglamento de Gestión Académica actual), para regular e interrelacionar el quehacer institucional educativo a distancia

¹⁵ *Ibíd.*, xx-xxi.

¹⁶ *Ibíd.*

con las dependencias aisladas que habían aprobado y las responsabilidades que tenían en cada etapa.

En el contexto de la universidad pública de la mitad de la década de los ochenta del siglo pasado, ante el deficiente apoyo presupuestario estatal, el crecimiento de la propia UNED, alcanzado como institución de educación superior, la competencia emergente de la aprobación de universidades privadas y el aumento en la deserción estudiantil que registraba, conduce a plantearse cambios organizacionales y funcionales con los que se determina una época intermedia en la historia de la Vicerrectoría.

En 1988, con el I Congreso Universitario de Educación a Distancia, se hizo en gran parte esa reflexión de lo acontecido en los primeros diez años de existencia de la UNED¹⁷. Los grandes temas fueron la docencia en la educación a distancia (planeamiento, paquete instructivo y administración), la extensión universitaria e investigación y el uso de la computadora. Hay que recordar que la computadora se introdujo al mercado a partir de 1981 y que fue el recurso-herramienta que transformó el mundo hacia lo digital.

Un año después, en 1989, se aprueba una importante reorganización de la Vicerrectoría Académica, con el fin de mejorar la integración y vinculación de los programas docentes y de los responsables de los cursos. En una Dirección de Docencia, se buscó mejorar la coordinación entre todas las unidades participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, bajo un único mando responsable de la planificación, organización, entrega y evaluación de la docencia, incorporando así a la Dirección de Centros Académicos, a Programas Docentes, la creación de una Oficina de Operaciones que coordina a los Centros Universitarios y a cuatro oficinas Escuela (Ciencias de la Administración, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Sociales y Humanidades y Ciencias de la Educación)¹⁸.

Luego, la década de los años noventa imprimió un contraste importante en términos organizacionales, por la relevancia del desarrollo tecnológico que se acentuó con diversas innovaciones más accesibles en la población y el mercado en general.

Los cambios para la universidad iniciaron con un importante ajuste de estructura en el área de extensión universitaria que, desde 1978 había sido una oficina de Programas de Extensión y pasó a ser en 1990, una Dirección de Extensión Universitaria, responsable de planificar, coordinar, dirigir, ejecutar y evaluar la extensión según la naturaleza de los programas y proyectos, en cualquier momento y lugar de la UNED¹⁹.

En esta década, a la vez, la educación se apreció como un instrumento vital que requiere equidad y calidad, cobertura e igualdad de género, para un mundo cada vez más globalizado e interconectado por las incipientes redes de comunicación e información. La implementación de un avance tecnológico que se desarrolló ampliamente durante la década, Internet o la World Wide Web (la red mundial de conectividad) se convirtió en su símbolo de desarrollo.

¹⁷ Universidad Estatal a Distancia *I Congreso Universitario de Educación a Distancia* (San José, Costa Rica: EUNED, 1988).

¹⁸ Acta 790-1989, de 8 de febrero de 1989 (Consejo Universitario, Universidad Estatal a Distancia, 8 de febrero de 1989).

¹⁹ UNED, *Manual Organizacional...*

Y la educación a distancia prosigue con una asombrosa capacidad de transformación y adaptación ante los diversos avances tecnológicos en los medios de comunicación (impresión, radio, televisión y difusión de canales satelitales e Internet), mejorando las condiciones de interacción o el diálogo educativo entre profesorado y estudiantado, como nunca se había esperado, lo que potenció incluso la internacionalización de programas educativos en formas híbridas (presenciales y a distancia).

De esta manera, modelos de tecnología educativa aplicables como ACTIONS (criterios en accesibilidad, costos asociados, funciones educativas, facilidad de empleo y de interactividad, cambios requeridos, novedad y velocidad) de Tony Bates²⁰ buscaron asesorar a las organizaciones educativas, en el proceso de toma de decisiones, sobre las mejores elecciones de tecnologías a emplear en ámbitos educativos.

La UNED no es la excepción y durante estos años empieza una serie de ensayos y pruebas para mejorar la producción didáctica de los libros de texto, programas de audio y videos, realizar las primeras experiencias de videoconferencias satelitales y no satelitales o, conocer las primeras aplicaciones integradas de gestión de aprendizaje o entornos virtuales, para desarrollar las asignaturas y planes de estudios completos, mediante computadoras y redes informáticas.

En el país, la reforma del estado costarricense tuvo un impacto en el financiamiento de la educación superior, que coincidió con la expansión de las universidades privadas (entre finales de la década de 1980 y principios de 1990). La UNED absorbió un importante porcentaje de la demanda de estudiantes sin acceso a la educación superior, lo que implicó reacomodo de la oferta y una estrategia gradual en la obtención de recursos propios.

En ese contexto, se impulsa la formación académica del personal de la Vicerrectoría, bajo la consigna de promover la figura del Profesor universitario y empezar a integrar tres áreas que ya se venían perfilando de forma dispersa en la UNED: docencia, investigación y extensión. Asimismo, se desarrolla una importante ampliación de la oferta académica con la apertura de más de 20 carreras (como consecuencia de la creación de las Escuelas), aumenta la población de estudiantes graduados (5609 estudiantes de 1986 a 1995, distribuidos en 469 técnicos, 3388 diplomados, 1347 bachilleres y 405 licenciados)²¹, se da una producción académica amplia en unidades didácticas, así como material audiovisual que coloca a la UNED en referente a nivel centroamericano.

Para 1995, la UNED había alcanzado un alto nivel de complejidad. Esto hizo que el Consejo Universitario conformara una Comisión de Reorganización para transformar la institución mediante el desarrollo de la investigación, extensión y docencia, y convertirla en un auténtico instrumento de servicio a la comunidad nacional. La transformación le dio flexibilidad y dinamismo para asumir más eficientemente el rol de la universidad de fin de milenio; gracias a la formación de profesionales con mayor incidencia en el desarrollo de la comunidad nacional, en corto tiempo. Esta comisión *ad hoc* rindió informes en diferentes momentos, con los que se tomaron acuerdos importantes (tabla 1, página siguiente).

²⁰ Antony Bates, *Technology, Open Learning and Distance Education* (London: Routledge Studies in Distance Education, 1995).

²¹ UNED, *Informe de Labores 1986-1996*, 1996.

Tabla 1. Acuerdos tomados por la Comisión de Reorganización

1995	Inicia el proceso conducente a la cuatrimestralización del ciclo lectivo institucional que fue básicamente semestral en los años anteriores.
1996	Se oficializa la cuatrimestralización, con un año para realizar la transición, que se consolida definitivamente en 1997.
1998	<p>-La reorganización varía las jefaturas de Escuela a Direcciones, para asumir responsabilidades superiores y liderazgo académico en las dependencias.</p> <p>-La Dirección de Posgrados se crea con el objeto de permitir el desarrollo especializado de estos programas en la UNED.</p> <p>-El área de Extensión Universitaria se ratifica como Dirección adscrita a la Vicerrectoría con los programas que desarrolla y como ente asesor en esta materia del Consejo Universitario.</p> <p>-La Dirección de Producción Académica se transforma en Dirección de Producción de Materiales Didácticos que integra las acciones para la elaboración de los medios de aprendizaje que emplee la UNED en sus programas y los de extensión y los diversos programas dedicados a esta función.</p> <p>-La Oficina de Operaciones se transforma en la oficina Centro de Operaciones Académicas para integrar las funciones de apoyo operativo requeridas por las dependencias de la Vicerrectoría.</p> <p>-El Centro de Información y Documentación Institucional con que inició la universidad se transforma en el Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB).</p> <p>-El proceso de desconcentración de funciones de los centros universitarios comienza y se integran al Centro de Operaciones Académicas.</p> <p>-La Dirección de Docencia desaparece para asignarle la autoridad correspondiente a las Escuelas, así como la Oficina de Extensión Comunitaria y Conservación del Medio Ambiente que se adscribe a la Dirección de Extensión Universitaria.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022²².

La creación y consolidación del Sistema de Estudios de Posgrado, que inicia con una incipiente oferta en 1996 cuando se abre la Maestría Profesional en Extensión Agrícola, la Maestría en Tecnología Educativa (en convenio con el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa - ILCE) y el Doctorado en Educación con la UNED de España, incrementa en tres años la oferta con otros posgrados (Psicopedagogía, Derecho Económico, Administración de Negocios y Administración de Servicios de Salud Sostenible). Así, la Vicerrectoría Académica dio paso a un nuevo siglo, abriendo posgrados, ofreciendo un tipo de rendimiento de trabajo sin lapsos intermedios al año lectivo, multiplicando el número de ciclos, promoviendo graduaciones prontas del estudiantado en el mismo tiempo y enfrentándose a un proceso veloz de digitalización en todas las áreas del conocimiento.

²² Acta 1171-1995, de 4 de octubre de 1995 (Consejo Universitario, Universidad Estatal a Distancia, 4 de octubre de 1995).

Transformación digital en la educación a distancia

Para el 2002, Otto Peters (teórico reconocido en la educación a distancia) escribía sobre la importancia creciente de esta modalidad en el mundo, al responder claramente a las emergentes necesidades educativas de los sectores trabajadores, que requieren pronta actualización, así como de los más desfavorecidos, que acceden a la educación como agente de movilización social.

El impacto que había alcanzado la información y comunicación digitales daba lugar a que se pudieran implementar mejores técnicas de aprendizaje, estudio y producción de contenidos, con lo que se estaba transformando el paradigma educativo. Lo único y complejo de este fenómeno, sumado a las condiciones socioeconómicas demandantes de expansión, los cambios curriculares y perspectivas hacia el aprendizaje, en lugar de la predominante figura docente que dominaba por completo la escena educativa, convierte a la educación a distancia y en línea en la opción para capacitar, incrementar niveles de cualificación, permitir actualizaciones profesionales sin abandonar los puestos de trabajo y, aumentar las capacidades y acceso a las universidades, por las oportunidades y posibilidades que brindan los ambientes de aprendizaje digitalizados.

Los espacios de aprendizaje virtuales empiezan a proliferar y dan lugar a que, si las personas estudiantes escuchan y no hablan en educación presencial, con esta opción pueden leer y escribir, para demostrar su actividad en dicho espacio. Esto traerá nuevas concepciones y recursos educativos, a la transformación de funciones técnicas en didácticas, en las que el aprendizaje puede fortalecer los hábitos metacognitivos, que de por sí se veían desarrollados con la educación a distancia²³.

En la Vicerrectoría Académica, para incentivar las prácticas docentes emergentes en el profesorado y hacer frente a los cambios y tendencias educativas a distancia, se crea, en el 2000, el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED). A la vez, con la incorporación de nuevas tecnologías en el quehacer educativo de la universidad, en este mismo año, y mediante el convenio con la Universidad de Alicante (España), se inicia el uso del sistema de gestión de aprendizaje llamado *Microcampus*, con el que se abre una unidad incipiente de trabajo en educación en línea.

En 2002, el Programa de Autoevaluación Académica (PAA) abre el camino para iniciar procesos de revisión de las carreras docentes, conducentes a planes de mejoramiento, que en la siguiente década se transforma en el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA), responsable de fomentar una cultura para el mejoramiento continuo en la oferta académica de la universidad. De igual manera, en este año, se confirma la vocación ambientalista inicial de la Universidad, reforzándola con la creación del Centro de Educación Ambiental (CEA), para promover, mediante la educación ambiental, valores, actitudes y acciones responsables con el ambiente.

A mitad de esta década, en 2006, adscrito a la Dirección de Producción de Materiales Didácticos, se crea la dependencia que sustituye a la Unidad de Microcampus: el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), cuyos ejes de trabajo comprenden la investigación, producción de materiales digitales, asesoría en el diseño de cursos

²³ Otto Peters, *Distance Education in Transition. New Trends and Challenges* (Oldenburg, Alemania: Center for Distance Education, 2002).

virtuales y administración de estos sistemas de aprendizaje en línea para la universidad. Los demás medios de comunicación y recursos tecnológicos institucionales también crecieron ampliamente en esa Dirección, tales como: unidades didácticas que pueden llegar a ser libros electrónicos como producto final; audiovisuales que pasaron de un formato analógico a digital y constituirse en una de las mayores mediatecas del país y región²⁴; contenidos y unidades multimediales en discos compactos o vía «la nube» o espacio compartido en red que hospeda y facilita Internet y; salas de conferencia distribuidas en todo el país, que administra un programa de video comunicaciones integral para la universidad y el mundo.

A la par de ese desarrollo tecnológico educativo, la educación a distancia de la UNED recupera el componente de diseño curricular en el 2007, al crear el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE); base de la planificación, producción, quehacer y evaluación docente a distancia y, finaliza la primera década del siglo nuevo, con el impulso de una gestión del conocimiento y planificación en el tema de género, en articulación con otras dependencias.

En camino al medio siglo de existencia

En este 2022, un lustro dista del medio siglo de existencia y de las reinvencciones del modelo educativo a distancia. La última década ha sido de estudio organizacional y funcional, exposición a las exigencias de los tiempos, actualización de la infraestructura física y revalidación de lo que ha llegado a ser un proceso docente y cultural diferenciado.

La UNED ha llegado a demostrar que se trata de una organización estratégica e insustituible en la construcción de una sociedad más igualitaria, equitativa y educada. Se hizo visible a los treinta años, pero lo confirma década a década, con cada uno de sus logros sostenidos y, en el valor público que brinda desde sus capacidades docentes a distancia, producciones académicas y formación, entre otros servicios.

El triunfo sobre las adversidades impuestas por el COVID-19, en el que cada dependencia de la Vicerrectoría Académica demostró con creces la renovada madurez institucional forjada desde su modelo educativo a distancia, fue determinante para continuar con la misión y funciones docentes, que la han hecho diferente y, ahora, más fuertes, además de constituirse en la enorme oportunidad de hacer visible, especialmente en la comunidad nacional, las fortalezas que tiene la educación a distancia y la aprobación que recibe de su población estudiantil.

La III Conferencia Mundial de la Educación Superior organizada por UNESCO en mayo de 2022, prepara el camino para una transformación acelerada de producción de conocimiento a través de la investigación y la innovación mediante enfoques inter y transdisciplinarios, educar a profesionales que también sean ciudadanos capaces de abordar situaciones complejas, de forma cooperativa y actuar responsable socialmente en el nivel local y mundial²⁵. Es, de hecho, un camino abierto a la exploración, al desarrollo continuo del aprendizaje, acompañado de procesos

²⁴ Honrada en el 2021, como parte del Registro Nacional de Memoria del Mundo, Costa Rica 2021.

²⁵ United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). «Más allá de los Límites. Nuevas Formas de Reinventar Educación Superior». Documento de trabajo para la 3ª Conferencia Mundial de Educación Superior WHEC2022, 18-20 mayo 2022, <https://www.whec2022.org/EN/homepage/Roadmap2030>

colaborativos, estratégicos, pertinentes y sistémicos con los que la educación a distancia promete ser de las opciones mejores diseñadas para incrementar las oportunidades, espacios y momentos de aprendizaje formal y no formal. La Vicerrectoría Académica de la UNED ha emprendido ese camino desde hace años y sigue siendo el momento oportuno para demostrar que puede con esos nuevos retos.

Conclusiones y desafíos

Esta es una breve reseña del camino recorrido; de todo lo posible que es alcanzar desde el área docente, a pesar de ser la universidad con menos distribución histórica de los recursos financieros del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) del Estado costarricense.

La Vicerrectoría Académica, con la validación que ha recibido de la población estudiantil en su quehacer y el de las demás organizaciones educativas, en la demostración de cómo superar crisis educativas complicadas, como las recientemente vividas, hoy más que nunca debe recordar las raíces históricas que le aseguraron crecer e igualmente reforzar los fundamentos teóricos de la educación a distancia, para seguir honrando a la UNED como institución benemérita de la educación y la cultura costarricense, así como ser experta en esta modalidad educativa y en la producción, en amplios y diversos formatos, de recursos didácticos.

A lo largo de estos 45 años, el avance, con importantes cambios socioculturales, puede concluirse que es una realidad, especialmente para poblaciones históricamente excluidas, gracias a la formación de profesionales capaces de hacer frente a situaciones cada vez más complejas y a la presencia en 36 sedes universitarias y sus áreas de influencia, 3 subsedes y 3 estaciones experimentales que ha establecido la UNED. Lo anterior, a la vez, se ha convertido en ejemplo de cómo saber orientar a una buena parte de la población costarricense en integrarse a la sociedad del conocimiento en general.

Formato de citación según APA

Corrales-Mora, M. (2022). Docencia a Distancia de la UNED: Los 45 años de la Vicerrectoría Académica. *Revista Espiga*, 21(44), 1-14.

Formato de citación según Chicago-Deusto

Corrales-Mora, Maricruz. «Docencia a Distancia de la UNED: Los 45 años de la Vicerrectoría Académica». *Revista Espiga* 21, n.º 44 (octubre, 2022): 1-14.

Referencias

- Acta 790-1989, de 8 de febrero de 1989 (Consejo Universitario, Universidad Estatal a Distancia, 8 de febrero de 1989).
- Acta 1171-1995, de 4 de octubre de 1995 (Consejo Universitario, Universidad Estatal a Distancia, 4 de octubre de 1995).
- Acta 1321-1998, de 3 de abril de 1998 (Consejo Universitario, Universidad Estatal a Distancia, 3 de abril de 1998).
- Bates, Antony W. *Technology, Open Learning and Distance Education*. London: Routledge Studies in Distance Education, 1995.
- Corrales Mora, Maricruz. *Informe de Labores 2019*. San José: Vicerrectoría Académica, 2019.
<https://www.uned.ac.cr/academica/documentacion/InformeLabores2019.pdf>
- Ley No. 6044, de 3 de marzo de 1977, Ley de Creación de la Universidad Estatal a Distancia (*La Gaceta* N.º 50, de 12 de marzo de 1977).
https://www.uned.ac.cr/academica/images/Normativa/Ley_de_creacion.pdf
- Ley No. 8623, de 1 de noviembre de 2007, Declaración de la Universidad Estatal a Distancia como Institución Benemérita de la Educación y la Cultura de Costa Rica (*La Gaceta* N.º 225, 22 de noviembre de 2007).
- Moore, Michael G. y Greg Kearsley. *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. Belmont, CA: Wadsworth, 2012.
- Peters, Otto. *Distance Education in Transition. New Trends and Challenges*. Oldenburg, Alemania: Center for Distance Education, 2002.
- Ramírez Ramírez, Celedonio. *La Tercera Revolución Educativa Costarricense*. San José: EUNED, 2006.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). «Más allá de los Límites. Nuevas Formas de Reinventar Educación Superior». Documento de trabajo para la 3ª Conferencia Mundial de Educación Superior WHEC2022, 18-20 mayo 2022.
<https://www.whec2022.org/EN/homepage/Roadmap2030>
- Universidad Estatal a Distancia. *I Congreso Universitario de Educación a Distancia*. San José, Costa Rica: EUNED, 1988.
- Universidad Estatal a Distancia. *Informe de Labores del Rector*. San José, Costa Rica: EUNED, 1979.
- Universidad Estatal a Distancia. *Informe de Labores del Rector*. San José, Costa Rica: EUNED, 1980.
- Universidad Estatal a Distancia. *Informe de Labores del Rector*. San José, Costa Rica: EUNED, 1981.
- Universidad Estatal a Distancia. *Informe de Labores del Rector*. San José, Costa Rica: EUNED, 1985.

Universidad Estatal a Distancia. *Informe de Labores del Rector*. San José, Costa Rica: EUNED, 1988-1989.

Universidad Estatal a Distancia. *Informe de Labores del Rector*. San José, Costa Rica: EUNED, 1986-1996.

Universidad Estatal a Distancia. *Manual Organizacional*. San José, Costa Rica: Centro de Planificación y Programación Institucional, 2020. https://www.uned.ac.cr/viplan/images/cppi/Manual_Organizacional_UNED-Edición_2020.pdf