

El caminante y sus huellas

*M.Sc. Silvia Salas González**

Recibido: Julio 2011 • Aceptado: Octubre 2011

RESUMEN

La videoconferencia es una reunión a distancia con imagen y sonido que la UNED ofrece a sus estudiantes como apoyo a su proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo, para que su aplicación sea todo un éxito e impacte positivamente a sus estudiantes, es fundamental que los tutores tengan una visión general acerca de los lineamientos técnicos y valores humanos que debe seguir al planificar, organizar y ejecutar cada una de sus clases por videoconferencias. Asimismo, debe seguir las recomendaciones brindadas por el productor a cargo, las cuales le permitirán acercarse más a sus estudiantes; por ende, este medio se convierte en una de las mejores opciones para que los participantes puedan apropiarse del conocimiento, exponer sus puntos de vista y aprender del profesor no solo la teoría, sino también su experiencia de vida como ser humano y educador modelo.

Palabras claves: Videoconferencia, estudiante, aprendizaje significativo, labor docente, medio de comunicación, estrategias colaborativas, acompañamiento, herramienta.

ABSTRACT

Videoconferencing is a long distance session with image and sound that UNED offers to the students to support their teaching-learning process. However, to make the application a success and have a positive impact in their students it is necessary that tutors have an overview of the technical guidelines and human values before planning, organizing and executing each of the classes by videoconference. Also, they have to follow the recommendations made by the producer in charge, which will allow the tutor to be closer to the students and therefore, it becomes one of the best options for participants to acquire knowledge, express their points of view and learn from the teacher not only theory but life experience as a human being and educator model.

Key words: Videoconferencing, student, meaningful learning, teaching, media, collaborative strategies, support, tool.

* Programa de Videoconferencia, Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica; ssalasg@uned.ac.cr

Hace algún tiempo, una profesora llegó a impartir una videoconferencia y nos contó que, en una ocasión, fue a Golfito de compras. Como es normal, buscó de tienda en tienda lo que necesitaba y en una de ellas ocurrió algo inesperado: El dependiente que la atendía la miró un instante y, como si la conociera de toda la vida, le dijo: “Profesora, ¿cómo está? Soy estudiante de la UNED y asisto a sus videoconferencias”. Ella se quedó impactada. No esperaba tener la oportunidad de interactuar con un estudiante con quien solamente había tenido contacto durante la transmisión de sus clases y, menos aún, que la reconociera.

De inmediato, mi compañera le dijo: “¿Ve?, por eso es primordial portarse bien siempre: porque en el momento menos esperado se puede encontrar a alguien conocido o que lo conoce”. ¿Usted como profesora o profesor pensaría igual a mi compañera? ¿Cuál es realmente la enseñanza que nos deja esta experiencia? ¿Qué elementos debe tener en cuenta al preparar su tutoría?

Pues bien, si realmente desea que sus clases por videoconferencia sean una experiencia diferente para sus estudiantes, lo primero es estar dispuesto(a) a enfrentar este reto, y pensar que es una comunicación a distancia que le ofrece la Universidad, para transmitir y llegar a muchos estudiantes de una

forma eficiente y acertada. Esto es, sin duda, un privilegio que no todos los tutores tienen; por lo tanto, para aprovecharlo al máximo, sea creativo e innovador cuando elija y prepare su material para sus clases por videoconferencia; de hecho, es una excelente oportunidad, pues pone en práctica sus conocimientos y experiencia docente.

Por lo tanto, cada vez que se le asigne una clase por videoconferencia es recomendable:

- Realizar un proceso de planificación al inicio de cada cuatrimestre, tomando en cuenta la cantidad asignada, las fechas y los horarios correspondientes.
- Analizar el modelo de enseñanza que utilizará, el rol que desempeñará como docente y el de los alumnos participantes.
- Recordar que este medio de comunicación permite que la enseñanza sea abierta y flexible.
- Tener en cuenta que puede compartir documentos con sus estudiantes y desarrollar con ellos estrategias colaborativas de enseñanza aprendizaje.

Desde luego que, al leer estos aspectos básicos, quizás sienta preocupación o ansiedad, debido a que, como docente, tiene a su cargo una cantidad excesiva de tareas que se le asigna a través de las cargas académicas de cada cuatrimestre.

Cada una de ellas requiere tiempo y dedicación para alcanzar el objetivo deseado.

Sin embargo, no tiene por qué preocuparse, pues cuenta con el apoyo y la orientación de los productores del Programa de Videoconferencia, quienes le facilitarán el proceso brindándole una inducción, la cual le ayudará a entender mejor el procedimiento, así como los lineamientos gráficos y técnicos. Estos últimos deben tener claros los objetivos y contenidos por desarrollar, seguir las indicaciones dadas por el productor para la elaboración de la presentación Power Point, respetar las normas propuestas con respecto al vestuario, y hacer una práctica antes de la fecha programada, con el fin de aprovechar su tiempo al máximo y que no tenga que estar haciendo cambios constantemente.

Adicionalmente, los productores le ofrecen un acompañamiento permanente para lograr que este medio se convierta en una herramienta efectiva que llegue a todos los estudiantes. Además, se les brinda diferentes estrategias de aprendizaje, las cuales les ayudan con su formación personal y profesional.

Otro detalle no es solo dedicar tiempo para prepararse en aspectos gráficos y técnicos, sino que los profesores y los productores deben considerar que a cada una de las videoconferencias asisten personas

con emociones, sentimientos, necesidades de motivación (sobre todo en este caso que se preparan a distancia), y con problemas personales, familiares y personales.

Esas personas se sientan frente la pantalla de un televisor a escuchar la clase por dos horas o más sin la posibilidad de manifestar sus experiencias previas o emitir su criterio sobre la materia en estudio. También, se encuentran rodeados de gente que en la vida han visto y con quien se les solicita que trabaje en las actividades interactivas.

¿Será esta la metodología apropiada para impartir las videoconferencias? ¿Será esto lo que lo necesitan los estudiantes para tener un aprendizaje enriquecedor? ¿Se estará dejando una huella positiva en cada uno de ellos, a tal punto que lo recuerden porque su forma de enseñar trajo un cambio en la forma de pensar o percibir su entorno?

Definitivamente, es una gran labor la que desempeña el docente cada día en la UNED, ya que tiene la oportunidad de servir a otros y marcar sus vidas. En otras palabras, debe ponerse en el lugar de los participantes en las videoconferencias, tomar en cuenta sus necesidades, enseñarles a través de situaciones reales, de experiencias, de chistes para romper el hielo, de un comentario o, ¿por qué no?, de una anécdota.

Quizás este sea el momento oportuno para hacer un alto en el camino y replantearse la forma en que usted se presenta frente a los alumnos, las estrategias que utiliza para acercarse con un ambiente de confianza propicio para el aprendizaje, así como la metodología que usará para que las personas en las diferentes salas se conozcan un poquito antes de realizar el trabajo académico y, finalmente, cuáles son las recomendaciones que les brindará, para que las puedan aplicar en su vida diaria y laboral.

Por esa razón, con el fin de apoyarlo (la), se le presentan algunas recomendaciones que lo (la) ayuden a hacer de la videoconferencia una experiencia inolvidable para todos los participantes:

1. La videoconferencia le brinda espacios para que utilice estrategias que le permitan acercarse a sus estudiantes, por ejemplo: unas palabras de motivación, una anécdota divertida, un refrán, una reflexión, una canción, una broma o un chiste que los (las) ayude a sentirse integrados a pesar de las distancias geográficas existentes. Es recomendable iniciar la clase por videoconferencia con algo diferente.
2. Recuerde en todo momento mirar a la cámara, ya que esto le ayudará a captar la atención

de los participantes. Si mira y se dirige solamente a las personas que se encuentran en la sala, automáticamente excluirá al resto.

3. Cuide su lenguaje gestual.
4. Tome en cuenta que las personas tienen diferentes estilos de aprendizaje.
5. Antes de iniciar la videoconferencia, existe un lapso en que los participantes tienen que esperar sin hacer nada. Aprovechelo. Ofrézcales actividades como crucigramas, sudoku, sopa de letras, entre otros, que les permita a los asistentes compartir, conocerse y prepararse para trabajar en grupo durante las actividades interactivas.
6. Trate de relacionar la materia con hechos para ayudarle al estudiante a comprender mejor la materia y que el aprendizaje sea significativo.
7. Antes de proponer las actividades interactivas, tenga en cuenta los intereses y las necesidades de los estudiantes.
8. Propóngales actividades interactivas que les permita ser críticos, enfrentarse a situaciones o buscar posibles alternativas de solución. Esto los preparará para enfrentar los retos laborales y personales futuros.
9. Recomiéndeles a los estudiantes de la sala que hagan las

preguntas al aire, para que los compañeros de otras sedes las escuchen, pues quizás ellos tengan la misma consulta.

Evite

1. Dar una videoconferencia en forma magistral.
2. Eliminar las actividades interactivas.
3. Hacer gestos o mostrar expresiones de burla hacia los comentarios o participaciones de los estudiantes.
4. Llegar a la videoconferencia sin dominar los contenidos que desarrollará.
5. Mostrar una actitud de superioridad hacia los estudiantes. Recuerde que el docente en la actualidad es un facilitador del conocimiento.
6. Presentar una presentación Power Point recargada de texto.
7. Ser impuntual.
8. Mostrar indiferencia hacia su labor docente.
9. Olvidar que sus estudiantes, ante todo, son seres humanos que necesitan motivación, comprensión y atención.
10. Entregar su material tarde.
11. Utilizar un lenguaje elevado o demasiado técnico en sus videoconferencias.

Si sigue al pie de la letra estos consejos, les está dando un nuevo

sentido a sus videoconferencias, aportará una nueva metodología a su labor docente, crecerá como profesional y, lo más importante, se asegurará de estar cumpliendo con su noble misión: formar personas críticas, responsables, capaces de enfrentar y resolver conflictos personales y profesionales. Ante todo, hallará la satisfacción de encontrar amigos donde quiera que vaya, sentirse complacido cuando alguna persona lo saluda y lo recuerda porque usted les transmitió algo diferente y especial que marcó sus vidas; por eso, lo recuerdan con aprecio y agradecimiento.

Definitivamente, nada en este mundo puede dar tanta satisfacción como saber que la labor docente realizada fue exitosa y que las enseñanzas impartidas ayudaron a muchas personas a forjarse un futuro mejor.

Así, la próxima vez que entre a una tienda y un desconocido le hable se sentirá seguro de que le contará una hermosa historia en la que el tutor es el modelo número uno por seguir gracias a los siguientes elementos: su carisma, humildad, entrega, compromiso y amor a la educación. También, es quien cuida cada detalle en sus clases, para asegurarse de que mientras camina deja en la vida de sus estudiantes una huella profunda y un gran tesoro.

Entonces, ¿acepta el reto?

Referencias

- Chacón, A. (2003). La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso Educativo. Recuperado de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La%20videoconferencia.pdf>
- Gisbert, M. et ál. (2001). *Entornos de formación presencial virtual y a distancia*. Recuperado de http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Gisbert_Adell_Anaya_Rallo_rediris.pdf.
- Sánchez, M. (2001). Integración de la videoconferencia a la educación a distancia. Recuperado de <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n17/n17art/art179.htm>
- Universidad Estatal a Distancia (2007). *Modelo Pedagógico*. San José, Costa Rica: EUNED.