

ACEPTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN PACIENTES DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS DE ENFERMERÍA: UN MODELO PREDICTIVO

Recibido 10-IV-2026 ● Corregido 30-VI-2026 ● Aceptado 15-VII-2026

Publicado Agosto, 2026. elocation-id: e6507

<https://doi.org/10.22458/urj.v18i1.6507>

AUTORES

Lourdes Arce-Espinoza¹, Greibin Villegas-Barahona², Gioconda Vargas-Morúa³

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial abre nuevas posibilidades para apoyar la atención de enfermería a lo largo del proceso de cuidado; sin embargo, su aceptación por parte de los pacientes depende en gran medida del beneficio que perciben para su atención.

OBJETIVO

Analizar la aceptación de la IA entre pacientes que reciben servicios de enfermería y desarrollar un modelo predictivo que los clasifique según su perfil de adopción tecnológica.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y analítico con 704 participantes de una universidad pública. Se aplicó una escala Likert de 21 ítems agrupados en cinco dimensiones y se efectuaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, análisis de conglomerados y análisis discriminante.

AFILIACIÓN

- 1.Universidad Estatal a Distancia, Vicerrectoría Investigación, UNED, Sabanilla, San José, Costa Rica.
- 2.Universidad Estatal a Distancia. Vicerrectoría de Docencia, UNED, Sabanilla, San José, Costa Rica.
- 3.Universidad Estatal a Distancia, Vicerrectoría de Docencia, Escuela de Ciencias de la Administración, UNED, Sabanilla, San José, Costa Rica.

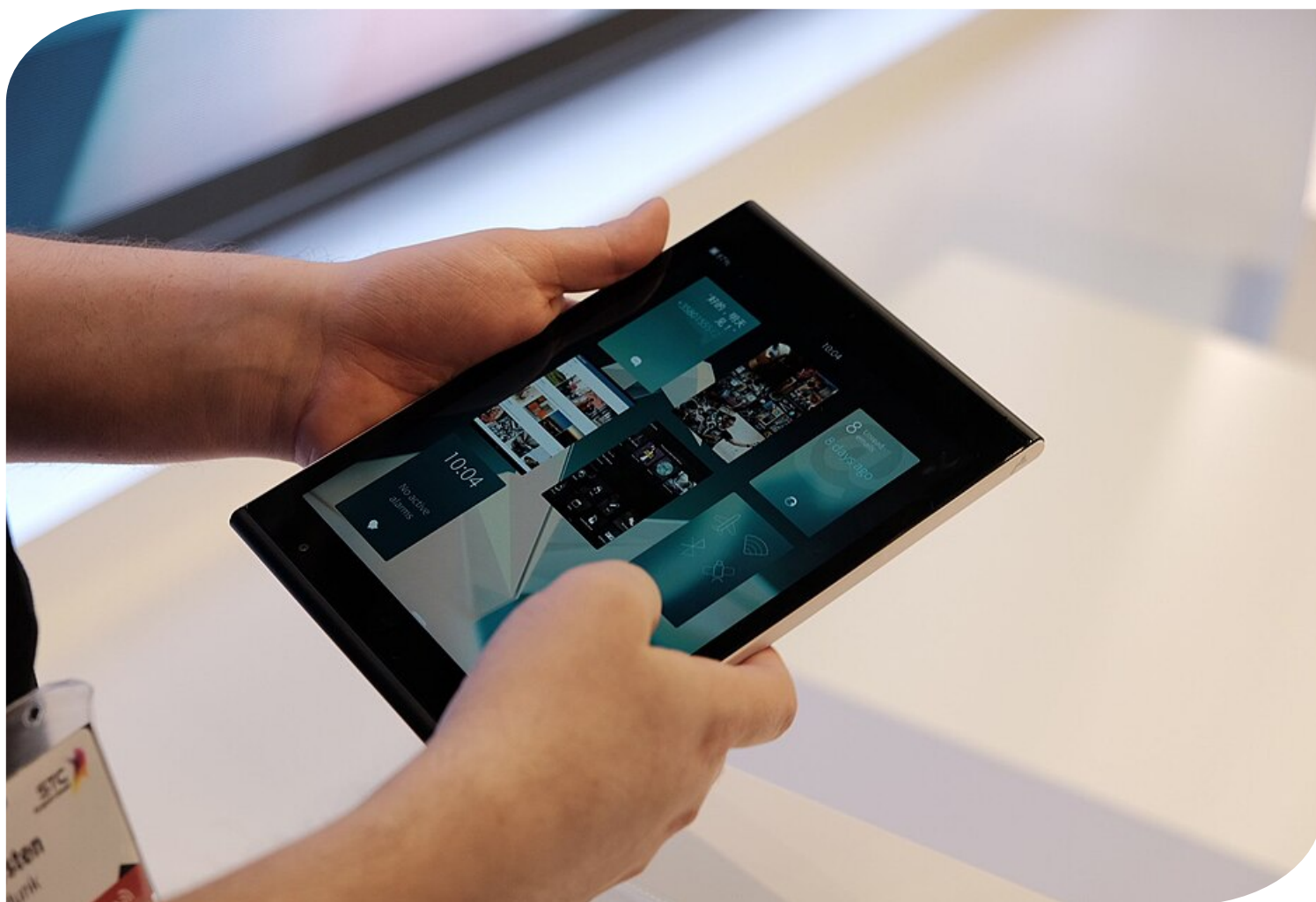
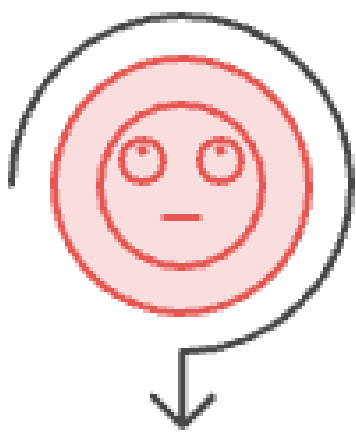


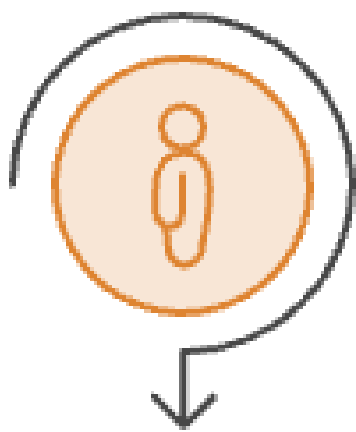
Imagen Ilustrativa, Kārlis Dambrāns, WikimediaCommons

PERFILES DE ACEPTACIÓN DE IA EN SERVICIOS DE ENFERMERÍA



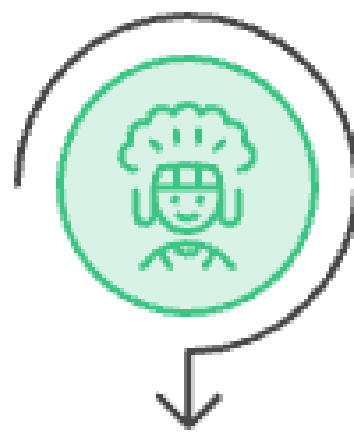
Escépticos

Representan el 26% de los pacientes participantes en el estudio.



Neutrales

Representan el 41% de los pacientes y requieren acompañamiento institucional.



Entusiastas

Representan el 33% de los pacientes participantes en el estudio.

Imagen realizada con Napkin.ai

RESULTADOS

Se identificaron tres perfiles: escépticos (26%), neutrales (41%) y entusiastas (33%). El modelo clasificó correctamente al 98% de los participantes en entrenamiento y al 97% en la validación interna. La percepción de uso de la IA mostró correlación positiva alta con el beneficio percibido ($r = 0,902$; $p < 0,001$), con asociaciones según edad y antigüedad laboral.

CONCLUSIÓN

La aceptación de la IA varió entre pacientes y permitió diferenciar tres perfiles; el neutral (41%) evidencia la necesidad de acompañamiento institucional, información y experiencias prácticas antes de incorporar estas tecnologías.