

COMUNICACIÓN BREVE

La influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios de Educación Secundaria

Juan Martin Castillo-Vidal¹ , Kiara Melissa Sáenz-Luján² , María Mónica Caridad Ontaneda-Portal³ , Luisa Margarita Díaz-Ricalde⁴ , Claudia Noemí Rivera-Rojas⁵ , Yolanda Josefina Huayta-Franco⁶  & Carlos Enrique Bernardo-Zárate⁷ 

1. Universidad Nacional Federico Villarreal, Jirón Arica 631 La Perla, Callao, Perú; jcastillovi@unfv.edu.pe
2. Universidad San Ignacio de Loyola, Pasaje Chiclayo 131 Urbanización Caja de Agua San Juan de Lurigancho, Lima, Perú; ksaenz@usil.edu.pe
3. Universidad Tecnológica del Perú, Av. José Basadre 180 Departamento 2 San Isidro, Lima, Perú; c21326@utp.edu.pe
4. Universidad Nacional Federico Villarreal, Jirón Arica 631 La Perla, Callao, Perú; ldiarz@unfv.edu.pe
5. Universidad Nacional Federico Villarreal, Jirón Arica 631 La Perla, Callao, Perú; criverar@unfv.edu.pe
6. Universidad César Vallejo, Cooperativa de Vivienda La Fragata Manzana P Lote 13 San Juan de Lurigancho, Lima, Perú; yhuytaf@ucvvirtual.edu.pe
7. Universidad Nacional Federico Villarreal, Jirón Huáscar sector A manzana 45 lote 6 San Juan de Lurigancho, Lima, Perú; cbernardo@unfv.edu.pe

Recibido 04-XI-2025 • Corregido 11-II-2026 • Aceptado 13-II-2026

DOI: <https://doi.org/10.22458/urj.v18i1.6136>

ABSTRACT. “The influence of Information and Communication Technologies on English learning in university students of Secondary Education.” **Introduction:** Information and Communication Technologies (ICT) integration in English language teaching strengthens university students’ autonomy. **Objective:** To determine the influence of ICT on English learning among secondary education students in a Peruvian institution. **Methods:** We conducted a correlational study with 80 students (2025-I). We applied two Likert-type questionnaires (Cronbach’s alpha: 0.847 and 0.959). **Results:** We found that 95% of participants reported high ICT use. Regarding English learning, 44% reached a high level and 54% a regular level. There was a low magnitude correlation between use of this technology and learning ($\rho = 0.230$; $p = 0.040$). **Conclusions:** ICT use is a contributing factor in English learning. These technologies contribute to English learning, but appropriate teacher training is needed to improve the pedagogical impact of these tools.

Keywords: Information and Communication Technologies, English learning, digital skills, higher education, educational innovation.

RESUMEN. Introducción: la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés fortalece la autonomía del estudiantado. **Objetivo:** determinar la influencia del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés en estudiantes de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal. **Métodos:** realizamos un estudio correlacional con 80 estudiantes (2025-I). Aplicamos dos cuestionarios tipo Likert (Alfa de Cronbach: 0,847 y 0,959). **Resultados:** encontramos que el 95% de los participantes reportó un nivel alto de uso de TIC. En el aprendizaje del inglés, el 44% alcanzó un nivel alto y el

54% un nivel regular. Hubo una pequeña correlación entre uso de las tecnologías y nivel de aprendizaje ($\rho = 0,230$; $p = 0,040$). **Conclusiones:** estas tecnologías contribuyen al aprendizaje del inglés pero hace falta una formación del personal docente orientada a mejorar el impacto pedagógico de estas herramientas.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación, aprendizaje del inglés, competencias digitales, educación universitaria, innovación educativa.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han reconfigurado los roles educativos. Según la UNESCO (2023), su integración propicia escenarios de aprendizaje mediados por tecnología que exigen una participación más activa. En la enseñanza del inglés, las TIC favorecen la comprensión y producción del idioma tanto en contextos formales como informales (Purnawati et al., 2024).

Investigaciones recientes demuestran que el uso pedagógico de las TIC potencia la autonomía y la motivación (Endahati & Wardani, 2023). Sin embargo, persiste la necesidad de examinar cómo la frecuencia de uso de estas herramientas se vincula específicamente con las dimensiones conceptual, procedimental y actitudinal del aprendizaje lingüístico en futuros docentes de secundaria (Purnawati et al., 2024). Este escenario exige una formación continua para afrontar los desafíos del siglo XXI (Schorr et al., 2024). Coincidimos con Ghobadi et al. (2022) en que la integración de las TIC requiere procesos de formación y espacios de reflexión pedagógica.

Realizamos un estudio cuantitativo correlacional con diseño no experimental (Hernández et al., 2022). La población consistió en una muestra censal de 80 estudiantes de los ciclos III y IV (semestre 2025-I) de Educación Secundaria con especialidad en inglés. Todos los participantes otorgaron su consentimiento informado (ver detalles en el [Apéndice Digital](#)).

Aplicamos dos cuestionarios tipo Likert de cinco opciones para medir el uso de TIC y el aprendizaje del inglés (Castillo, 2024). Los instrumentos fueron validados por juicio de expertos, obteniendo una confiabilidad (Alfa de Cronbach) de 0,847 y 0,959, respectivamente, lo que indica una alta consistencia interna (Tavakol & Dennick, 2021). Recolectamos los datos vía Google Forms y los analizamos en SPSS v.29 mediante estadística descriptiva y el coeficiente Rho de Spearman.

La muestra incluyó 25 hombres (31,25%) y 55 mujeres (68,75%). Respecto al uso de TIC, encontramos que el 95,2% de los estudiantes posee un nivel alto, el 3,6% regular y el 1,2% bajo. En el aprendizaje del inglés mediado por estas herramientas, el 43,75% alcanzó un nivel alto y el 53,75% uno regular. La correlación general identificada fue positiva y estadísticamente significativa ($\rho = 0,230$; $p = 0,040$), aunque de magnitud baja.

Resultados similares en las dimensiones conceptual ($\rho = 0,240$), procedimental ($\rho = 0,225$) y actitudinal ($\rho = 0,229$) coinciden con Elyıldırım (2022), quien sostiene que los recursos digitales propician competencias cognitivas. No obstante, la naturaleza discreta de nuestras correlaciones sugiere que el uso de TIC es un factor contribuyente, pero no determinante por sí solo. En la formación de docentes de secundaria, el aprovechamiento de estas herramientas trasciende lo instrumental para integrarse progresivamente en su futura metodología de enseñanza (Purnawati et al., 2024), aunque su impacto real en el aprendizaje depende de variables pedagógicas adicionales no medidas en este estudio.

Desde nuestra práctica docente, advertimos que la relación identificada entre las TIC y el aprendizaje del inglés, aunque de magnitud baja, subraya la necesidad de transitar de un uso instrumental a uno con criterio didáctico. Los resultados indican que la alta frecuencia de uso reportada (95,2%) constituye una base sólida para implementar modelos de aprendizaje híbrido. Sin embargo, para elevar el impacto en las dimensiones conceptual y procedimental, es imperativo que

los docentes diseñen actividades que no solo utilicen la tecnología como soporte, sino como un medio para la producción lingüística auténtica y el pensamiento crítico.

Concluimos que el uso de las TIC tiene una relación estadísticamente significativa, aunque de magnitud baja, con el aprendizaje del inglés en sus dimensiones conceptual, procedimental y actitudinal. Esta evidencia sugiere que, si bien, las herramientas digitales son un factor contribuyente, su eficacia depende de objetivos pedagógicos que trasciendan lo instrumental. Recomendamos a las autoridades universitarias fortalecer la capacitación docente no solo en el manejo técnico de infraestructura, sino en metodologías activas que permitan elevar el impacto de las TIC en la producción lingüística y el desempeño académico del futuro educador.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los estudiantes que participaron voluntariamente en la investigación y a las autoridades universitarias por su apoyo institucional. Este proyecto se realizó con recursos propios.

ÉTICA, CONFLICTO DE INTERESES Y DECLARACIÓN DE FINANCIAMIENTO

Garantizamos que este estudio cumplió con los principios éticos y legales vigentes. Contamos con el consentimiento informado de los participantes, asegurando confidencialidad y uso académico de los datos. Los formatos, instrumentos y bases de datos anonimizadas se detallan en el [Apéndice Digital](#). Declaramos que no existen conflictos de intereses. La investigación se desarrolló sin financiamiento externo y con recursos propios.

Respecto a la autoría: J.M.C. lideró el diseño, recolección, análisis y redacción; K.M.S.L. y M.M.C.O.P. realizaron la revisión teórica; L.M.D.R. y C.N.R.R. aplicaron los instrumentos y sistematizaron resultados; Y.J.H.F. validó los instrumentos y C.E.B.Z. brindó asesoría metodológica y revisión crítica.

REFERENCIAS

Castillo, J. M. (2024). Tecnologías de la información y la comunicación: retos en el aprendizaje del inglés en una universidad pública. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, XI(3). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i3.4134>

Elyıldırım, S. (2022). Information and Communication Technology Literacy in Language Teaching and Learning. *International Journal of Language Education and Applied Linguistics*, 11(2), 1-5. <https://doi.org/10.15282/ijleal.v11i2.7302>

Endahati, N., & Wardani, S. (2023). Using Augmented Reality technology to improve English language learning by identifying objects around us. *English Language Teaching Educational Journal*, 6(1), 73-83. <https://doi.org/10.12928/eltej.v6i1.6497>

Ghobadi, M., Saroughi, M., & Ahmadzadeh, M. (2022). *Augmented reality applications in education and training. Education Sciences*, 13(1), 10. <https://doi.org/10.3390/educsci13010010>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2022). *Metodología de la investigación (7.ª ed.)*. McGraw-Hill.



Purnawati, P., Rafli, Z., & Setiadi, S. (2024). The students' engagement in foreign language learning through Information and Communication Technology incorporation. *Journal of English Language Teaching and Linguistics*, 9(1), 35–46. <https://doi.org/10.21462/jeltl.v9i1.1281>

Schorr, I., Plecher, D. A., Eichhorn, C., & Klinker, G. (2024). Foreign language learning using augmented reality environments: a systematic review. *Frontiers in Virtual Reality*, 5, 1288824. <https://doi.org/10.3389/frvir.2024.1288824>

Tavakol, M., & Dennick, R. (2021). Making sense of Cronbach's alpha. *International Journal of Medical Education*, 2, 53–55. <https://doi.org/10.5116/ijme.4dfb.8dfd>

UNESCO. (2023). *Technology in education: a tool for development*. <https://www.unesco.org/technology-in-education>

