

Temas de la investigación en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (1989-2010)

Víctor Hugo Méndez-Estrada

Universidad Estatal a Distancia, Apdo. 474 – 2050, San Pedro, Montes de Oca, San José, Costa Rica; vmendez@uned.ac.cr

Recibido 14-X-2010 Corregido 8-XII-2010 Aceptado 20-XII-2010

ABSTRACT

Research topics in the Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (1989-2010). The Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica is one of the major Latin American and although his work has focused on teaching, production has also been a in the area of research. I studied the research output of five divisions of the university (CIDED, CIG, CIAC, CEMPA and PROIFED). I collected 282 digital and printed documents produced from 1989 through 2010, of which 180 are articles or books (102 were internal reports and were not considered in my analysis). The topics with more publications are the use of technology in distance education (29%) and those related to distance education and learning (14%). Most are based on the design and production of educational materials, student dropout, and evaluation of learning and teaching materials. Empirical and theoretical approaches are rare.

KEY WORDS

Research, distance education, internal reports and technology.

RESUMEN

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica es una de las principales de América Latina y aunque su labor se ha centrado en la docencia, también ha existido una producción en el área de investigación. Analicé la temática de 180 publicaciones (formato digital o impreso) de cinco entes de la universidad: CIDED, CIG, CIAC, CEMPA y PROIFED, desde 1989 hasta el 2010. Los temas con más publicaciones son el uso de la tecnología en la educación a distancia (29%) y los relacionados con enseñanza y aprendizaje a distancia (14%). La mayoría se basan en descripciones sobre el diseño y producción de materiales didácticos, la deserción estudiantil, y la evaluación de aprendizajes y material didáctico.

PALABRAS CLAVE

Investigación, educación a Distancia, informes internos, tecnología, centros de investigación.

Los sistemas de educación a distancia comparten rasgos propios, siendo los principales la distancia del estudiante y la organización interna por procesos. Muchos de ellos se convierten en obstáculos para el desarrollo de la investigación, especialmente la relacionada con temas educativos (Rodino 1993).

Desde la creación de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) -1977-, se concibió a la investigación como una actividad importante del quehacer académico (Rodino 1993); evidencia de ello son los artículos 2, 3, 43 y 44 del Estatuto Orgánico (UNED 2009) que relacionan la investigación científica, de áreas fundamentales y tecnológica con el desarrollo del país en lo cultural, económico y

social; así como las que ayudan a perfeccionar su proceso de enseñanza aprendizaje.

Pese a la normativa existente, la investigación era reducida en aspectos temáticos y metodológicos: primero, porque prevalecían los análisis estadísticos con diseños no experimentales y de tipo descriptivo relacionados con la población estudiantil y con mercados potenciales para apertura de carreras (Rodino 1993); segundo, porque los investigadores responsables pertenecían a dos instancias de la Vicerrectoría de Planificación: el Centro de Investigación Estadística (CIEST) y la Oficina de Investigación Institucional (ININ). La investigación fue mínima cuando la realizaron funcionarios de la UNED ajenos a esas dos instancias o los contratados externamente (Rodino 1993).

Los esfuerzos por ampliar y diversificar la investigación en la UNED –declarada por el Estado Benemérita de la Educación y la Cultura– han sido constantes desde sus inicios. Se mencionan otros acuerdos no contemplados en el Estatuto Orgánico, pues un análisis detallado escapa a los objetivos de esta presentación; para una mayor información consultar Méndez (2010).

Acuerdos de la Junta Universitaria:

1. En 1977 se establecen las Políticas de Investigación Institucional de la Universidad Estatal a Distancia.
2. En 1978 se crea la Comisión de Investigación, para que oriente la investigación y coordine temas de investigación con los organismos nacionales dedicados a esa actividad.
3. En 1980 se aprueba la investigación en la UNED como una actividad docente adscrita a la Rectoría.

Otros acuerdos importantes fueron decisión del Consejo Universitario, quienes preocupados por fomentar la investigación en la UNED, crean varios entes relacionados con esa actividad: en 1989, el Centro de Investigación General (CIG); en 1990, la Dirección de Investigación; en 1990, el Consejo Institucional de Investigación (CII); en 1990, el Centro de Investigación para el Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDED); en 1997, el Centro de Investigación Académica (CIAC); en 1997, el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI); en el 2002, el Centro de Mejoramiento para los Procesos Académicos (CEMPA) y por último en el 2006, el Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED). Todos ellos fueron creados para realizar funciones relacionadas con la investigación propia de la educación a distancia y con proyección hacia la sociedad.

El avance más importante en materia de investigación culmina con la creación en el 2008 de la Vicerrectoría de Investigación.

La UNED comparte en su quehacer docente cotidiano una realidad similar a las universidades latinoamericanas que deben preocuparse por defender su presupuesto para llevar a cabo su función académica (docencia, investigación y extensión).

Realidad actual de las universidades en un mundo globalizado

No se pretende hacer una revisión exhaustiva de todos los males que enfrentan los sistemas de educación superior a nivel mundial, pues muchos escapan a los intereses de este análisis y sería imposible abordarlos en este espacio. Los principales problemas que enfrentan las

universidades de América Latina son los cuestionamientos relacionados con su pertinencia social (Morales 2006, La Nación 2010, Villegas 2010). Estos cuestionamientos provienen en su mayoría de grupos con un enfoque economicista, liderados desde 1997 por el Banco Mundial, que presionan a los gobiernos periféricos para que reduzcan su financiamiento a la educación superior, pues consideran que no responde a las demandas sociales. (Morales 2006). Este argumento y otros son considerados por el Estado de Costa Rica para no ofrecer un mayor porcentaje del Fondo Especial de la Educación Superior (FEES) a sus universidades estatales (La Nación 2010), lo que atenta contra su quehacer docente.

También existen organismos internacionales con visión humanista que sostienen que la educación superior es importante para el desarrollo económico y social de los pueblos (Morales 2006). La UNESCO es un ejemplo, pero sus propuestas no están al 100% acorde con las necesidades educativas de las sociedades latinoamericanas, pues se reducen a reformas parciales, dirigidas hacia la mejora de la calidad: de la pertinencia, de la gestión, del financiamiento y del uso de nuevos mediadores tecnológicos.

No se puede ignorar que las actuales universidades latinoamericanas atraviesan por numerosos problemas inherentes a su organización (Brunner 1994, García 1996, Tunnermann 1996): es muy rígida y conservadora, dedicada esencialmente a la docencia, con organización burocrática, ajena a las demandas del sector económico y científico quienes aducen que es la responsable de llevar a cabo las investigaciones que ellos requieren (Garita & Bustos 2009); con programas de estudio rígidos, una pedagogía muy tradicional incapaz de atender las necesidades educativas de toda la población y que enfatiza la repetición de los conocimientos (Mayorga 1999, Morales 2006); aspectos que utilizan los políticos para cuestionar su pertinencia y justificar la reducción presupuestaria.

Planteado así de forma general el panorama de la educación superior, no queda más que replantearse nuevos retos para hacer de las universidades instituciones más comprometidas con la sociedad. Esto implica consolidar toda su experiencia histórica, innovar con el uso de nuevas tecnologías para los procesos de enseñanza y aprendizaje, ampliar los temas de investigación, especialmente aquellos que demande la sociedad; investigar acerca de los fundamentos filosóficos de la educación a distancia y vincular la investigación con la docencia y la extensión.

El panorama anterior nos obliga a preguntar ¿Qué se tiene en la UNED en materia de investigación? y ¿Hacia dónde se orientan los nuevos temas de investigación? Las respuestas deben buscarse en su historia institucional.

Por lo tanto, el propósito es recopilar la historia investigativa desde 1989 hasta el 2010, de cinco instancias de la UNED que tienen por mandato universitario el realizar investigaciones que promuevan el desarrollo de la institución y del país. Para lograr esto se plantearon los siguientes objetivos:

1. Identificar en cinco instancias de investigación de la UNED, los resultados de las investigaciones publicadas en revistas o libros y su aporte a la academia.
2. Establecer si los temas de las investigaciones están acordes con la normativa que existe en la UNED para dicha actividad.
3. Determinar los objetos de estudio que han sido considerados en las investigaciones realizadas en la UNED y si han logrado generar aportes a la docencia.

METODOLOGÍA

Este es el primer estudio que sistematiza la investigación ejecutada en la UNED. Se llevó a cabo una revisión histórica, 1989-2010, de las investigaciones realizadas en cinco instancias dedicadas a esa actividad: CIDED, CIG, CIAC, CEMPA y PROIFED. Se consultó la documentación existente en el Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB) y la perteneciente al responsable de esta revisión. Se ubicaron 282 documentos en formato digital o impreso, de los cuales 180 corresponden a publicaciones en artículos y libros y 102 son informes finales. Se procedió a elaborar una ficha resumen de las 282 publicaciones que se lograron conseguir. Se envió una lista de las publicaciones a los investigadores con el fin de que facilitaran aquellas que no se tenían en los archivos de la UNED. Los datos de este estudio se basan en las 180 publicaciones de artículos y libros, de investigaciones auspiciadas a funcionarios adscritos a esos cinco centros. Las investigaciones se ubican por centro de investigación y de acuerdo con la reglamentación establecida por el Consejo Universitario para cada uno de ellos.

RESULTADOS

La UNED en el contexto mundial

No se puede iniciar una discusión de la investigación realizada en la UNED, sin antes hacer una revisión de cómo afecta la globalización a estas y otras actividades de la educación superior en América Latina.

Las universidades actuales tienen influencia de aquellas creadas en la Edad Media en Salerno, Bolonia, París,

Oxford, Cambridge y Salamanca (Morales 2006). Han evolucionado en cuanto a su quehacer, desde una institución preocupada por la cultura general y formadora en pocas disciplinas (medicina, derecho y teología), hacia una más diversificada, donde prevalece la crítica, la cultura, la investigación científica y la incorporación de tecnologías como funciones esenciales. En este paso de cambio no se ha dejado de reproducir el patrón inicial: preservar, crear y transmitir conocimientos y cultura; lo que sí ha cambiado a lo largo de la historia son los contenidos concretos que se transmiten. (Mayorga 1999).

Este preámbulo nos sirve de referencia para ir respondiendo a las dos interrogantes antes planteadas, que se relacionan con la evolución de los temas de investigación en la UNED durante 1989-2010. Las respuestas se buscarán por medio del análisis de las 180 investigaciones desarrolladas en los cinco centros de investigación: CIDED, CIG, CIAC, CEMPA y PROIFED.

¿Qué nos dicen las 180 publicaciones producto de la investigación en la UNED?

El sistema de educación a distancia de la UNED es sistemático y por procesos, esta organización se convirtió en un limitante para la investigación (Rodino 1993), pues la lejanía del estudiante con la sede no facilitaba los estudios experimentales y de mayor cobertura estudiantil, se inició con análisis cuantitativos descriptivos y encuestas que recogen opiniones (Rodino 1993). La investigación con estudiantes era mediatizada dado que se recopilaban datos estadísticos a partir de las opiniones de especialistas (Rodino 1993). Sin embargo, eso no fue obstáculo para que su investigación fuera evolucionando con el avance de la ciencia y la tecnología, lo cual queda evidenciado con la creación de centros dedicados a la investigación, cuyas funciones y aportes se detallan seguidamente.

Los centros de investigación en la UNED: 1989-2010

Se analizan cronológicamente los aportes en investigación de los diferentes centros de la UNED: Centro de Investigación para el Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDED), Centro de Investigación General (CIG), Centro de Investigación Académica (CIAC), Centro de Mejoramiento de los Procesos Académicos (CEMPA) y el Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED).

Para el análisis de la información se procede primero a establecer los propósitos de cada una de esas instancias y luego los temas de investigación que cuentan con una publicación formal, digital o impresa.

Centro de Investigación General (CIG), febrero de 1989–marzo de 1997

Dedicado a fomentar y ejecutar investigaciones generales en cualquier campo del conocimiento, excepto la didáctica a distancia. Da énfasis al desarrollo sostenible y a la investigación general de interés nacional o universal y a aquella que tenga relación con el saber humano, en cinco áreas: artes y literatura; economía y administración; matemáticos, científicos y tecnológicos; el hombre y la sociedad humana (UNED 1994). De las 39 publicaciones realizadas solo 25 corresponden a los ejes temáticos establecidos por reglamentos para el centro (Cuadro 1).

CUADRO 1

Áreas temáticas y porcentaje de publicaciones en medios de divulgación impresos o digitales realizadas por investigadores del CIG (1989-1997)

Temática	f	%
Matemáticos, científicos y tecnológicos	7	28
Biodiversidad	7	28
Desarrollo sostenible	6	24
Artes y literatura	2	8
El hombre y la sociedad humana	2	8
Economía y administración	1	4
TOTAL	25	100

Centro de Investigación para el Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDED), marzo de 1990–19 de marzo de 1997 (UNED 1997)

Responsable de fomentar, coordinar y ejecutar investigaciones educativas e institucionales relacionadas con el desarrollo de la educación: a distancia, abierta, permanente y de adultos y, principalmente la relacionada con el desarrollo de la tecnología educativa. Los resultados de la investigación y el análisis del contexto socioeconómico nacional deben ser capaces de orientar a las autoridades universitarias sobre la oferta académica de la UNED.

El CIDED se interesaba por temas educativos propios de la educación a distancia: planeamiento curricular, diseño instruccional, “paquete instructivo”, innovaciones en estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje, perfiles socio-económicos y culturales de los alumnos, técnicas y hábitos de estudio, orientación vocacional, vida

estudiantil, evaluación de los aprendizajes (UNED 1997). De las 36 publicaciones realizadas solo 30 corresponden a temas asignados al CIDED (Cuadro 2).

Centro de Investigación Académica (CIAC), 19 de marzo de 1997–15 de marzo de 2002 (UNED 1997, 2002)

Con la eliminación del CIDED, las funciones fueron asumidas por el nuevo centro, el CIAC, al cual le corresponde investigar en aspectos propios de la educación: a distancia, abierta, permanente y de adultos. Temas de interés: aprendizaje a distancia, planeamiento curricular, diseño instruccional, paquete instructivo, innovación en estrategias metodológicas para cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, evaluación de los aprendizajes, técnicas y hábitos de estudio a distancia, orientación vocacional, vida estudiantil y otros (UNED 1997). En este Centro se realizaron 62 publicaciones y sólo 51 estaban relacionadas con los temas propuestos para el CIAC (Cuadro 3).

Centro de Mejoramiento para los Procesos Académicos (CEMPA), 15 de marzo de 2002–15 de diciembre de 2006 (UNED 2002, 2006)

El Centro está constituido por cinco áreas (UNED 2002):

- Conocimiento, comunicación, lenguaje y materiales didácticos.
- Competencias y habilidades involucradas en el estudio a distancia.

CUADRO 2

Áreas temáticas y porcentaje de publicaciones en medios de divulgación impresos o digitales realizadas por investigadores del CIDED (1990-1997)

Temática	f	%
Innovaciones en estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje	9	30
Técnicas y hábitos de estudio a distancia	6	20
Perfiles socio-económicos y culturales de los alumnos	5	17
Orientación vocacional y vida estudiantil	5	17
Diseño instruccional	4	13
Evaluación de los aprendizajes en la educación a distancia	1	3
TOTAL	30	100

- c. Diseño curricular
- d. Evaluación de los aprendizajes
- e. Involucramiento del personal docente.

Sus ejes temáticos: las competencias, habilidades y características cognitivas de los estudiantes; el discurso didáctico, con sus manifestaciones en los diversos medios; y la deserción, enfocada desde una perspectiva causal.

Todas las investigaciones realizadas en el CEMPA deben contribuir con la actualización de los académicos de la Universidad (UNED 2002). Se publicaron 41 investigaciones, 37 corresponden a los ejes temáticos del CEMPA (Cuadro 4).

CUADRO 3

Áreas temáticas y porcentaje de publicaciones en medios de divulgación impresos o digitales realizadas por investigadores del CIAC (1997-2002)

Ejes	f	%
Innovación en estrategias metodológicas	27	53
Aprendizaje a distancia	11	21
Paquete instructivo	5	10
Evaluación de los aprendizajes	4	8
Técnicas y hábitos de estudio a distancia	2	4
Diseño instruccional	1	2
Orientación vocacional, vida estudiantil	1	2
TOTAL	51	100

CUADRO 4

Áreas temáticas y porcentaje de publicaciones en medios de divulgación impresos o digitales realizadas por investigadores del CEMPA (2002-2006)

Ejes temáticos	f	%
Discurso didáctico	29	78
Competencias	3	8
Evaluación de los aprendizajes	3	8
Deserción	2	6
TOTAL	37	100

Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED), 15 de diciembre de 2006–actualidad (UNED 2006)

Su propósito es “examinar y reelaborar los conceptos básicos, las presuposiciones, las estrategias y las metodologías de la educación a distancia a la luz de conocimientos actuales de las ciencias, la filosofía y las humanidades.” (UNED 2007: 17). Por lo tanto, sus áreas de trabajo incluyen a la epistemología, el aprendizaje, la enseñanza, los mecanismos simbólicos de la mediación didáctica, las tendencias actuales en la teoría y la práctica de la educación y los contextos socioculturales.

En el PROIFED sólo se han publicado dos artículos, uno sobre aprendizaje a distancia y el otro sobre deserción en un programa de maestría. Se está iniciando con investigaciones relacionadas con la memoria humana, modelos pedagógicos, lectoescritura en primaria y el uso de mapas conceptuales en la enseñanza a distancia.

Las temáticas tratadas en las 180 publicaciones son muy variadas (Cuadro 5) y la mayoría aparecen publicadas en medios de difusión costarricense, solo nueve se divulgaron en otros países: tres en México, dos en Colombia; una en Canadá, Argentina, España e Inglaterra, esto ayuda a difundir el conocimiento fuera de las fronteras nacionales.

Las investigaciones realizadas en esos cinco centros durante 1989-2010 guardan relación con la normativa de investigación establecida en la UNED (Cuadro 6).

DISCUSIÓN

Las universidades estatales a nivel latinoamericano deben replantearse su misión y visión, para enfrentar el principal desafío de contribuir a construir una sociedad basada en el conocimiento, que permita afrontar con eficacia y equidad los grandes problemas que demanda la comunidad (Mayorga 1999, Garita & Bustos 2009). La investigación es la responsable de generar y promover ese demandado conocimiento, para que sea aplicable en la solución de problemas del sector académico (docencia, investigación y extensión), productivo y empresarial (Garita & Bustos 2009).

La UNED es una institución de enseñanza superior a distancia que actúa en un espacio geográfico amplio y lleva a cabo procesos de docencia, investigación y extensión. En la enseñanza y aprendizaje emplea la mediación tecnológica (Méndez & Villalobos 2008, Brenes 2009) en beneficio de sus graduados y no graduados. De allí la importancia que tienen estas tecnologías como objeto de investigación y en las políticas establecidas en el Estatuto Orgánico.

CUADRO 5

Frecuencia por temática de las publicaciones realizadas en los distintos centros de investigación de la UNED (1989-2010)

Temática	f	%
Uso de la tecnología en la educación a distancia	52	29
Enseñanza y aprendizaje a distancia	26	14
Vida estudiantil	15	9
Biodiversidad	14	8
Evaluación del material didáctico	9	5
Evaluación de los aprendizajes	8	4
Investigación en educación superior	8	4
Desarrollo educativo	5	3
Desarrollo sostenible	5	3
Deserción estudiantil	5	3
paquete instructivo	4	2
Diseño curricular: competencias, ejes transversales	4	2
Graduados UNED	4	2
Temas de salud	3	2
Técnicas y hábitos de estudio a distancia: lenguaje y escritura	2	1
Historias de Bribries	2	1
Autoevaluación	2	1
Universidades privadas	2	1
Comprensión mítica	1	0,6
Estudios de mercado en educación	1	0,6
Evolución	1	0,6
Educación para afrocaribeños	1	0,6
Redes de investigación	1	0,6
Ecología animal	1	0,6
Aportes de biólogos a la educación	1	0,6
Funcionarios	1	0,6
Lectura en niños	1	0,6
Extensión universitaria	1	0,6
TOTAL	180	100

CUADRO 6

Frecuencia de las publicaciones realizadas en los distintos centros de investigación de la UNED según la normativa establecida en el Estatuto Orgánico (1989-2010)

Artículo	f	%
44: Investigaciones tendientes a perfeccionar su proceso de enseñanza aprendizaje	134	74
2, inciso ch: Contribuir a la investigación científica y tecnológica para el progreso cultural, económico y social del país	23	13
3, inciso c: Realizar e impulsar programas de investigación en áreas fundamentales para el desarrollo del país	15	8
43: Investigación relacionada con la atención a los problemas nacionales	8	5
TOTAL	180	100

A pesar de que en el Estatuto Orgánico se establece que la UNED debe impulsar investigaciones que promuevan el desarrollo del país, las autoridades iniciales no visualizaron esta actividad como parte fundamental del quehacer académico y en estrecha relación con la docencia, la extensión y la producción de materiales didácticos.

Los temas de las investigaciones realizadas en la UNED, que cuentan con una publicación en una revista o libro, son diversos. Esto parece coincidir con la reglamentación establecida en el Estatuto Orgánico (UNED 2009) que impulsa estudios que atiendan y se proyecten cada vez más hacia lo interno y a toda la comunidad costarricense, especialmente hacia las instituciones relacionadas con la educación y el desarrollo sostenible; es decir, se están ofreciendo insumos al gobierno, a las empresas y la sociedad política y civil (Ramírez 2000, Morales 2006). Sin embargo, la organización interna de la UNED por procesos, concentra sus actividades y productos en subprocesos muy específicos para cada dependencia, lo que provoca un aislamiento muy marcado entre ellas, especialmente entre la investigación con la docencia y la extensión. La investigación no se articula con la docencia prueba de ello es la escasa aplicación de las investigaciones en la vida académica de la institución (Rodino 1993). Son muy aislados los casos donde los resultados de las investigaciones se han empleado en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los cursos de la UNED (Rivas et al. 1997, Monge et al. 1999, Méndez & Monge 2004a, 2004b, Monge et al. 2002, Monge & Méndez 2007).

De acuerdo con Alfaro et al. (2000) y Rodino (1993), la mayoría de las investigaciones en los sistemas de educación a distancia se basan en descripciones sobre el diseño y producción de materiales didácticos, sobre la deserción de los estudiantes, evaluación de los aprendizajes y del material didáctico y son escasos en fundamentos empíricos y teóricos. El caso de la UNED de Costa Rica no escapa a esa realidad, pues la mayoría de artículos de investigaciones publicados se relacionan con el uso de la tecnología en la educación a distancia y con la enseñanza y aprendizaje a distancia. Esta situación se debe, entre otras razones, al uso de las plataformas tecnológicas para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia: Internet, WebCT, videoconferencias, en línea y laboratorios virtuales entre otros (Méndez & Villalobos 2008, Berrocal 2009).

La organización inicial de la investigación en la UNED en dos grandes áreas, la externa que se relacionaba con la investigación científica y tecnológica y, la interna de tipo institucional limitó la investigación a las instancias establecidas, las cuales se dedicaron más hacia los estudios de mercado y de estadística descriptiva (Rodino 1993). Tampoco se visualizó la integración de la investigación, la docencia, la extensión y la producción de materiales didácticos como un todo, sino como procesos aislados uno del otro. Un estudio de Méndez & Villalobos (2008) evidenció que el 62% de los docentes encargados de cátedra de la UNED que laboran en actividades distintas a la investigación han realizado escasas investigaciones, el 47% de ellos han investigado acerca del uso de las tecnologías en la educación a distancia. Su escasa participación la relacionan con las políticas institucionales, pues las autoridades universitarias no les dan el tiempo real para dedicarse a esa actividad.

Ahora bien, la situación anterior está cambiando con la creación de la Vicerrectoría de Investigación y se están involucrando a otros funcionarios en esta actividad. A su vez, se espera que las investigaciones realizadas en el PROIFED ayuden a elaborar el marco teórico de la educación a distancia, para identificar, reflexionar y comprender sobre los aspectos a los que se refiere esta realidad educativa (Medina & García 1993) y así entender la gestión de la docencia a distancia: retos, técnicas, práctica y estrategias metodológicas (Murgatroyd & Woudstra 1989, Medina & García 1993). Esta nueva situación que se está viviendo en la UNED ofrecerá nuevos insumos a la institución y a la sociedad en temas relacionados con la educación a distancia: conceptos básicos, sus presuposiciones, sus estrategias y sus metodologías didácticas, desde la perspectiva de las ciencias, de la filosofía, de las humanidades y de la epistemología (UNED 2007).

Lo analizado anteriormente permite concluir que las investigaciones de la UNED se ha interesado por evaluar su gestión en general, donde se abarcan temas como la autoevaluación institucional; la evaluación de los aprendizajes y de sus mediaciones didácticas tradicionales y de nuevas tecnologías; el estímulo a la creatividad, el empleo en los procesos académicos de la mediación tecnológica de punta en combinación con técnicas tradicionales como el libro de texto; la promoción y circulación de ideas de interés cultural y científico.

Los temas de investigación en la UNED se están diversificando; con la creación del PROIFED se está incursionado en investigación que ofrecerá el marco teórico de la realidad de la educación a distancia, lo cual ayudará a mejorar la entrega de la docencia de esta modalidad. Con la Vicerrectoría de Investigación se impulsa el desarrollo de investigaciones en diversos campos del saber: biológicos, sociales, culturales, de género y muchos otros más.

En esta oportunidad se dejan sin analizar algunas interrogantes, las cuales deben resolverse en futuras investigaciones:

1. ¿Cuál es el impacto internacional de las publicaciones de la UNED según Citation Index?
2. ¿Cuál es el costo por publicación durante 1989-2010?
3. ¿Cuál es la productividad por autor?
4. ¿Cómo involucrar más los resultados de las investigaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

RECOMENDACIONES

- Divulgar a través de distintos medios los resultados de las investigaciones hacia la sociedad civil y política.
- Emplear los resultados de las investigaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los cursos de pregrado y posgrado de la UNED.
- Integrar a los funcionarios para que realicen actividades académicas, de extensión, de investigación, administrativas y de producción, en donde esas actividades no sean vistas como procesos aislados. Es decir, no caer ahora en el error de realizar una sola actividad relacionada con el quehacer docente.

AGRADECIMIENTO

A Julián Monge-Nájera por la revisión final y los aportes para mejorar esta presentación.

REFERENCIAS

- Alfaro, R., A. Cruz & R. Arias. 2000. La investigación en la UNED. II Congreso Universitario por un Cambio con Participación Real, 2-11 noviembre. EUNED, San José, Costa Rica.
- Berrocal, V. 2009. Consideraciones para el uso de simulaciones en entornos virtuales como apoyo del aprendizaje de las estrategias de programación de computadoras. *Innovaciones Educativas* 11: 1-14.
- Brenes, O.L. 2009. Potencialidades de Internet como herramienta pedagógica en la educación superior. *Innovaciones Educativas* 11: 15-26.
- Brunner, J. J. 1994. Educación superior en América Latina: una agenda para el año 2000. FLACSO, Santiago, Chile.
- García, C. 1996. Situación y principales dinámicas de transformación de la educación superior en América Latina. CRESALC-UNESCO, Caracas, Venezuela.
- Garita, N. & G. Bustos. 2009. Un acercamiento al imaginario en torno a la ciencia en la Costa Rica actual. *Concepciones y Representaciones de la Naturaleza y la Ciencia en América Latina*, 135-159. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- La Nación. 2010. La educación superior pública y el financiamiento. El aumento del presupuesto, para las universidades públicas genera un fuerte desacuerdo entre las autoridades universitarias y el Gobierno. San José, Costa Rica, viernes 18 de junio: 42A.
- Mayorga, R. 1999. Los desafíos a la universidad latinoamericana en el siglo XXI. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). *Revista Iberoamericana de Educación*, (21). (Disponible en <http://www.rieoei.org/rie21a02.htm>; consultado el 12 de septiembre de 2010).
- Medina, R. & A. García. 1993. Guía didáctica de teoría de la educación. UNED, Madrid, España.
- Méndez-Estrada, V. H. & J. Monge-Nájera. 2004a. Enseñanza a distancia de la biología general mediante un libro de texto: enseñanzas de una experiencia. XII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 3 al 5 de noviembre, EUNED, San José, Costa Rica.
- Méndez-Estrada, V. H. & J. Monge-Nájera. 2004b. La enseñanza de los modelos ecológicos de depredación a través de un laboratorio virtual. XII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 3 al 5 de noviembre, EUNED, San José, Costa Rica.
- Méndez Estrada V. H. & A. Villalobos Pérez. 2008. Análisis de los recursos didácticos en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) a partir de las opiniones y experiencias de los académicos. XIV Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. De la práctica educativa hacia la inclusión sociocultural, 5 al 7 de noviembre, EUNED, San José, Costa Rica.
- Méndez-Estrada, V. H. & H. H. Aguirre. 2010. Memoria institucional de investigaciones realizadas por distintos centros de investigación de la UNED. Universidad Estatal a Distancia, Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia, San José, Costa Rica.
- Monge-Nájera, J., M. Rivas & V. H. Méndez-Estrada. 1999. Internet, multimedia and virtual laboratories in a "third world" environment: how we solved the 21 basic problems in the Costa Rican distance education university. X Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. El estudiante de la educación a distancia en la perspectiva de un nuevo milenio. EUNED, San José, Costa Rica.
- Monge-Nájera J., M. Rivas & V. H. Méndez-Estrada. 2002. La evolución de los laboratorios virtuales durante una experiencia de cuatro años con estudiantes a distancia. XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 5 al 8 de noviembre, EUNED, San José, Costa Rica.
- Monge Nájera J. & V. H. Méndez Estrada. 2007. Ventajas y desventajas de usar laboratorios virtuales en educación a distancia: la opinión del estudiantado en un proyecto de seis años de duración. *Revista de Educación* 31: 91-108. EUNED, San José, Costa Rica. (Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/440/44031106.pdf>; consultado el 8 de septiembre de 2010).
- Morales, V. 2006. La universidad latinoamericana actual: necesidad de replantear su misión. Mundo Universitario, (7). Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela. (<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/22144/1/articulo9.pdf>; consultado 1 de septiembre).
- Murgatroyd, S & A. Woudstra. 1989. Issues in the management of distance education. *American Journal of Distance Education* 3: 4-19.
- Ramírez, P. 2000. Algunas consideraciones en torno a la misión y a las grandes áreas del quehacer universitario: el caso de la UNED. II Congreso Universitario por un Cambio con Participación Real, 2-11 noviembre, San José, Costa Rica.
- Rivas Rossi, M., V. H. Méndez Estrada, P. Gómez Figueroa & J. Monge Nájera. 1997. Educación a distancia: prototipo de enseñanza virtual mediante una red de comunicación. VIII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. La Educación a Distancia como una solución de calidad para el siglo XXI, 3 al 5 de noviembre. EUNED, San José, Costa Rica.
- Rodino Pierri, A. Ma. 1993. Factores limitantes de la investigación en un sistema de educación a distancia: aportes para la discusión sobre el desarrollo de la investigación en la UNED. *Innovaciones Educativas*, 1: 17-24.
- Universidad Estatal a Distancia (UNED). 1994. Boletín Informativo de la Dirección de Investigación. II semestre. Universidad Estatal a Distancia, Vicerrectoría de Planificación, San José, Costa Rica.
- Universidad Estatal a Distancia (UNED). 1997. Consejo Universitario, sesión 1260-97, Art. VIII. Acuerdo que suprime al CIG y crea al CIAC, San José, Costa Rica.
- Universidad Estatal a Distancia (UNED). 2002. Consejo Universitario, sesión 1560-2002, Art. IV, inciso 10. Acuerdo que suprime al CIAC y crea al CEMPA, San José, Costa Rica.

- Universidad Estatal a Distancia (UNED). 2006. Consejo Universitario, sesión 1846-2006, Art. IV, inciso 4 celebrada el 15 de diciembre del 2006. Acuerdo que suprime al CEMPA y crea al PROFED, San José, Costa Rica.
- Universidad Estatal a Distancia (UNED). 2007. anexo No. 1 de la sesión 1871-2007, art. III, inciso 1, del 6 de julio 2007. Propuesta de estructura del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes. Vicerrectoría de Planificación, Centro de Planificación y Programación Institucional. San José, Costa Rica.
- Universidad Estatal a Distancia (UNED). 2009. Estatuto Orgánico. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, Área de Información y Documentación Institucional, San José, Costa Rica.
- Villegas, J. 2010. "U" públicas presionan para duplicar su presupuesto. San José, Costa Rica, La Nación, 15 de junio, 4A.
- Tunnermann, C. 1996. La educación superior en el umbral del siglo XXI. CRESALC-UNESCO, Caracas.

